ascendi

Relatório ESG 2022

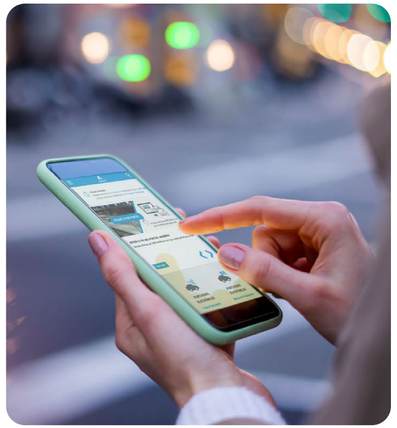
A CONDUZIR O FUTURO

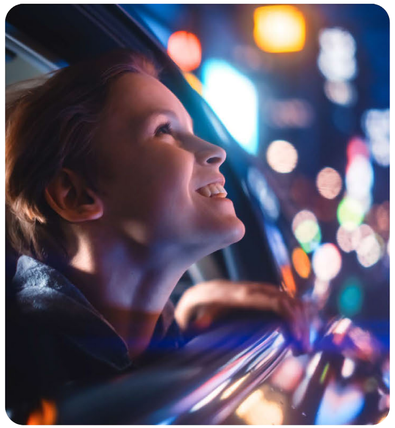
Ascendi S.G.P.S., S.A.

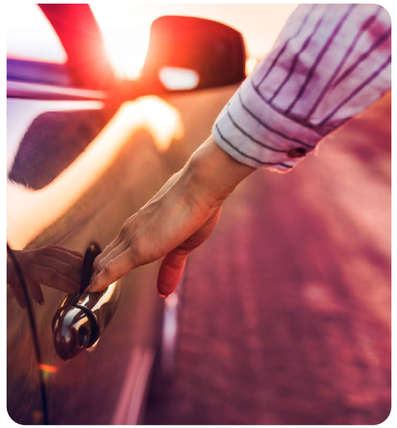
Conduzir o futuro

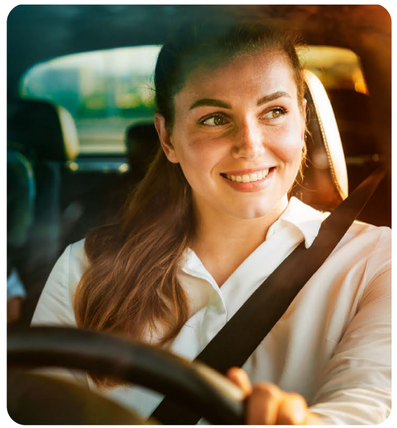
Construímos ligações que promovem uma mobilidade eficiente e segura, conscientes da necessidade de evolução contínua da nossa atividade, sempre com o horizonte da inovação e sustentabilidade em mente.

ascendi









00 Introdução — Página 05

01 Ascendi — Página 13

02 Estratégia — Página 30

03 Capitais — Página 40

04 Anexos — Página 76

00

01

02

03

04

O Futuro é Sustentabilidade.

Assumimos o compromisso com a Sustentabilidade como o alicerce da nossa estratégia e motor que orienta a nossa atuação.

A conduzir o Futuro.

00

Intro

0.1 Materialidade 06

0.2 Destaques de 2022 07

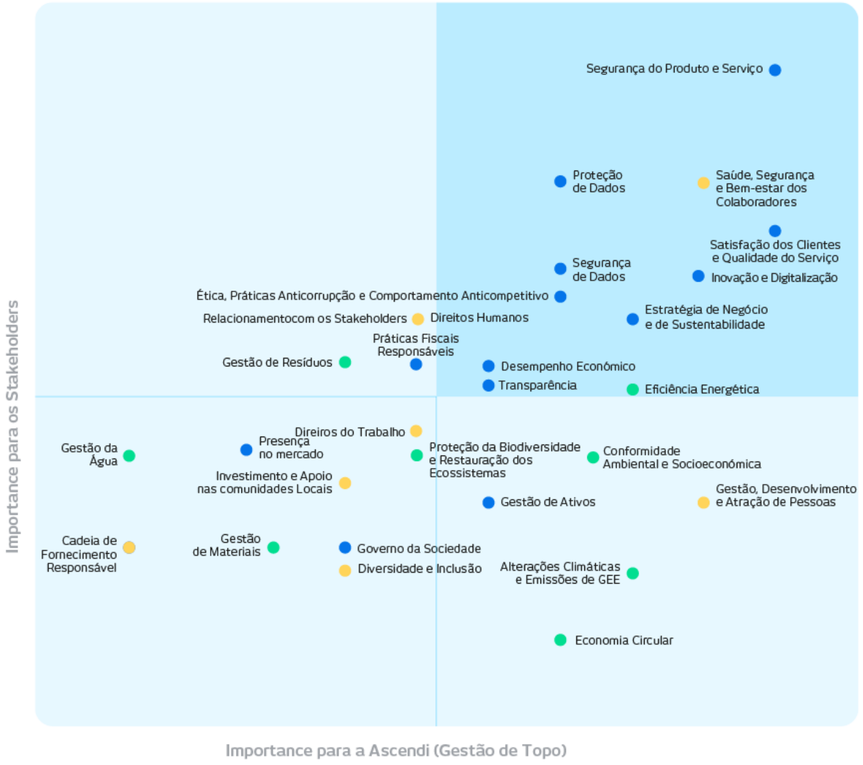
0.3Criação de valor na Ascendi 08

0.4 Criação de valor na Ascendi: medição de desempenho 09

0.5 Mensagem do CEO 10

Materialidade

A Ascendi realizou, no último trimestre de 2022, uma auscultação em matéria de sustentabilidade, com foco nas questões de governação, económicas, operacionais, ambientais e sociais, tendo como objetivo reforçar a confiança e a transparência junto dos seus stakeholders. Este processo permitiu identificar os temas mais relevantes, consolidados sob a forma de matriz de materialidade e identificar um conjunto de oportunidades e desafios passíveis de serem capitalizados no curto, médio e longo prazo.



- Temas Sociais
- Temas Ambientais
- Temas Económicos e de Governação

Temas Materiais

- Segurança do Serviço
- Inovação e digitalização
- Ética, práticas anticorrupção e comportamento anticompetitivo
- Satisfação dos clientes e qualidade do serviço
- Saúde, Segurança e bem-estar dos colaboradores
- Proteção dos dados pessoais

102-48 102-49 102-50 102-51

Destaques 2022

MAR

1º Workshop de Segurança Ascendi

3.3. Capital Humano

ABR

Contrato de Concessão da Autoestrada A69

(França) Assinatura de Contrato

3.2. Capital Manufacturado

Prémio Healthy Workplace

Programa PSICOM

1.4 Prémios e Reconhecimentos

Projeto de Interligação de Portais de Pagamento de Portagens.

Entrada em serviço

3.2. Capital Manufacturado

MAI

Contrato de Operação e Manutenção relativa à concessão AEDL

Assinatura de Contrato

3.2. Capital Manufacturado

Prémios Lusófonos - classe Bronze

Campanha de Comunicação Interna "Abre Espaço para o novo"

Prémio Nacional de Reabilitação Urbana - Categoria Sustentabilidade

Projeto Nova Sede Ascendi- Edifício Litografia Lusitana

1.4 Awards and Recognitions

Seminário sobre Espécies Invasoras

Promoção Ascendi

3.6. Capital Natural

JUL

Ascendi Mecenas do Parque de Serralves

Assinatura de Protocolo com Fundação de Serralves

3.4.2 Relação coma Comunidade

Associação LAR

Protocolo de apoio

3.4.2 Relação com a Comunidade

AGO

Sistema de Gestão Anti-Corrupção - Certificação ISO 37001/2016

Certificação pela URS

1.3 Governação, Ética e Gestão de Risco

OUT

Pacto do Porto para o Clima

Subscrição pela Ascendi

3.6. Capital Natural

Fórum "Inovação na Segurança Rodoviária"

Organização Ascendi

3.4.1 Qualidade do Serviço

Prémio EGIS - "SAG award 2022 (Special Achievement in GIS)" – St Diego (USA)

Implementação do novo Sistema de Informação Geográfica ARCGIS

1.4 Prémios e Reconhecimentos

1º aniversário da Nova Sede da Ascendi

Celebração

1.4 Prémios e Reconhecimentos

Pré-qualificação da Ascendi O&M (em Consórcio) para Prestação de Serviços de Cobrança de Ecotaxa para Viaturas Pesadas na Comunidade Europeia da Alsácia (França)

Primeira pré-qualificação da AOM (entre apenas 3 consórcios internacionais) para serviços de cobrança via tecnologia GNSS (satélite)

1.2 Áreas de Negócio

NOV

APP 360 Cliente

Lançamento e entrada em serviço

3.4.1 Qualidade do Serviço

Código de Conduta da Ascendi

Renovação do conteúdo e denominação do Código de Ética da Ascendi

1.3 Governação, Ética e Gestão de Risco

2º Workshop de Segurança Ascendi

3.3. Capital Humano

DEZ

IDC Portugal Digital Awards 2022 - Best Future of Operations Project.

Implementação do programa OMC – Ascendi

1.4 Prémios e Reconhecimentos

Projeto Bites 4 Future da Fundação Aga Khan

Assinatura protocolo de apoio

3.4.2 Relação com a Comunidade

Sistema de Gestão de Ativos - Certificação ISO 55001/ 2014

Certificação pela APCER

1.3 Governação, Ética e Gestão de Risco

Criação de valor na Ascendi

INPUTS

Capital Social e Relacional
A Ascendi procura manter uma relação sólida e construtiva com as entidades governamentais e reguladoras e com os fomecedores, bem como com as associações e parcerias que contribuam, de uma forma positiva, para o desenvolvimento das atividades económicas e para a proximidade e inovação junto dos seus clientes.

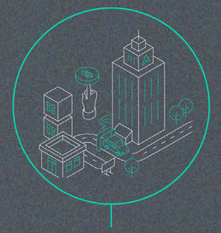
Capital Humano
Com uma força de trabalho diversificada, o seu compromisso permite entregar segurança rodoviária, eficiência na cobrança de portagens e melhorias no atendimento ao cliente. A cultura de responsabilização e de liderança pelo exemplo é partilhada por todo o capital humano da Ascendi.

Capital Financeiro
Com um perfil de financiamentoe de dívida equilibrado e sustentável e com agilidade na tomada de decisões que transmitam segurança e confiança aos seus Parceiros, a Ascendi tem o seu foco constante na procura de soluções de mobilidade e acessibilidade inovadoras e eficientes apostando na digitalização.

Capital Natural
Com uma estratégia ambiental alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, a Ascendi utiliza a sua experiência na proteção e intervenção positiva no meio amiente.

Capital Intelectual
Acumulação de *know-how* e experiência no desenvolvimento e operação de uma rede rodoviária de autoestradas. A Ascendi tem o seu foco constante na procura de soluções de mobilidade e acessibilidade inovadoras e eficientes, apostando na digitalização.

Capital Manufacturado
O suporte à operação da infraestrutura rdoviária assenta nos equipamentos operacionais e tecnologia da Ascendi, elevado o modo a operação e manutenção dos ativos e cobrança de portagens é realizada, mantendo uma infraestrutura de qualidade e de elevedo desempenho.



Gestão de Ativos
6 Concessões

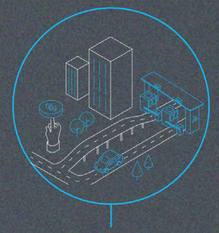
- **Concessão de Beiras Litoral e Alta (BLA);**
- **Concessão de Costa de Prata (CP);**
- **Concessão de Grande Lisboa (GL);**
- **Concessão de Grande Porto (GP);**
- **Concessão do Norte (NT);**
- **Sub-Concessão Pinhal Interior (PI).**

3.6 Mil M
De investimento global as 6 concessões

Operação e Manutenção de infraestruturas
3 atividades principais

- **Operação e Manutenção Rodoviária;**
- **Sistemas Inteliogentes de Transporte (ITS);**
- **Gestão da Manutenção.**

627 Km
Operados pela Ascendi



Cobrança de Portagens
Líder no segmento

***Know-how* nos seguintes sistemas de cobrança:**

- **Cobrança de portagens exclusivamente eletrónicas (AET - Sistema MLFF);**
- **Cobrança de Portagens tradicionais (sistemas abertos ou fechados).**

190 Milhões
De transações processadas

Compromissos da Ascendi

A Ascendi monitoriza a condição das autoestradas em que opera, baseando os seus programas de operação e manutenção e cobrança de portagens no princípio de melhoria contínua, nas necessidades dos ativos e dos seus clientes e na conformidade com os níveis de serviço exigidos contratualmente.

O agendamento das intervenções nas vias tem a preocupação de minimizar o impacto e melhorar o serviço aos seus utilizadores e comunidades envolventes.

A promoção de estradas mais seguras e preparadas para o futuro, minimizando ou melhorando o impacto que resulta das operações da Ascendi no meio ambiente e na qualidade de vida das comunidades envolventes é atingida com constante recurso à inovação e tecnologia.

A Ascendi existe para conectar e é esse o valor que entrega a toda a comunidade. Ao operar, manter e melhorar as autoestradas, a Ascendi pretende conduzir o futuro, acreditando que conectar pessoas constrói comunidades, conectar famílias a lugares cria memórias, conectar trabalhadores a empregos cria oportunidades e conectar empresas conduz à prosperiedade.

OUTPUTS E IMPACTOS

Para as pessoas
As Pessoas da Ascendi representam a sua capacidade e competência.
O compromisso da Ascendi está em fornecer ambientes de trabalho seguros e inclusivos, com uma aposta na formação e melhoria contínua, que promovam a inovação, o bem estar e a valorização dos seus colaboradores.

Para a sociedade
A Ascendi compromete-se em alcançar resultados sociais e económicos positivos de longo prazo, tendo participado em fóruns como o "Igen-Fórum Organizações para a igualdade", ou o "Transport Working Group", investido na melhoria da segurança rodoviária na promoção da mobilidade e na redução de congestionamentos, fomentando viagens rápidas e seguras e contribuíndo com externalidades sociais positivas para com a mobilidade. A Ascendi providencia ainda serviços de forma ética e profissional.

Para a cadeia de abastecimento
O pipeline de trabalho da Ascendi dá visibilidade à sua cadeia de abastecimento e incentiva os seus parceiros a investir na sua força de trabalho, incentivando a inovação. A Ascendi apoia a robustez financeira da sua cadeia de abastecimento ao pagar prontamente pelos trabalhos realizados.

Para o ambiente
A Ascendi trabalha com o BCSD e subscreve os compromissos "Act4Nature", entre outros demonstrando o seu compromisso com os ODS, na descarbonização nas suas operações e no investimento na redução das emissões poluentes de dióxido de carbono e mitigação dos impactos de tráfego, para ajudar a melhorar a qualidade do ar e o seu impacto no meio amiente.

Para os clientes
O investimento realizado nas estruturas, equipamentos, formação das Pessoas, IT e digitalização promove a eficiência e uma melhor qualidade do serviço. O objetivo da Ascendi encontra-se na segunda dos utilizadores da sua infraestrutura, contribuindo para viagens rápidas e confortáveis, e para que estes usufruam das soluções tecnológicas inovadoras e confiem nas informações disponibilizadas.

Criação de valor na Ascendi: medição de desempenho

	INPUTS	OUTPUTS
Capital Manufacturado V.E.	**627 km** Extensão autoestrada em operação **24** Praças de Portagem Convencionais **136** Pórticos de Cobrança Eletrónica **32** Áreas de Serviço **14** Estações de carregamento	**14,967** Tráfego Médio Diário **3.421×10^6** Circulação Anual **99,8%** Disponibilidade rodoviária **190M** Transações de portagem cobradas **87%** Taxa de penetração de pagamento eletrónico
Capital Humano V.E.	**731** Colaboradores **33%** Mulheres **30.923h** Formação **€361k** Investimento Formação	**4%** Absentismo **12%** Rotatividade **95%** Colaboradores Avaliados **72%** Satisfação dos colaboradores
Capital Intelectual V.E.	**€1,2M** Investimento I&D **10** Protocolos Universidades	**1.372h** Suporte Cursos de Formação Superior **I&D Projects:** CBO v2 – SustIMS - Virtual Gantry – GoDigital - Digital Transformation - Robotic Process Automation - Drive Cockpit 360º - App 360º Cliente.
Capital Social e Relacional V.E.	**€64K** Investimento Campanhas **94%** Compras Locais **€409k** Investimento Comunidade **59** Colaboradores Apoio Cliente **€3,6M** Investimento guardas de segurança	**€550M** Valor Económico Distribuído **131km** Chamadas Atendidas Apoio ao Cliente **81%** Taxa de Serviço **10%** Taxa de Sinistralidade Rodoviária **340** Acidentes Rodov. c/ Vítimas **5** Projetos Comunitários
Capital Natural V.E.	**€661k** Investimento Ecoeficiência **64,993 GJ** Consumo Energia **100%** Eletricidade de Fontes Renováveis **1,049t** Resíduos Gerados	**711 tCO_{2e}** TonCO2e Emitidas **291 MWh** Energia Renovável Produzida **88%** Resíduos Valorizados **104 km** Barreiras Acústicas

V.E. – Indicadores verificados por auditor externo.

Luís Silva Santos
Chairman & CEO

Mensagem do CEO

Reforçamos em 2022 a nossa presença nos mercados que definimos como estratégicos: Portugal, França e Espanha.

O empenho da Ascendi com a sustentabilidade, com o reforço da avaliação da Ascendi de 83 para 92 (sobre 100) pelo GRESB (uma entidade independente que avalia à escala global o desempenho ESG), colocando-nos como 4º operador europeu no nosso setor.

Embora o início do ano de 2022 ainda tenha sido influenciado pela pandemia de Covid-19, a verdade é que se retomaram e ultrapassaram os níveis de tráfego de 2019, voltando assim a atividade da Ascendi à plena normalidade.

Vimos reconhecido o empenho da Ascendi com a sustentabilidade, com o reforço da avaliação da Ascendi de 83 para 92 (sobre 100) pelo GRESB (uma entidade independente que avalia à escala global o desempenho ESG), colocando-nos como 4º operador europeu no nosso setor.

Continuámos a reforçar o investimento nas nossas equipas, internalizando competências e formando os nossos colaboradores, tendo ultrapassado este ano as 30.000 horas de formação.

Em termos de inovação, entre diversas iniciativas que incluem o lançamento da App Ascendi, destacamos a que tem influência direta na segurança rodoviária concretamente o início da instalação da solução desenvolvida por iniciativa e financiamento da Ascendi para reforço das guardas de segurança em viadutos, solução homologada já durante o ano de 2022.

Reforçamos em 2022 a nossa presença nos mercados que defimos como estratégicos: Portugal, França e Espanha. Assinámos um novo contrato de operação e manutenção de uma concessão em Portugal que deverá iniciar-se em 2023 e por um período de 12 anos. Em França, o consórcio da Ascendi assinou com o Estado o contrato de concessão da A69 entre Toulouse e Castres, por 55 anos, que será operado pela Ascendi, tendo ainda sido apresentada uma proposta para uma outra concessão e participado no processo de pré-qualificação ainda em curso para uma terceira. E em Espanha, a Ascendi associou-se a empresas locais para se apresentar em 2023 a concursos de PPP rodoviárias, para além de prosseguir com outras iniciativas para consolidar a nossa presença naquele país.

Seguimos uma estratégia clara suportada na excelência alcançada na gestão dos nossas concessões, na operação e manutenção de infraestruturas e na cobrança de portagens.Os desafios a que nos impusemos são grandes mas sentimo-nos cada dia mais preparados.

Para conduzir o futuro.

Luís Silva Santos – Presidente do Conselho de Administração

Em termos de inovação, entre diversas iniciativas que incluem o lançamento da App Ascendi, destacamos a que tem influência direta na segurança rodoviária concretamente o início da instalação da solução desenvolvida por iniciativa e financiamento da Ascendi para reforço das guardas de segurança em viadutos, solução homologada já durante o ano de 2022.

Conduzir o futuro

O Futuro é inovação.

Colocamos na inovação a sílaba tónica para a criação de valor. Para os nossos clientes, colaboradores e todos os que viajam connosco.

A Conduzir o Futuro.

01

Ascendi

1.1 Missão, Visão, e Valores 14
1.2 Àreas de Negócio 15
1.3 Governação, Ética e Gestão de Risco 17
1.4 Prémios e Reconhecimentos 28

Vocacionada para a gestão de ativos, operação e manutenção de infraestruturas rodoviárias e para a prestação de serviços de cobrança de portagens, a Ascendi é uma entidade de referência no mercado em que atua, detendo participações de controlo em 6 concessões portuguesas e promovendo uma atuação integrada nos serviços que presta, sendo reconhecida pela sua capacidade de inovação e eficiência operacional.

1.1.

Missão, Visão e Valores

Visão
Ser a referência de qualidade e eficiência no desenvolvimento e gestão de infraestruturas de mobilidade

Missão
Promover eficiência, inovação e sustentabilidade na operação e manutenção de infraestruturas de mobilidade rodoviária, garantindo a conveniência para os clientes, o desenvolvimento dos colaboradores e a criação de valor para os

Espírito de equipa
Fomentar cooperação e entreajuda na prossecução dos objetivos. Liderar pelo exemplo, comunicar de forma clara, difundir conhecimento e ter a ambição realista na definição de objetivos.

Segurança e bem-estar
Promover ação e condutas que proporcionem a máxima segurança, saúde e bem-estar a colaboradores, clientes e fornecedores.

Orientação para o cliente
Orientar as ações para os clientes, internos e externos, e maximizar o valor percecionado pelos serviços prestados, superando expetativas.

Criatividade e inovação
Incentivar novas formas de pensar e atuar, gerando oportunidades de incremento de eficiência, eficácia e qualidade.

Sustentabilidade e responsabilidade social

Valorizar os recursos disponíveis, promovendo a sustentabilidade e apoiando a comunidade nas suas vertentes cultural, social e ambiental.

Ética e confiança
Ser um parceiro consistentemente leal, solidário e não-impositivo, estabelecendo relações de confiança sustentáveis com todos os nossos stakeholders

102-48 102-16

1.2.
Áreas de Negócio

A Ascendi desenvolve a sua atividade nas três seguintes áreas de negócio:

Gestão de Ativos, Operação e Manutenção de Infraestruturas de Transporte e Cobrança de Portagens.

Gestão de Ativos

A área de Gestão de Ativos responde pela gestão das concessões Ascendi e, bem assim, de outras participações de capital relevantes, designadamente na Via Verde Portugal.

A extensão total de ativos rodoviários concessionados nos quais a Ascendi tem participação (maioritária ou não) é de 681 Km.

As concessões em Portugal encontram-se em fase de exploração total.

A concessão (LACT - Liaison Castres Toulouse) recentemente contratada em França pela ATOSCA (concessionária participada pela Ascendi) encontra-se em fase de desenvolvimento do projeto de execução e avaliação ambiental, prevendo-se que o início dos trabalhos de construção possa ocorrer em março de 2023, com entrada em serviço no segundo semestre de 2025. O contrato de Concessão foi subscrito pela ATOSCA e pelo Estado Francês em abril 2022.

Gestão de Ativos

Concessões Rodoviárias

País	Concessões	Extensão (Km)	% Ascendi SGPS	Investimento Projeto
Portugal	Norte (Nt)	179	75%	879 M€
Portugal	Costa de Prata (CP)	105	80%	321 M€
Portugal	Beiras Litoral e Alta (BLA)	172	80%	718 M€
Portugal	Grande Porto (GP)	55	80%	568 M€
Portugal	Grande Lisboa (GL)	23	80%	879 M€
Portugal	Pinhal Interior (PI)	93	80%	958 M€
France	Castres-Toulouse (ATOSCA)	54	15%	380 M€

2 Contratos de prestação de serviços de cobrança de portagens tradicionais

7 Contratos de cobrança de portagens MLFF

Outras Participações

País	Entidade	% Ascendi
Portugal	Via Verde Portugal	25%

Perspetivando o crescimento continuo e sustentável, a Ascendi tem vindo a explorar outras oportunidades de negócio nos seus mercados alvo, entre estes França, onde se tem candidatado a participar na maioria dos concursos públicos abertos para adjudicação de novas Concessões.

Concretamente, em novembro de 2022, submeteu (em consórcio) uma proposta para a concessão da autoestrada entre Machilly e Thonon-les-Bains (Haute Savoie, França), proposta esta que se encontra em avaliação pelo Concedente. Também neste mesmo período foi submetida uma candidatura à qualificação para participação no concurso para a concessão da futura autoestrada A154 (proximidade Orléans – Chartres – Nonancourt), para o que se estima venha a ser apresentada uma proposta pelo Consórcio participado pela Ascendi durante o segundo semestre de 2023.

Operação e Manutenção de Infraestruturas de Transporte

A área de Operação e Manutenção de Infraestruturas de Transportes é responsável por assegurar a disponibilidade da via, o serviço aos utentes (assistência em viagem, segurança) e a conservação e manutenção das infraestruturas.

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

3 atividades principais

Operação e Manutenção Rodoviária;
Gestão da Conservação;
Sistemas Inteligentes de Transportes (ITS)

627 km operados pela Ascendi

Na perspetiva de consolidação do seu modelo de negócio, que é transversal a todas as áreas da Ascendi, foram materializados (i) um novo contrato, por 2 anos, para operação do novo troço da A25 entre Vilar Formoso e a Fronteira com Espanha, (ii) a prestação de serviços para a autoestrada A69, em França, pelo período da concessão, através de uma sociedade dedicada (a ATOSCA EXPLOITATION) associada e (iii), ainda pendente de autorizações contratuais, a prestação de serviços de operação e manutenção (incluindo cobrança de portagens) numa outra concessão em Portugal, na qual a Ascendi não tem participação social.

102-2 102-3 102-4 102-6 102-7

Continua em pleno desenvolvimento a prossecução da estratégia de transformação digital dos processos de gestão das atividades de operação e manutenção traduzidas em várias iniciativas incluídas no programa interno OMC (Operação-Manutenção-Conservação) que visa a criação, o desenvolvimento, a consolidação e a integração numa plataforma única das diversas ferramentas digitais, que suportam a gestão e/ou execução destas atividades. A plataforma é suportada é base de dados georreferenciada (ArcGis), articulada com o Sistema de Gestão da Conservação SustIMS (maioritariamente desenvolvido internamente) e com o Sistema Drive (customizado). Em particular no que se refere ao sistema SustIms - que conta já com uma implementação externa ao universo Ascendi (concessão do Douro Interior) - mantém-se o esforço de permanente evolução particularmente evidenciada na migração para ambiente *cloud* bem como na possibilidade de utilização em ambiente *android*.

Cobrança de Portagens

A área de Cobrança de Portagens é responsável último pela gestão de todos os processos de prestação de serviços de conceção, instalação, manutenção e operação de sistemas de cobrança de taxas de portagem (ou similares), para clientes internos ou externos, recorrendo a diferentes tipos de sistemas e tecnologias, designadamente sistemas de cobrança de portagens exclusivamente eletrónicas do tipo MLFF (fluxo livre), onde é líder europeu de segmento.

COBRANÇA DE PORTAGENS

Líder no segmento

- Sistemas de Cobrança Exclusivamente Eletrónicos (AET – Sistema MLFF);
- Sistemas de Cobrança Tradicionais (abertos ou fechados)

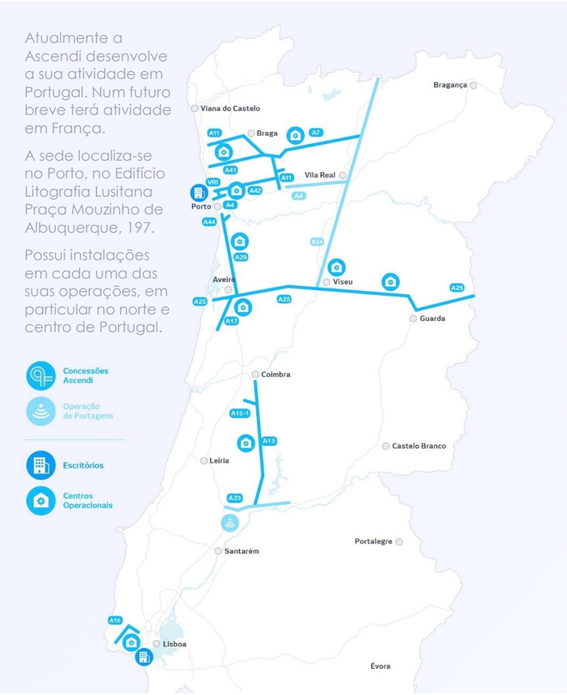
190 milhões de transações processadas

No âmbito da adjudicação da nova Concessão da A69, em França, a Ascendi contratualizou em 2022, por um lado (i) a conceção, o fornecimento, a instalação e a operacionalização do respetivo sistema de cobrança de portagens - que será uma das primeiras implementações em França de um sistema do tipo AET- *MLFF "All electronic tolling, multi lane free flow"* (exclusivamente eletrónico) e, por outro lado, (ii) a prestação de serviços de operação de cobrança de portagens deste mesmo sistema ao longo de todo o período da concessão.

O sistema de cobrança da A69 deverá estar operacional no final do primeiro semestre de 2025. Encontram-se em desenvolvimento intensivo as atividades de conceção, projeto e *procurement* associadas à componente de instalação do Sistema.

Ainda na vertente de desenvolvimento da atividade assinala-se a inédita pré-qualificação da Ascendi como um dos apenas 3 consórcios internacionais candidatos à apresentação de propostas para a implementação e operação em regime de prestação de serviços de um sistema de cobrança de uma ecotaxa, com base em tecnologia GNSS (satélite), aplicável às viaturas pesadas que circulem nas principais vias da Comunidade Europeia da Alsácia.

Para além da atividade associada ao desenvolvimento de negócio, que incluiu ainda a adjudicação da operação de um novo sistema de cobranças tradicionais em Portugal (aguarda autorizações, ver parágrafos anteriores, secção Operação e Manutenção), a atividade operacional da área de cobrança de portagens apontou especial enfoque à racionalização dos processos com vista a obtenção de ganhos de produtividade e melhoria da qualidade de serviço especialmente direcionados para a componente de cobrança coerciva, designadamente a viaturas de matrícula não nacional.



1.3.
Governação, Ética e Gestão de Risco

Governação

Modelo de Governação da Ascendi

A estrutura de Governação da Ascendi é suportada por diversos órgãos, todos com objetivos e funções bem definidos, com estratégia focada no desenvolvimento sustentável.

A Comissão Executiva da Ascendi é composta por cinco membros: Presidente da Comissão Executiva, Vice-Presidente da Comissão Executiva e 3 Membros com, respetivamente, os pelouros de Operação e Manutenção, Finanças e Desenvolvimento de Negócios.

A supervisionar a Comissão Executiva da Ascendi está o Conselho de Administração, que é responsável pelo desenvolvimento da estratégia da Empresa, bem como por garantir que o negócio se desenvolve tendo por base padrões de ética e transparência.

Entre as suas funções, desempenhadas em conjunto com a Comissão Executiva, destacam-se:

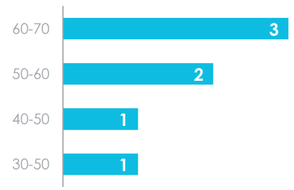
- Exercício dos mais amplos poderes de gestão e representação da Sociedade e realização de todos os atos de administração necessários à prossecução do objeto social;
- Análise do progresso e evolução económico-financeira e o seu impacto no negócio;
- Avaliação da operação da Ascendi, nomeadamente nas áreas de cobrança de portagens, grandes reparações, operação e manutenção, tecnologias e sistemas de informação, tráfego, ambiente e saúde, higiene e segurança no trabalho;
- Avaliação do desenvolvimento do negócio e definição de estratégias.

Caracterização do Conselho de Administração:

O Conselho de Administração da Ascendi é composto por 7 membros, 3 dos quais de nacionalidade portuguesa, 2 de nacionalidade francesa e os restantes de nacionalidade Espanhola e Italiana. O atual Conselho de Administração foi nomeado em 2021 para o quadriénio de 2021 a 2024.

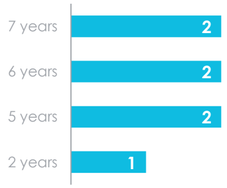
A Ascendi promove uma cultura de diversidade no seio da empresa, desta forma, para além das características individuais, são considerados também relevantes outros atributos e critérios de diversidade na composição do Conselho de Administração, como a diversidade de género, habilitações e experiências profissionais e idades diferentes.

Age distribution of Board Members

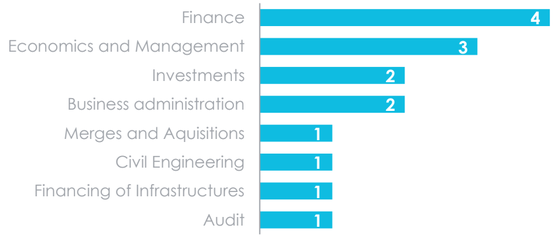


Gender Diversity on the Board of Directors

Seniority of Board Members



Relevant Competences

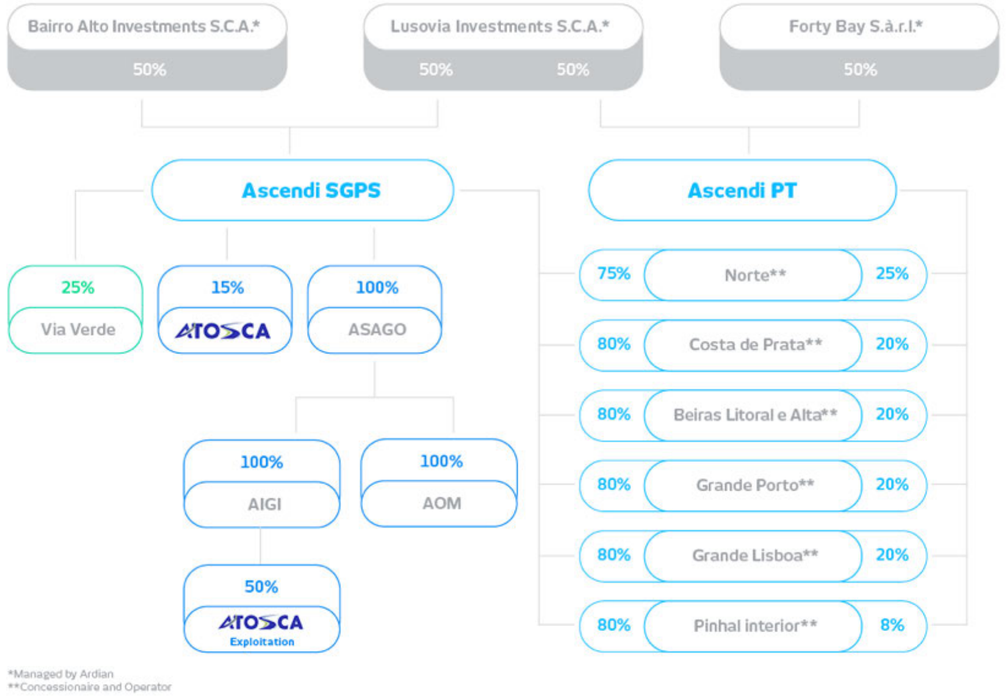


O Conselho de Administração da Ascendi reúne bimestralmente, enquanto a sua Comissão Executiva o faz com uma periodicidade quinzenal.

Os Administradores são eleitos pela Assembleia Geral de acionistas por quadriénios.

Estrutura acionista

A Ascendi S.G.P.S., S.A. agrega o conjunto de investimentos em infraestruturas rodoviárias em Portugal, cujo capital é controlado pela Ardian, sociedade independente de investimento privado sediada em França e que gere ativos no valor aproximado de 140 mil milhões de dólares na Europa, Américas, Ásia e Médio Oriente



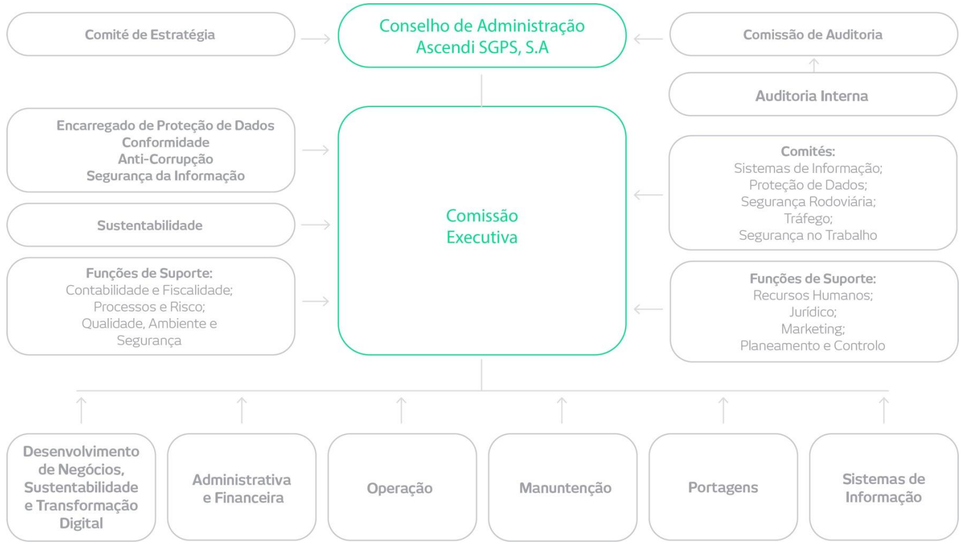
*Managed by Ardian
**Concessionaire and Operator

Estrutura organizacional

Os órgãos sociais de gestão são apoiados pelos departamentos que integram as funções de suporte (Jurídico, Recursos Humanos, Planeamento e Controlo, Qualidade, Ambiente e Segurança, Contabilidade e Fiscalidade, Administrativo e Financeiro, Marketing, Sistemas de Informação e Desenvolvimento de Negócios, Sustentabilidade e Transformação Digital). A estrutura organizativa integra também órgãos e departamentos vocacionados para o controlo independente e a avaliação e defesa de ameaças, designadamente Processos e Risco, Segurança da Informação, Proteção de Dados Pessoais, *Compliance* (função individualizada no início de 2022, que acumula a gestão do sistema anticorrupção) e, no topo, reportando apenas ao Conselho de Administração, a Comissão de Auditoria/Auditoria Interna.

O modelo de gestão e de governação da Ascendi encontra-se desta forma alinhado com as atuais melhores práticas internacionais.

As funções operacionais estão repartidas por 1 direção-geral e 2 direções, designada e respetivamente Portagens, Operação e Manutenção e Gestão da Conservação.



Desenvolvimento de Negócios

A Direção de Desenvolvimento de Negócios Sustentabilidade e Transformação Digital (DNSTD) criada em 2021, viu no ano de 2022 a consolidação da sua atividade, plenamente integrada no Grupo, sendo já uma aposta vencedora, com a efetivação de resultados sentidos pelo mercado, tendo estado presente tanto a nível nacional como internacional, mostrando uma Ascendi inegavelmente competitiva.

11.000
Nº de horas incorridas no desenvolvimento de novos negócios e propostas

A direção de DNSTD tem vindo a encontrar soluções vencedoras para os desafios que lhe têm sido colocados, num contexto de complexidade acrescida pelas cada vez mais exigentes medidas de mitigação de impactos energéticos.

Ética

A Ascendi integra como elemento fundamental da sua cultura a assunção de elevados padrões de ética nos comportamentos internos e externos, cuja gestão é suportada em instrumentos relevantes com ampla difusão interna e junto dos seus principais *stakeholders*, concretamente o Código de Conduta e o Canal de Ética.

O Código de Conduta nasceu da reformulação do anterior Código de Ética. Com esta revisão, o código surgiu mais completo e tornou-se uma ferramenta mais próxima dos colaboradores da Ascendi.

A gestão dos instrumentos de ética é da responsabilidade da Comissão de Auditoria (órgão por natureza independente da Gestão Executiva), apoiada pela Auditoria Interna e por um consultor externo independente contando ainda com o apoio permanente do Presidente do Conselho de Administração.

As formações em áreas temáticas relacionadas com ética mereceram notório destaque durante o ano de 2022. O investimento significativo na formação, não só em Ética, mas também em temas de anticorrupção, deu-se sobretudo através de ações de formação remotas e *e-learning*, tendo sido atingidas participações superiores ao verificado em formações presenciais.

As ações promovidas pela Organização atingiram uma grande parte dos colaboradores (661, face a 456 em 2021), abrangendo cerca de 90% do total de colaboradores visados.

O Código de Conduta encontra-se acessível no site da Ascendi[1] e na intranet, sendo ainda disponibilizado a todos os novos colaboradores e incluído expressamente nas cláusulas de todos os contratos celebrados com fornecedores e prestadores de serviço da Ascendi.

98%
Cobertura da formação sobre o Código de Ética

Canal de Ética

23
comunicações recebidas

(**+7** do que em 2021)

Como?[2]

18
comunicações realizadas via e-mail

5
comunicações realizadas através de contacto direto, presencial ou telefone

Encontra-se em curso no final do ano de 2022 a implementação de uma plataforma para gestão do canal de *Whistleblowing*, possibilitando a comunicação interna e externa. Esta plataforma segue todos os requisitos legais a nível de segurança e proteção da confidencialidade dos denunciantes, permitindo o total anonimato na gestão das denúncias.

100%
taxa de resposta de subcontratados-assinatura do Código de Ética

1https://www.ascendi.pt/wp-content/uploads/2022/10/Co%CC%81digo-de-Conduta-Ascendi-2022.pdf

Destaques do ano:

Participação ativa na celebração dos 20 anos da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial;

Celebração do *Global Ethics day*, no dia 19 de outubro, na Porto Business School, com o tema "Ética e *Compliance*", que contou com a participação e intervenção do CEO da Ascendi

Celebração do dia Anticorrupção a 9 de dezembro de 2022, com ações na sede da Boavista e nos diversos Centros de Operação. Os colaboradores foram sensibilizados para a adoção de comportamentos de prevenção da corrupção como exemplo de bom comportamento ético.

Políticas e Compromissos

POLÍTICAS[2]	COMPROMISSO	CERTIFICAÇÃO DE POLÍTICA
POLÍTICA DE QUALIDADE	Melhoria contínua na qualidade dos serviços de Operação e Manutenção e de Cobrança de Portagens, garantindo a satisfação dos seus clientes em total conformidade com os níveis de serviço exigidos contratualmente.	ISO 9001
POLÍTICA DE AMBIENTE	Monitorizar e controlar continuamente os impactos que resultam das operações e contribuir para a melhoria do ambiente e qualidade de vida das comunidades envolventes, promovendo a biodiversidade dos ecossistemas limítrofes à operação da Ascendi.	ISO 14001
POLÍTICA DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	Assegurar a melhoria contínua das condições de trabalho nos diversos locais, visando a preservação da segurança, saúde e bem-estar de todos os trabalhadores.	ISO 45001
POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO	Melhorar as atuais práticas internas anticorrupção e demonstrar uma atitude proactiva e uma cultura organizacional alinhada com as melhores práticas internacionais.	ISO 37001
POLÍTICA DE GESTÃO DE ATIVOS	Estabelecer o equilíbrio entre o risco, o custo e o desempenho dos ativos no cumprimento dos objetivos de negócio e contratuais e considerar, na decisão de aquisição dos ativos, critérios de maximização da disponibilidade e de otimização económica ao longo de todo o seu ciclo de vida.	ISO 55001

2 As Políticas da Ascendi estão disponíveis para consulta em www.ascendi.pt

Gestão de Risco

A visão da Ascendi para a Gestão de Risco assenta na promoção de uma cultura organizacional em que o Risco é considerado e integrado nos processos de tomada de decisão e na definição de objetivos.

A Gestão de Risco tem como finalidade criar e proteger valor, melhorar o desempenho, apoiar na tomada de decisão, promover a inovação e facilitar a consecução dos objetivos estratégicos e operacionais.

Na Ascendi a Gestão de Risco é uma atividade transversal a toda a Organização, aplicável a diferentes níveis de responsabilidade. Cada Área é responsável pela identificação, avaliação, acompanhamento e atualização periódica dos respetivos riscos, seguindo as linhas orientadoras definidas pela Política de Gestão de Risco.

O modelo de Gestão de Risco da Ascendi assenta no conceito das 3 linhas de defesa, estando os papéis e responsabilidades pela Gestão de Risco disseminados pela Organização:

	1ª Linha de Defesa (RESPONSABILIDADE pelo Risco)	2ª Linha de Defesa (SUPORTE na Análise e Monitorização do Risco)	3ª Linha de Defesa (SUPERVISÃO independente)
PAPEIS E RESPONSABILIDADES	Conduzem o negócio diariamente, gerindo o risco de forma proativa e de acordo com a Política de Gestão de Risco.	Apoiam na identificação, análise, avaliação e monitorização dos riscos.	Identificam situações e oportunidades de melhoria e informam dos assuntos que necessitam de ação corretiva.
ÁREAS ENVOLVIDAS (*)	Direções / Gabinetes / Serviços (com responsabilidades na decisão).	Gestão do Risco Compliance Segurança de Informação Proteção de Dados	Auditoria Interna

(*) Não exaustivo.

A Ascendi promove um acompanhamento próximo dos principais riscos inerentes à sua atividade tendo, para este efeito, desenvolvido em 2022 uma Metodologia de Gestão de Risco. Esta Metodologia irá fomentar uma gestão dinâmica e o desenvolvimento de estratégias adequadas de tratamento dos riscos.

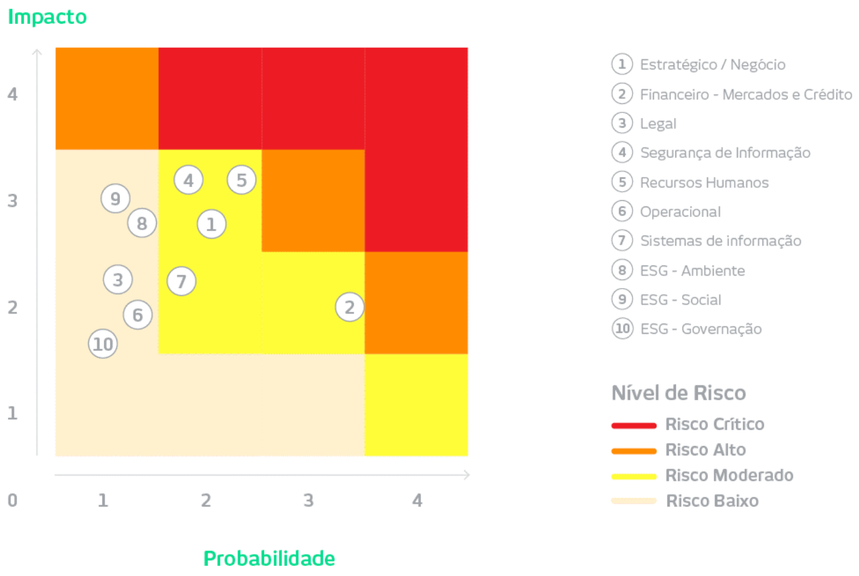
Riscos e Oportunidades

A Metodologia de Gestão de Risco da Ascendi promove a articulação e comunicação fluída entre as várias áreas da organização, facilitando a identificação das principais fontes de exposição ao risco e as oportunidades que vão surgindo em cada momento do tempo.

Com o intuito de se ter uma visão abrangente sobre os principais riscos a que a Ascendi está exposta, foi estabelecido um sistema de Categorias de Risco, que permite agrupar vários eventos de risco e facilitar o seu acompanhamento.

A Metodologia de Gestão de Risco desenvolvida em 2022 incluiu a definição de um novo Mapa de Risco para a Ascendi, que visa avaliar o nível de risco decorrente da sua probabilidade de ocorrência e gravidade do possível impacto, dando agora maior relevo à dimensão impacto.

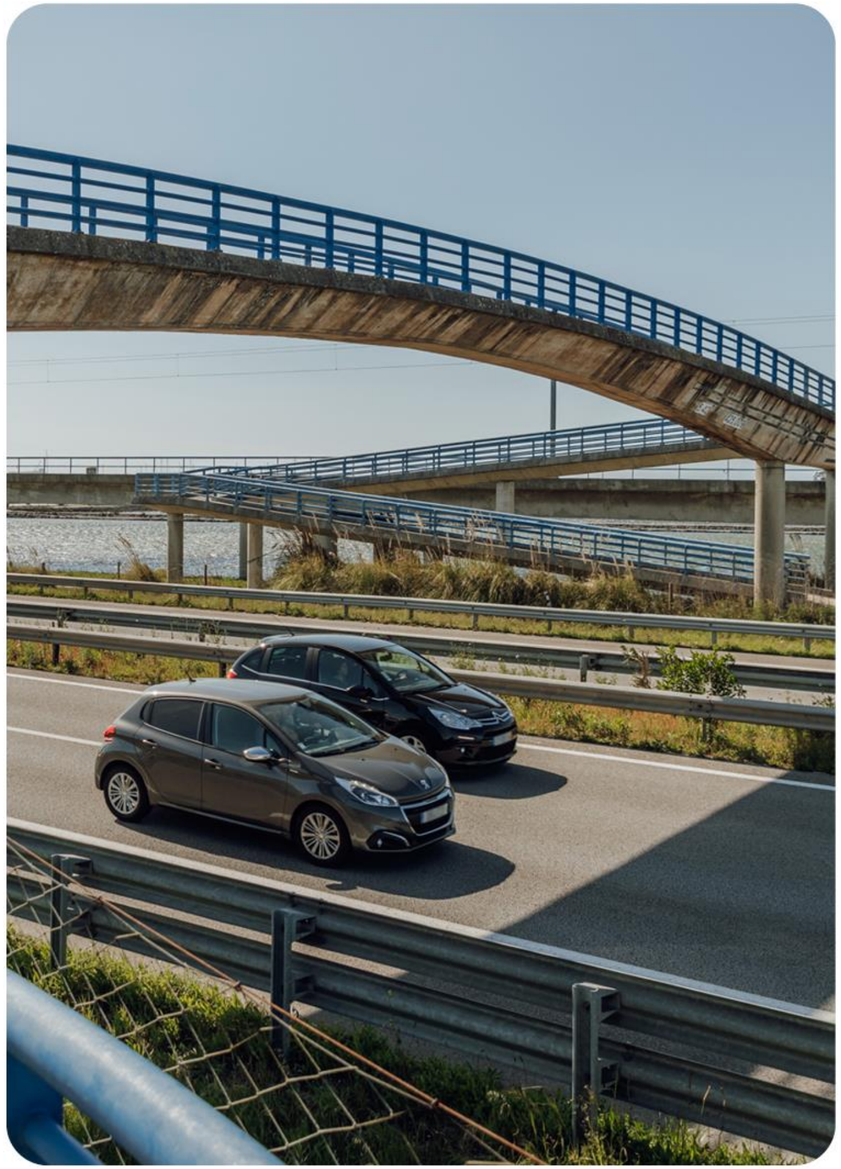
O Mapa de Risco da Ascendi tem agora a apresentação que está no diagrama em baixo, onde está representado o nível de risco residual das 10 Categorias de Risco:



1. Estratégico / Negócio
2. Financeiro - Mercados e Crédito
3. Legal
4. Segurança de Informação
5. Recursos Humanos
6. Operacional
7. Sistemas de informação
8. ESG - Ambiente
9. ESG - Social
10. ESG - Governação

Nível de Risco

- Risco Crítico
- Risco Alto
- Risco Moderado
- Risco Baixo



Categoria de risco: Estratégico / Negócio (1)

- Definição e implementação da estratégia de investimento.
- Planeamento corporativo e relação com stakeholders.
- Eventos externos: instabilidade geopolitica, crises de saúde pública, inflação, alterações técnologicas.
- Alterações cadeia de abastecimento.
- Tráfego

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Definição e implementação da estratégia de desenvolvimento de negócio e investimento.
- Criação de um departamento comercial vocacionado para obtenção de novos negócios.
- Criação de novas linhas de negócio alinhadas com a sustentabilidade ambiental e sistemas de informação (SustiMS).
- Ajustamento dos objetivos, indicadores e políticas de gestão com uma maior orientação aos resultados e ao *time to market*.
- Monitorização contínua de novas oportunidades de negócio, em Portugal e em outras geografias.

Dimensões Afetadas

Nível de Risco

Categoria de risco: Financeiro - Mercados e crédito (2)

- Flutuações das taxas de juro.
- Gestão da liquidez) insuficiência / excesso de liquidez).
- Flutuações no valor dos ativos financeiros detidos pela Organização.
- Acesso a financiamento e/ou alterações nas condições de financiamento.
- Incumprimento de contrapartes financeiras ou não financeiras.

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Contratação de instrumentos de cobertura de risco com base na estratégia definida.
- Gestão proativa da liquidez do grupo e acompanhamento constante do valor justo dos instrumentos financeiros derivados.
- Avaliação e monitorização regular do disco de crédito.

Dimensões afetadas

Nível de Risco

Categoria de Risco: Legal (3)

- Incumprimento com os contratos de concessão ou de financiamento.
- Incumprimento com o normativo legal / contratual.
- Incumprimento com o normativo ambiental.
- Incumprimento com o normativo fiscal.
- Responsabilidade criminal ou civil em processos judiciais.

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Análise da produção legislativa diária (DR I e II séries) e verificação de impacto para a atividade.
- Plataforma de gestão de legislação.
- Implementação do Plano de Gestão de Ativos que reúne todas as obrigações contratuais.
- Inspeções regulares para verificação da infraestrutura e a sua conformidade com o Plano de controlo de Qualidade.
- Monitorização das manutenções obrigatórias e recomendadas dos fabricantes dos equipamentos em empresas certificadas.

Dimensões Afetadas

Nível de Risco

Nível de Risco

- Crítico
- Alto
- Moderado
- Baixo Risco

Dimensions afetadas

- Esforço de Gestão
- Saúde e Segurança
- Reputação
- Estratégia
- Legal
- Financeiro

Categoria de Risco: Segurança da informação 4

- Incidentes de segurança que possam comprometer a disponibilidade, integridade e confidencialidade dos dados.
- Conservação de dados pessoais sem observar o príncipio da limitação da Conservação.
- Incumprimento do RGPD na implementação de novas soluções tecnológicas ou organizacionais.
- Acesso de externos ou colaboradores a sistemas e/ou informações confidenciais/restritas.
- Utilização de dados para finalidades não autorizadas por entidades relacionadas com a Ascendi

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Supervisão dos pontos de acesso à rede interna pela área da segurança da informação.
- Implementação de uma infraestrutura de Disaster Recovery.
- Implementação de sistemas de gestão e correlação de eventos de segurança (SIEM), reforço dos procedimentos, monitorização da rede, dos sistemas informáticos e de resposta a incidentes.
- Implementação da política de retenção de dados.
- Incorporação de Avaliação de impacto sobre Proteção de Dados na admissão e gestão de projetos.
- Implementação do Projeto de Suporte tecnológico RGPD.
- Auditoria aos contratos de subcontratação de tratamento de dados pessoais e ao cumprimento do RGPD subcontratados de maior risco.

Dimensões afetadas

Nível de Risco

Categoria de Risco: Recurso Humanos 5

- Dificuldade de contração de recursos para funções críticas, nomeadamente Tecnologias de informação.
- Capital humano e gestão de talento (captação e retenção).
- Estrutura Organizacional

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Recurso a *outsourcing* quando possível.
- Adequação das condições de captação e retenção, como a flexibilização de benefícios (Ex: teletrabalho, horário, etc).
- Análise contínua de políticas salariais.
- Automatização e melhoria de processos.

Dimensões Afetadas

Nível de Risco

Categoria de Risco: Operacional 6

- Risco operacional que decorre do próprio processo produtivo.
- Risco operacional relacionado com o *reporting*.

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Implementação de um sistema de Controlo Interno, com os controlos de natureza preventiva e detetiva.
- Planeamento anual dos reportes a realizar.

Dimensões afetadas

Nível de Risco

Nível de Risco

- Crítico
- Alto
- Moderado
- Baixo Risco

Dimensions afetadas

- Esforço de Gestão
- Saúde e Segurança
- Reputação
- Estratégia
- Legal
- Financeiro

Categoria de Risco: Sistemas de informação (7)

- Indisponibilidade dos sistemas de informação e comunicação.
- Obsolescência dos sistemas.
- Variedade de aplicações de *software* utilizadas.

Impacto
Probabilidade

Medidas de Mitigação

- Implementação de uma infraestrutura de *Disaster Recovery*.
- Monitorização para identificar os ativos que estão obsoletos.
- Análise de relatórios de ITSM.
- Monitorização dos logs no CBO.
- Monitorização da resolução dos *tickets* relacionados com tráfego.

Dimensões afetadas

Nível de Risco

Categoria de Risco: ESG - Ambiente (8)

- Ocorrência de eventos imprevisíveis como intempéries e incêndios.
- Ações de fenómenos naturais extremos.
- Dificuldade em não conseguir atingir a redução da pegada carbónica de acordo com os *targets* definidos.
- Fragmentação dos habitats, que pode conduzir às necessidades de atravessamento das vias por animais e colocar em causa a segurança rodoviária, bem como a vida destes.

Impacto
Probabilidade

Medidas de Mitigação

- Monitorização da alarmística nos equipamentos, de forma a poder atuar proativa e rapidamente, para mitigar as consequências resultantes da ocorrência de eventos imprevisíveis, como falhas de energia, intempéries, incêndios.
- Incoporação dos *inputs* da avaliação de risco no planeamento e nas ações de manutenção e conservação.
- Monitorização dos consumos de toda a organização.

Dimensões Afetadas

Nível de Risco

Categoria de Risco: ESG - Social (9)

- Segurança Rodoviária.
- Comunidade.
- Saúde e segurança - Empreiteiros e/ou prestadores de serviços.
- Saúde e segurança - Funcionários.
- Envolvimento dos funcionários.

Impacto
Probabilidade

Medidas de Mitigação

- Reuniões regulares da Comissão de Segurança Rodoviária.
- Implementação das medidas previstas no Plano de Ação de Segurança Rodoviária 20-23
- Formação de segurança interna, inicial e contínua dos Colaboradores.
- Formação de segurança inicial Ascendi para os Externos (Vídeos) com testes associados.
- Promoção e análise dos Inquéritos de Satisfação.

Dimensões Afetadas

Nível de Risco

Categoria de Risco: ESG - Governação (10)

- Suborno e corrupção
- Conflitos de Interesse
- Fraude
- Direitos das partes interessadas.

Impacto
Probabilidade

Medidas de mitigação

- Validação da autenticidade das instruções de transferência.
- Controlo de Qualidade aos contactos: processo por amostragem.
- Monitorização dos fluxos de colaboradores da Ascendi e eternos.

Dimensões Afetadas

Nível de Risco

Linhas de Defesa

A Ascendi contempla nas suas linhas de defesa órgãos criados especificamente para supervisionar a gestão de riscos e contribuir para a melhoria de processos e controlo.

Compliance

A atuação em conformidade foi sempre uma preocupação de cada uma das Áreas da Ascendi, sendo estas, em primeira linha, as responsáveis por assegurar o cumprimento das regras e a conformidade com a regulamentação aplicável.

O Gabinete de *Compliance* nasceu para otimizar este compromisso, representando a integração da *Compliance* como parte estratégica da cultura empresarial e o reforçar, perante os *stakeholders*, que a nossa atuação se pauta pela estrita obediência das obrigações contratuais e das normas aplicáveis e pela prevenção de práticas ilegais.

A Missão do Gabinete de *Compliance* é a de disseminar uma cultura de cumprimento e de integridade, promovendo as boas práticas organizacionais através da monitorização dos riscos relevantes de *Compliance* e do estabelecimento de mecanismos que promovam a atuação em conformidade com as exigências legais, éticas e regulamentares. Nesse intento, dá um apoio transversal a toda a Organização, prevenindo a ocorrência de condutas que acarretem consequências negativas para a Ascendi e para a Sociedade.

No decurso do ano de 2022, a atuação deste gabinete tem-se destacado, em particular, nos seguintes temas:

Contributo na implementação do Plano de Cumprimento Normativo;

Validação das políticas internas, novas e revistas, da Ascendi e da conformidade contratual face aos procedimentos internos;

Levantamento de obrigações contratuais que incidem sobre a Ascendi e implementação da sua monitorização;

Monitorização da implementação pelas áreas da legislação publicada e do tratamento dado às reclamações apresentadas contra a Ascendi.

Comissão de Auditoria - Auditoria Interna

Comissão de Auditoria

- Integridade das demonstrações financeiras da empresa, dos processos contabilísticos e reporte financeiro e das auditorias às demonstrações financeiras;
- Cumprimento de requisitos legais e regulamentares;
- Qualificações e independência do auditor externo;
- Desempenho de auditoria externa e da função de auditoria interna da empresa:
- Sistemas de controlo internos da empresa relativamente a relatórios financeiros e conformidade com os padrões de ética adotados pela empresa
- *Sistema de Gestão de Risco da empresa.*

Auditoria Interna

- Principais riscos são identificados e geridos adequadamente
- Informação financeira de gestão e operacional é precisa, confiável e oportuna
- Comportamentos dos colaboradores estão em conformidade com as políticas, normas, procedimentos, leis e regulamentos aplicáveis;
- Recursos são adquiridos economicamente consumidos de forma eficiente e protegidos adequadamente;
- Qualidade e melhorias contínuas promovidas em todos os processos de controlo da Ascendi;
- Questões legislativas e regulatórias significativas que impactam a Ascendi são adequadamente reconhecidas e tratadas.

Outros Destaques do ano 2022:

Participação no XVII Fórum de Auditoria Interna do IPAI – Instituto Português de Auditoria Interna, e na conferência da ECIIA – Internal Audit in a World of transition.

Em 2022 encerrou-se o primeiro ciclo do plano de auditoria interna na Ascendi, tendo sido elaborado e aprovado o plano de auditoria para o triénio de 2023 -2025.

Melhoria Contínua:

A Auditoria interna iniciou a publicação de forma quadrimestral de uma *newsletter* da função, com detalhe dos trabalhos realizados durante cada período, bem como com indicação e divulgação de temas como a missão de auditoria interna, o papel de auditoria interna na organização e como gera valor para a Ascendi nas atividades que desenvolve

Ambiental, Social e Governança (ESG)

Durante o ano de 2022, o tema ESG ganhou ainda mais relevância na organização, com a individualização e reforço de funções específicas associadas às boas práticas ESG, nomeadamente a função de Compliance, gestão da Sustentabilidade e formalização da responsabilidade anticorrupção (CITSO).

Foram promovidas diversas ações de sensibilização ESG, nomeadamente a publicação do primeiro Relatório ESG, publicado em 2022 no site da Ascendi, a realização de 11 conferências internas Dx Talks, com o objetivo de promover a sustentabilidade empresarial, e a publicação da Política de Sustentabilidade Ascendi.

Foi adquirida uma plataforma de gestão de informação não financeira (ESG), que permitirá à Ascendi recolher, gerir, monitorizar e reportar dados ESG de forma mais sistemática e alinhada com os standards globais (GRI, ODS, entre outros). Esta plataforma permite centralizar e automatizar toda a informação não financeira através de sistemas de notificação e alerta, permitindo reduzir a carga administrativa e os riscos inerentes à gestão de dados.

A gestão das questões sociais, ambientais e empresariais, bem como a sua associação à estratégia definida, é assegurada na Ascendi pela responsabilização direta dos membros da Comissão Executiva pelos seus diferentes temas.

Como o ESG é alocado na Ascendi?

Chief Executive Officer (CEO)
- Diversidade e Inclusão
- Direitos Humanos
- Treino
- Atividades Filantrópicas
- Composição do Conselho de Diretores
- Remuneração Executiva
- Desigualdade Salarial
- Ética
- Mobilidade Sustentável

Deputado (CEO)
- Privacidade e proteção de dados
- Políticas Corporativas
- Informação de Segurança
- Conformidade
- Anti-Corrupção
- Anti-Suborno

Chief Operating Officer (COO)
- Alterações Climáticas
- Gestão de Resíduos
- Biodiversidade
- Saúde e Segurança

Chief Financial Officer (CFO)
- Aquisições

Chief Business Dev. Officer (CBDO)
- Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)
- Eficiência Energética

Ao longo de 2022, foram realizadas várias reuniões dos diferentes grupos de trabalho e Comissões na Ascendi, destacando-se o estabelecimento de uma reunião mensal entre as áreas que compõem as Linhas de Defesa da Organização, (Auditoria Interna, Risco, Compliance, Segurança da Informação e Data Protection Officer) com o objetivo de identificar necessidades e temas críticos que dizem respeito a eles transversalmente.

Descrição:
- Ambiente
- Social
- Governança

Gestão da Sustentabilidade

Seguindo as melhores práticas internacionais, a Ascendi tem implementado um conjunto de medidas ao nível do modelo de gestão e de governo que fomentam a capacidade de criação de valor para os seus *stakeholders*.

Neste contexto, foi formalmente instituída a função de Gestão da Sustentabilidade com o objetivo de desenvolver uma estratégia de sustentabilidade geradora de mais-valias para a empresa, colaboradores e comunidade.

Com o intuito de geração de valor, caberá à Gestão da Sustentabilidade reconhecer as tendências de sustentabilidade e os seus impactos nas diferentes áreas de negócio, propor objetivos e metas, tangíveis e mensuráveis, e acompanhar e propor ações que respondam às exigências dos *stakeholders* relativamente às melhores práticas ambientais e sociais.

Como reforço do vetor estratégico, a informação sobre sustentabilidade foi disponibilizada numa área única dedicada no seu *website*.

Em dezembro de 2022 foi publicada uma nova a Política de Sustentabilidade, norteada por princípios ambientais, sociais e de governação.

1.4
Prémios e Reconhecimentos

A Ascendi tem vindo a ser distinguida pelas suas práticas tendo recebido os seguintes prémios e reconhecimentos:

GRESB

Classificação de 92 pontos no GRESB, posicionando a Ascendi no 4º lugar na categoria Europe | Motorway Network | Maintenance and Operation e no 6º lugar na categoria Transport: Road Companies | Europe.

Refletindo o investimento significativo nos tópicos ESG, o resultado em 2022 representa uma forte evolução positiva face a 2021 (92 pts vs 83), tanto mais significativa quanto foi possível terem sido atribuídos uma avaliação de 100% na categoria "Ambiente" e um resultado global 12 pontos acima da média do setor.

PORTUGAL DIGITAL AWARDS 2022

IDC Portugal Digital Award 2022 - Best Future of Operations Project

Atribuído à Ascendi pelo programa OMC.

esri SAG AWARD

ESRI Special Achievement in GIS (SAG) Award 2022 - St Diego/USA

Atribuído ao Projeto de implementação do novo Sistema de Informação Geográfica (SIG) integrado no programa OMC (Operação – Manutenção – Conservação).

PRÉMIO NACIONAL DE REABILITAÇÃO URBANA

Prémio Nacional de Reabilitação Urbana (PNRU) 2022 - Categoria Melhor Solução de Sustentabilidade 2022

Atribuído ao Projeto da Nova Sede Ascendi, Porto, pela requalificação do Edifício Litografia Lusitana (classe energética A).

HEALTHY WORKPLACES AWARD

Prémio "Healthy Workplaces" – Locais de Trabalho Saudáveis,

Atribuído à Ascendi pelas suas práticas de gestão promotoras de segurança, bem-estar e saúde no local de trabalho. Iniciativa da Ordem dos Psicólogos.

PRÉMIOS LUSÓFONOS DA CRIATIVIDADE

Prémio Lusófono da Criatividade – Categoria Bronze

Atribuído à Ascendi pelo projeto de comunicação interna "Abre espaço para o novo" desenvolvido com a agência de Design e Comunicação Qria.

O Futuro é compromisso.

Conveniência e segurança é um compromisso da nossa determinação, para antecipar necessidades e assegurar a qualidade que nos distingue.

A Conduzir o Futuro.

02

Estratégia

2.1 Prioridades Estratégicas 31
2.2 Abordagem aos Stakeholders 32
2.3 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 33

2.1
Prioridades Estratégicas

É prioridade estratégica da Ascendi definir e promover a aplicação de políticas de desenvolvimento sustentável em todas as suas áreas de negócio, designadamente em termos de constante melhoria de qualidade e sustentabilidade dos serviços e apoios por si prestados a Clientes, Utentes, Sociedade e outras Partes Interessadas. Integra-se neste desígnio estratégico o processo de Transformação Digital em curso, cujo objetivo principal é promover a adequação dos seus serviços às novas exigências de uma mobilidade segura e sustentável.

A gestão integrada das infraestruturas, com garantia de promoção de serviços de elevada qualidade, é outra das prioridades estratégicas assumidas pela Ascendi, neste caso visando a valorização da empresa e da marca Ascendi e sua consequente afirmação nos mercados em que se insere ou que disputa o que tem como consequência a necessidade de investimento na prossecução de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para infraestruturas de qualidade, fiáveis, resilientes, eficientes e seguras.

Uma terceira prioridade estratégica é a ampliação e consolidação do negócio nos mercados em que já atua (Portugal e França) e naqueles em que definiu como objetivo vir a instalar-se, designadamente Espanha (nas suas 3 áreas de negócio) e Europa e América do Norte no âmbito das operações de sistemas de cobrança de serviços de mobilidade.

Estas prioridades estratégicas refletem-se em investimentos:

- na **infraestrutura**, em particular em projetos de melhoria da segurança no trabalho e da circulação rodoviária que superam as obrigações contratuais, com destaque para a instalação em zonas de maior risco de novos dispositivos de retenção de viaturas e de novos sistemas de telemática.
- no **capital humano e no capital intelectual**, com foco na procura de soluções de mobilidade e acessibilidade inovadoras e no desenvolvimento de ferramentas inteligentes de gestão e manutenção da infraestrutura;
- no **capital natural**, alinhando a estratégia ambiental com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, nomeadamente na redução da sua pegada carbónica e na prevenção e mitigação da degradação de habitats naturais e perda de biodiversidade;
- no **capital social**, reforçando as parcerias para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde a Ascendi está inserida e diversas iniciativas de responsabilidade social com destaque para o Mecenato com a Fundação de Serralves e com a Fundação Aga Khan.

Perspetivas para 2023

As mais recentes previsões do FMI, da OCDE e do Banco Mundial, apontam no geral para um **abrandamento económico para muitas economias** (a China será a grande exceção) sendo previsto que algumas, como o Reino Unido, poderão entrar em contração em 2023. No entanto, as perspetivas para as economias asiáticas emergentes deverão registar um crescimento bastante superior ao das economias desenvolvidas. Espera-se que em 2023, as dificuldades das cadeias de abastecimento continuem a aliviar, enquanto os preços dos combustíveis devem regressar a níveis anteriores à guerra e novas empresas apostarão na produção de chips e semicondutores, de forma a combaterem a escassez observada em 2022.

No que diz respeito à inflação, prevê-se um recuo em 2023, em resposta à desaceleração económica e à subida generalizada das taxas de juro de referência dos bancos centrais.

No que toca à **Zona Euro**, espera-se que o crescimento das diversas economias abrande nos próximos dois anos, prevendo a Comissão Europeia um crescimento do PIB na ordem dos 0,9% em 2023. Adicionalmente, espera-se que em 2023 a inflação recue para níveis próximos dos 5,6%, levando ainda assim a uma nova contração do rendimento disponível real em 2023 e o consequente abrandamento do consumo privado. A política monetária do BCE continuará a ir no sentido de mais subidas de taxas de juro e diminuição dos montantes de compras de obrigações, o que terá um efeito negativo nas economias europeias.

Para a **economia portuguesa**, as mais recentes previsões da Comissão Europeia estimam um crescimento do PIB de 1% em 2023, bastante abaixo do registado em 2022. O Banco de Portugal está mais otimista e avança com uma projeção de 1,5%. Espera-se que a política fiscal se torne menos favorável ao longo de 2023 e 2024, no sentido de ser mais restritiva, sendo de mencionar que algumas medidas ligadas ao setor energético foram alargadas para 2023, designadamente a redução de impostos sobre combustíveis e eletricidade e os preços dos transportes públicos. Segundo a Comissão Europeia, a inflação deverá abrandar para os 5,4% em 2023, ainda assim um valor bastante alto e que poderá ser revisto em baixa, tendo em conta as dinâmicas da procura interna e uma eventual desaceleração do crescimento.

2.2
Abordagem aos Stakeholders

O envolvimento com os diferentes stakeholders é fundamental para avaliar a perceção sobre o desempenho da Ascendi e identificar as expectativas quanto ao desenvolvimento da sua atividade, nomeadamente no que concerne aos temas ESG. Este feedback é obtido no contacto permanente com os diferentes stakeholders, através dos vários canais de comunicação existentes.

Ao longo do último trimestre de 2022 a Ascendi conduziu um processo externo de auscultação de stakeholders com o objetivo de recolher as respetivas perspetivas quanto à materialidade, na atividade da Ascendi, de diversos vetores de sustentabilidade.

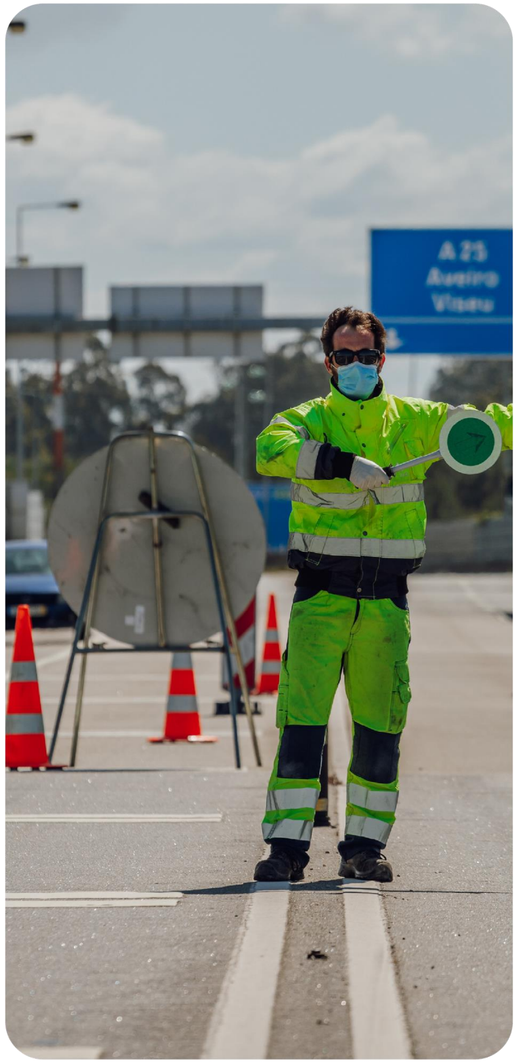
Grupo de Stakeholders	Stakeholders	Canais de Comunicação	Principais expectativas identificadas
Organização	• Acionistas • Colaboradores	• Website • E-mail • Reuniões • Eventos Internos/externos • Relatório e Contas • Intranet • Comunicação institucional • Redes Sociais	• Segurança do Produto e Serviço • Satisfação dos Clientes e • Qualidade do Serviço • Saúde, Segurança e Bem-estar dos colaboradores • Proteção e Segurança de Dados Pessoais • Proteção da Biodiversidade e • Restauração dos Ecossitemas • Eficiência Energética
Comunidade	• Público em geral • Sindicatos • ONG • Órgãos de Comunicação • Outras empresas e associações setoriais	• Website • E-mail • Reuniões • Reporte operacional • Suportes de comunicação institucional • Publicidade • Redes sociais • Patrocínios/ Mecenato • Press releases	• Segurança do Produto e Serviço • Saúde, Segurança e Bem-estar dos colaboradores • Proteção e Segurança de Dados Pessoais • Satisfação dos Clientes e Qualidade do Serviço • Inovação e Digitalização • Ética, Práticas Anticorrupção e Comportamento Anticompetitivo
Mercado	• Clientes atuais • Consumidores (Utilizadores) • Potenciais clientes • Outras concessionárias e operadoras	• Website • E-mail • Reuniões • Eventos internos/externos • Relatório e Contas • Suportes de comunicação institucional • Publicidade • Redes sociais • Patrocínios/ Mecenato • Apoio ao Cliente	
Parceiros e Fornecedores	• Entidades financeiras • Parceiros de negócio • Fornecedores estratégicos • Consultores • Comunidade científica	• Website • E-mail • Reuniões • Eventos internos/ externos • Relatório e Contas • Suportes de comunicação institucional • Patrocínios/ Mecenato	
Estado	• Administração Central e Local • Entidades Reguladoras • Órgãos do Governo • Outras Entidades Governamentais/ Públicas	• Website • E-mail • Reuniões • Eventos internos/ externos • Relatórios Operacionais • Suportes de comunicação institucional	

2.3
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Mantendo o seu compromisso com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, a Ascendi implementou um conjunto de iniciativas integradas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos por aquela Organização, contribuindo desta forma para um futuro mais sustentável e inclusivo.

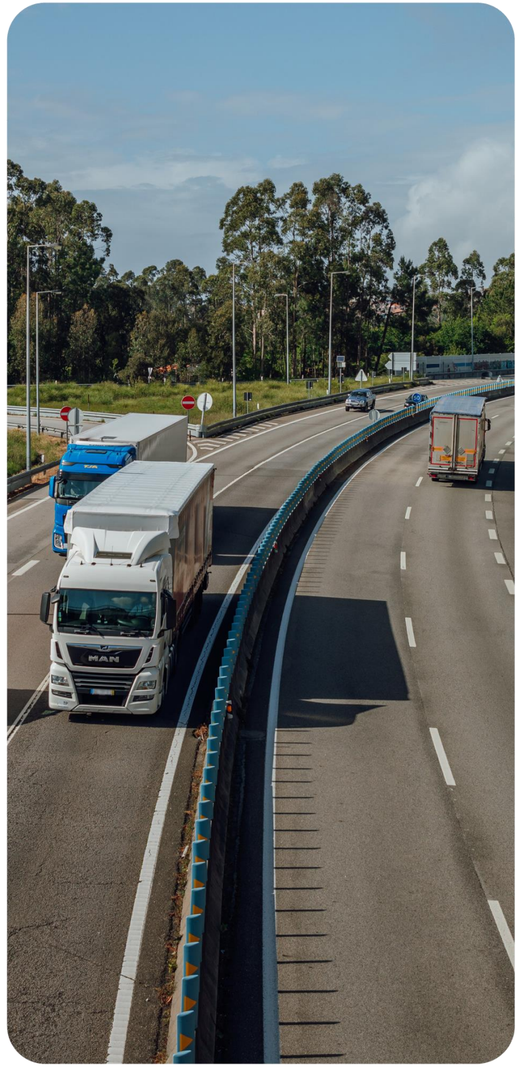
Foram identificados os ODS prioritários para a Ascendi tendo em conta o seu negócio e, após um processo de maturação entretanto ocorrido, selando o seu compromisso, foram estabelecidos objetivos quantitativos para o horizonte de 2030.

Actividade	Outputs	Consequência	Impactos	Métrica de Desempenho	Metas
Serviço de cobrança de portagens	Aumento da receita pública com a mobilidade rodoviária	Informações e receitas da cobrança de portagens	Experiência de utilizador.	Número de queixas	Meta 11.2
Operação e manutenção de infraestrutura rodoviária	Acesso a uma rede de autoestradas seguras e de qualidade.	Melhoria da qualidade do tráfego e prevenção da insegurança rodoviária.	Reduzindo o risco de acidentes rodoviários e melhorando a experiência do utilizador.	Taxa de mortalidade por incidentes de trânsito (por 100.000 habitantes)	Meta 3.6
		Manutenção das auto-estradas existentes e segurança.		Taxa de acidentes rodoviários	
		Necessidades de mão-de-obra para a exploração e manutenção das auto-estradas.	Exposição de empregados e subcontratados a riscos de acidentes.	Taxa de lesões ocupacionais não fatais e fatais (por 100.000 funcionários)	Meta 8.8
	Conectividade das populações e do meio ambiente	Ruído e emissões de GEE de veículos na estrada.	Aumento das emissões de GEE.	Emissões diretas de GEE (tCO2e, escopo 1, 2 e 3)	Meta 13.1
				% Energia verde	Meta 13.2
			Geração de poluição sonora e consequências para as comunidades vizinhas.	Número de espécies vulneráveis protegidas por um plano de ação	Meta 15.5
		Animais mortos na estrada devido ao tráfego.	Perda de biodiversidade.		
		Maior conectividade territorial	Crescimento econômico e desenvolvimento social no entorno.	Investimento em manutenção rodoviária (milhões de euros)	Meta 9.1
		Melhore os recursos de infraestrutura com eficiência.	Tornar a infraestrutura mais sustentável com a adoção de tecnologia limpa e sustentável.	Consumo de energia (em %)	Meta 9.4
				Consumo de água (metros cúbicos)	



Actividade	Outputs	Consequência	Impactos	Métrica de Desempenho	Metas
Canal de Ética	Treinamento do Código de Ética. Publicação da política anticorrupção. Publicação do código de conduta.	Maior conhecimento da organização para políticas anticorrupção.	Redução substancial da corrupção e do suborno em todas as suas formas.	% Funcionários treinados em questões de ética empresarial % Membros Independentes do Conselho de Administração	Meta 16.5
Recursos Humanos	Inclusão na política de recursos humanos do recrutamento de pessoas com deficiência. Publicação da política de inclusão e diversidade.	Maior cobertura em termos de recrutamento.	Maior inclusão e diversidade nos colaboradores.	% Empregados com deficiência	Meta 10.2
	Reduzir as desigualdades sociais e econômicas por meio do compartilhamento de valor.	Maior capacidade de retenção e atração de talentos.	Maior satisfação e motivação dos colaboradores.	% Empregados abrangidos por um sistema de participação nos lucros	
	Inclusão do princípio da isonomia na contratação dos órgãos de administração na política de recursos humanos.	Maior presença de mulheres na gestão.	Garantir igualdade de gênero e oportunidades.	Número de mulheres no top 10 em termos de remuneração % Mulheres na Gestão	Meta 5.5
Gestão da comunidade	Fortalecer as parcerias para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde a Ascendi opera. Publicação da política de doações e patrocinadores.	Maior presença nas comunidades.	Aumentar a transparência com as partes interessadas.	Donativos a comunidades locais ou outros parceiros (em k€)	Meta 17.16

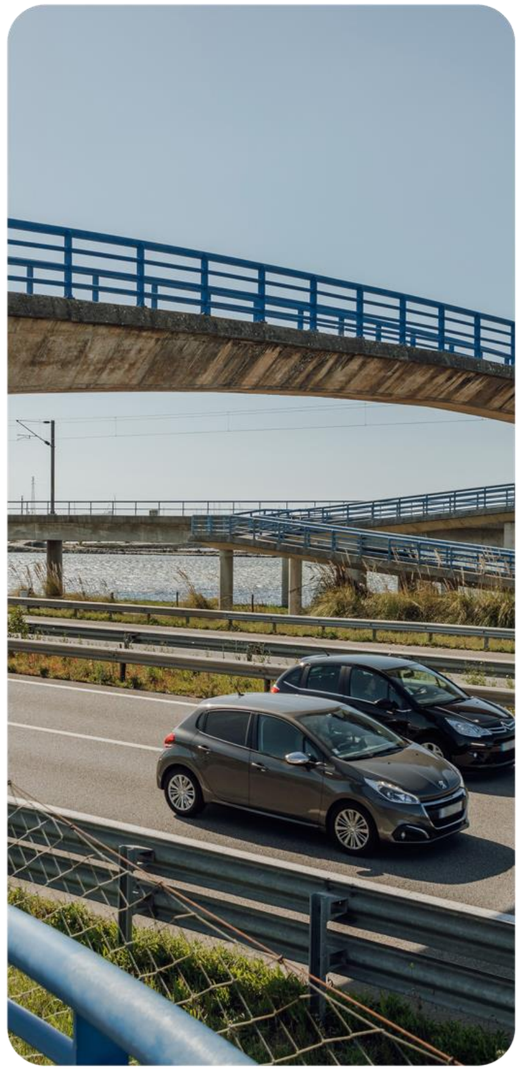
Meta	Relevância	Contribuição Ascendi	Indicadores	Objectivos	
11.2 – Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e acessíveis para todos, melhorando a segurança viária por meio da expansão da rede de transporte público, com atenção especial às necessidades de pessoas vulneráveis, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos .	A infraestrutura rodoviária é o principal meio de acesso aos centros urbanos, pelo que a acessibilidade e a qualidade dos serviços devem ser uma prioridade para as empresas deste setor.	O compromisso da Ascendi traduz-se nos investimentos que tem feito na melhoria da segurança rodoviária, na promoção da mobilidade e na redução dos congestionamentos, no incentivo às deslocações rápidas e seguras e na contribuição para externalidades sociais positivas para a mobilidade.	Número de Reclamações (milhares) 2021: 46 2022: 31		Meta 11.2
3.3 – Reduzir globalmente o número de mortes por acidentes rodoviários.	Por meio de atividades de operação e manutenção, bem como do envolvimento com usuários e outras partes interessadas, os gestores de infraestrutura rodoviária desempenham um papel importante na redução do número de mortes e feridos graves devido a acidentes rodoviários.	A Ascendi contribui para a promoção da segurança dos utentes das autoestradas, através da monitorização de dados relativos à Segurança Rodoviária, investimento maciço na resolução de deficiências nas infraestruturas e seus equipamentos, ações de sensibilização, inspeções periódicas e exercícios de segurança. O principal destaque e contributo em 2022 incide no investimento efetuado nas novas proteções, que totalizaram 3,6 milhões de euros em 2022.	Taxa de mortalidade por acidentes de trânsito (por 100.000 habitantes) 2021: 0,08 See More 2022: 0,076 Taxa de acidentes rodoviários [Sem acidentes com vítimas/ Volume de circulação (1x108 Veic x Km)] 2021: 10% 2022: 10%	Taxa de mortalidade por acidentes de trânsito (por 100.000 habitantes) 2025: 0 2030: 0	Meta 3.3



Meta	Relevância	Contribuição Ascendi	Indicadores	Objectivos	
8.8 - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo trabalhadores migrantes, em particular mulheres migrantes e pessoas em empregos precários.	Os trabalhadores das infraestruturas rodoviárias estão frequentemente expostos a riscos significativos para a saúde e segurança no trabalho. Neste sentido, os gestores de infraestrutura rodoviária desempenham um papel crucial na melhoria das condições de segurança e, consequentemente, na qualidade global do emprego.	A Saúde e Segurança no Trabalho é encarada como uma prioridade para a Ascendi, tendo-se consolidado ao longo do tempo uma forte cultura de segurança entre os seus colaboradores e subcontratados. Em 2022, destacam-se as seguintes iniciativas: - treinamento, auditorias, monitoramento e relatórios na área de saúde e segurança; - Campanha de Segurança na Construção; - Aquisição de máquinas TMA e dispositivos de controle de invasão de bloqueios, reduzindo a exposição a riscos por parte de funcionários e subcontratados.	Lesões ocupacionais não fatais (número de lesões) 2021: 13 2022: 18 ocupacional fatal ferimentos 2021: 0 2022: 0	Lesões ocupacionais não fatais (número de lesões) 2025: 8 2030: 4 Lesões ocupacionais fatais 2025: 0 2030: 0	Meta 8.8
13.1 – Fortalecer a resiliência e adaptabilidade aos riscos relacionados ao clima e aos desastres naturais em todos os países e, Meta 13.2. – Integrar as medidas relacionadas com as alterações climáticas nas políticas, estratégias e planeamento nacionais.	Dadas as suas atividades inerentemente alargadas, cadeias de valor e horários, os gestores de infraestruturas rodoviárias estão particularmente expostos aos riscos e oportunidades das alterações climáticas, tanto em termos físicos como em termos de transição para um novo paradigma de gestão.	O Plano Energético desenvolvido pela Ascendi em 2021 continuou a ser implementado em 2022, tendo sido desenvolvidas iniciativas de redução do consumo de energia e progressiva adoção de energias renováveis. O ano de 2022 ficou também marcado pelas diretivas energéticas estabelecidas pela Resolução do Conselho de Ministros n. 82/2022, para o qual a Ascendi elaborou um Plano de Poupança de Energia 2022-2023, que visa identificar medidas preventivas de redução nas áreas da energia, eficiência hídrica e mobilidade.	Emissões de GEE - escopos 1, 2 e 3 (em tCO2e) 2021: 830.147 2022: 711.334 Energia verde (%) 2021: 100% See More 2022: 100%	Emissões de GEE - escopos 1, 2 e 3 (em tCO2e) 2025: redução de 2% 2030: 9 uma redução de 34% Energia verde (%) 2025: 100% 2030: 100%	Meta 13.1

Meta	Relevância	Contribuição Ascendi	Indicatores	Objetivos	
15.5 – Tomar medidas urgentes e significativas para reduzir a degradação dos habitats naturais, travar a perda de biodiversidade e proteger e prevenir a extinção de espécies ameaçadas de extinção.	A construção, manutenção, operação e desmantelamento de infraestruturas físicas perturbam o equilíbrio dos ecossistemas e podem, assim, ameaçar a biodiversidade.	A Ascendi publicou e formalizou uma Política de Biodiversidade e está a implementar um Plano de Ação para a Biodiversidade em 2022. Através da utilização de tecnologia, baseada em software desenvolvido internamente, a Ascendi está também a renovar as suas bases de dados de espécies invasoras, animais e árvores em risco de queda.	Número de espécies vulneráveis protegidas: um plano de ação 2021: 0 2022: 3	Número de espécies vulneráveis protegidas: um plano de ação 2025: 5 2030: 7	Meta 15.5
Objetivo 9.1 – Desenvolver infraestruturas de qualidade, confiáveis, sustentáveis e resilientes, incluindo infraestruturas regionais e transfronteiriças, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e acessível para todos. Meta 9.4 – Até 2030, modernizar a infraestrutura e renovar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ecologicamente corretos; com todos os países agindo de acordo com suas respectivas capacidades.	As autoestradas são infraestruturas intrinsecamente duráveis. Neste sentido, os investimentos na qualidade, fiabilidade, sustentabilidade e resiliência das infraestruturas assumem uma importância central para as entidades gestoras. A operação de ativos de infraestrutura requer um consumo considerável de eletricidade e água. Assim, as eficiências energéticas e hídricas são fundamentais para assegurar a sustentabilidade ambiental destes ativos e reduzir os custos operacionais.	As robustas atividades de manutenção e gestão sustentável de estradas da Ascendi contribuem diretamente para as soluções do objetivo 9.1, uma vez que asseguram a resiliência da rede rodoviária. Além disso, os recentes investimentos em manutenção rodoviária e soluções rodoviárias inteligentes demonstram o progresso da Ascendi nesta área. Considerando o seu excelente desempenho em termos de ecoeficiência face às médias nacionais e internacionais, a Ascendi contribui diretamente para soluções nesta área, impulsionada pela maturidade formalizada e pela implementação de um sistema de gestão ambiental certificado com metas de redução associadas.	Investimento em manutenção rodoviária (M€) 2021: 32 2022: 25, Consumo de energia renovável (%) 2021: 100 2022: 100 Consumo de água (m3) 2021: 11.759 2022: 12.290	Investimento em manutenção rodoviária (M€) 2025: 18,9 2030: 20,3 Consumo de energia renovável (%) 2025: 100 2030: 100 Água consumo (m3) 2025: 8.700 2030: 8.000	Meta 9.1

Meta	Relevância	Contribuição Ascendi	Indicadores	Objetivos	
16.5 – Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas.	As relações com as partes interessadas, como funcionários do setor público, políticos e representantes da comunidade, fornecedores e prestadores de serviços, expõem os gestores de infraestrutura rodoviária aos riscos de suborno e corrupção.	A Ascendi tem promovido a divulgação de boas práticas e condutas junto dos seus colaboradores, mantendo a aposta na formação em formato e-learning, sobre temas relacionados com a ética e anti-corrupção. Em 2022, foi publicada a política anticorrupção, certificada pela ISO 37001.	Funcionários treinados em temas relacionados à ética nos negócios (%) 2021: 66 2022: 90 Membros independentes do Conselho de Administração (n.º) 2021: 2 2022: 2	Funcionários treinados em temas relacionados à ética nos negócios (%) 2025: 90 2030: 100 Membros independentes do Conselho de Administração (n.º) 2025: 5 2030: 5	Meta 16.5
10.2 – Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, sexo, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.	A inclusão socioeconômica dos trabalhadores, independentemente de idade, gênero, deficiência, etnia e outros estatutos, é prioridade para empresas de todos os setores, a fim de reduzir as desigualdades.	Inclusão na política de recursos humanos de critérios de igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência.	Empregados abrangidos por um sistema de participação nos lucros (%) 2021: 100 2022: 100 Empregados com deficiência (%) 2021: 1,72 See More 2022: 2	Empregados abrangidos por um sistema de participação nos lucros (%) 2025: 100 2030: 100 Empregados com deficiência (%) 2025: 3 2030: 3	Meta 10.2
5.5 – Assegurar a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades de liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.	Diversidade gera inovação, melhor ambiente de trabalho e melhor desempenho financeiro. No entanto, a nível nacional, as mulheres continuam sub-representadas no setor das infraestruturas em geral e nas equipas de gestão em particular.	A Ascendi utiliza critérios de igualdade de género para os órgãos de administração na sua política de recursos humanos. É também signatária de uma iniciativa de igualdade de gênero. Adicionalmente, monitoriza indicadores chave relacionados com a igualdade de género, participou em workshops e tem criado oportunidades para as mulheres em Portugal, integrando elementos de diversidade de género na sua atual política de RH.	Mulheres na gestão (%) 2021: 28 2022: 30 Mulheres nos 10 empregos mais bem pagos (n.º) 2021: 2 2022: 3	Mulheres na gestão (%) 2025: 35 2030: 45 Mulheres nos 10 empregos mais bem pagos (n.º) 2025: 4 2030: 4	Meta 5.5
17.16 - Fortalecer a parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizam e compartilham conhecimento, expertise, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar o alcance das metas de desenvolvimento sustentável em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento.	Por meio de parcerias sociais mais amplas, as empresas no setor de infraestrutura podem impulsionar a mudança para níveis mais altos de sustentabilidade, ao mesmo tempo em que protegem seus indivíduos e suas atividades.	A Ascendi tem uma maturidade avançada neste objetivo com um mapeamento formalizado de stakeholders que ocorre de dois em dois anos através do seu processo de consulta externa, o que permite dar resposta às necessidades sentidas pela sua envolvente.	Donativos a comunidades locais ou outros parceiros (€) 2021: 263.783 2022: 409.412	Donativos a comunidades locais ou outros parceiros (€) 2025: 350.000 2030: 400.000	Meta 17.16



O Futuro é proximidade.

São as relações de cooperação com os que nos rodeiam, que nos garantem a rede de proximidade, de partilha e de cumplicidade.

A Conduzir o Futuro.

03

Capital

3.1 Capital Manufaturado 41
3.2 Capital Humano 51
3.3 Capital Social e Relacional 58
3.4 Capital Intelectual 66
3.5 Capital Natural 68

3.1
Capital Manufaturado

Inputs	'20	'21	'22
Km concessões Ascendi	627	627	627
Praças de portagem (n.º)	24	24	24
Pontos de cobrança eletrónica (n.º)	136	136	136
Áreas de serviço (n.º)	32	32	32
Áreas de serviço com postos de carregamento elétricos (n.º)	8	12	14 ↑

Outputs	'20	'21	'22
Tráfego médio diário anual (veic./dia)*	11.312	12.922	14.967 ↑
Volume de tráfego (veic.*km)	2.,58 x 109	2,95 x 109	3,42 x 109 ↑
Veículos pesados (%)	14	12	11 ↓
Disponibilidade das vias (%)	99.73	99.66	99.77 ↑
Venda de combustíveis nas áreas de serviço (m3)	54.176	60.718	62.617 ↑
Viagens registadas (n.º/M)	136,7	162,7	189,8 ↑
Utilização dos meios automáticos de pagamento (%)	87	86	87 ↑

3.1.1
Concessões e Prestação de Serviço

627 km de Operação e Manutenção

6 concessões

32 áreas de Serviço

6 Centros de Operação e Manutenção principais

24 praças de portagem

2 prestações de serviço de cobrança de portagens tradicionais

7 prestações de serviço de cobrança de portagens eletrónicas (Multi Lane Free Flow)

Concessões Ascendi

	Extensão	Autoestradas	Sistema de cobrança	Locais de cobrança	Obras de arte	Áreas de serviço
Concessão Norte	179 km	A7 | A11	Portagem tradicional	21 praças de portagem; 50 vias manuais 29 vias automáticas; 71 vias eletrónicas (single lane free-flow); 21 edifícios praças de portagem;	272 obras de arte correntes 56 pontes e viadutos 1 túnel	10 áreas de serviço geridas pela Ascendi
Concessão Costa de Prata	105 km	A44 | A29 | A25 | A17	Portagem Eletrónica		169 Obras de Arte Correntes 14 pontes e viadutos 1 Túnel	10 áreas de serviço, das quais 8 são geridas pela Ascendi
Concessão das Beiras Litoral e Alta	172 km	A25	Portagem Eletrónica		199 Obras de Arte Correntes 68 pontes e viadutos	10 áreas de serviço, das quais 4 são geridas pela Ascendi
Concessão do Grande Porto	55 km	A41 | A42 | A4 | VRI	Portagem Eletrónica		136 Obras de Arte Correntes 12 viadutos	4 áreas de serviço geridas pela Ascendi
Concessão da Grande Lisboa	23 km	A16	Portagem Tradicional	3 praças de portagem; 11 vias manuais 12 vias automáticas; 16 vias eletrónicas (single lane free-flow);	53 Obras de Arte Correntes 4 viadutos	4 áreas de serviço geridas pela Ascendi
Subconcessão do Pinhal Interior	93 km	A13 | A13-1	Portagem Eletrónica	32 pontos de cobrança eletrónica	117 Obras de Arte Correntes 24 pontes e viadutos	2 áreas de serviço geridas pela Ascendi
Atosca	54 km	A69	Portagem Eletrónicas	8 pontos de cobrança eletrónica	200 Obras de Arte	2 áreas de serviço

Prestação de Serviços para Entidades Terceiras

	Extensão	Estrada/Autoestrada	Locais de cobrança
(IP) Interior Norte	157 km	A24	26 pontos de cobrança eletrónica
(IP) Beiras Litoral e Alta	172 km	A25	26 pontos de cobrança eletrónica
(IP) Costa de Prata	105 km	A29 | A25 | A17	20 pontos de cobrança eletrónica
(IP) Grande Porto	55 km	A41 | A42 | A4	24 pontos de cobrança eletrónica
(IP) Túnel do Marão	25 km	A4	2 pontos de cobrança eletrónica
(IP) Torres Novas (A1)/ Abrantes	37 km	A23	6 pontos de cobrança eletrónica

3.1.2
Mobilidade e Portagens

Destacando-se como pioneira e referência europeia em cobrança de portagens totalmente eletrónicas, a Ascendi oferece soluções integradas que abrangem toda a cadeia de valor, incluindo o projeto, a instalação, implementação e operação, gerindo um total de 136 pontos de cobrança e 24 praças de portagem, instalados em 9 concessões rodoviárias distintas.

9 Sistemas de Cobrança de Portagens

2 Sistemas de Cobranca Tradicionais

7 Sistemas de Cobrança Exclusivamente

Projecto
- Modelo de Negócio
- Desenho da Arquitetura do Sistema

Instalação
- Requisitos
- Aprovisionamento
- Instalação
- Comissionamento

Operação
- Processamento de transações
- Interface com entidades externas
- Apoio ao Cliente
- Cobrança Coersiva

Ascendi GO

O ano de 2022 marca a conclusão dos objetivos delineados para a aplicação Ascendi GO, um projeto piloto que visou o teste de uma solução de cobrança de portagens com recurso à georreferenciação por satélite e uma aplicação móvel.

Os resultados de usabilidade e satisfação atingidos demonstraram que a aplicação teve uma aceitação positiva, cumprindo assim o segundo objetivo do projeto, perspetivando o seu uso futuro, inserida no conjunto de soluções integradas oferecidas pela Ascendi.

478 registos no site da campanha	**297** veículos a participar no Porto	**114** questionários preenchidos	**+ 27,000** passagens virtua	**+ 9,000** downloads, dos quais +400 de países estrangeiros

Aceleração do processo de cobrança e emissão de notificações

Em janeiro de 2022 foi publicada a portaria nº 60/2022 que determina a alteração do prazo pós-pagamento de 5 para 15 dias úteis.

Decorrente da alteração legal, a Ascendi implementou um conjunto de medidas que visam reduzir o tempo médio de emissão da 1ª notificação, melhorando assim o nível de serviço prestado aos seus utilizadores e clientes. Estas medidas estão enquadradas no projeto de Robot Process Automation (RPA) que ambiciona a automação de processos relacionados com a gestão de clientes e faturação, de forma a gerar maior eficiência operacional e maior satisfação para o cliente e, ainda, promover a inovação de processos

Foi concluída a execução do programa de renovação, modernização e atualização tecnológica dos sistemas de cobrança de portagens das concessões Norte e Grande Lisboa com a entrada em serviço pleno de todos os novos equipamentos e sistemas que permitem níveis superiores de automatismo, sem prejuízo de equivalentes fiabilidade e qualidade do serviço ao Cliente.

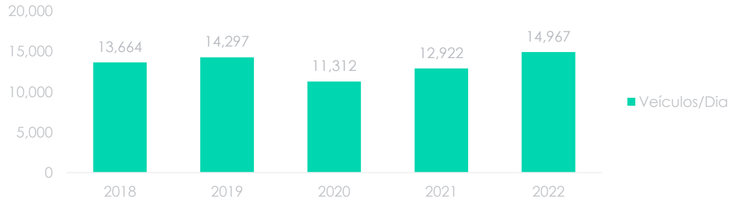
Iniciou-se a segunda fase do projeto de interligação dos portais dos diversos operadores de cobrança de portagens com o qual, após a sua conclusão, se irá conseguir executar em cada portal um ato de pagamento "único" para regularizar a totalidade de pagamentos de portagens em falta em qualquer das autoestradas ou pontes nacionais, independentemente da operadora. Esta funcionalidade será uma mais valia para o sistema de consulta e regularização de portagens integrado, completo, de acesso fácil e seguro que já se encontra em funcionamento.

Tráfego

Em 2022, o tráfego médio diário anual cresceu cerca de 15,8% face a 2021, refletindo a recuperação de tráfego após uma queda abrupta verificada em 2020, em razão das restrições de tráfego inerentes às medidas de controlo da pandemia Covid-19 decretadas em meados de março de 2020.

Em média, o tráfego de 2022 foi já superior ao registado em 2019 (+5,2%).

Tráfego Médio Diário das Concessões da Ascendi (consolidado)



Tráfego Médio Diário Anual (TMDA)

	'20	'21	'22
Concessão Norte	9.025	10.335	11.671
Concessão Costa de Prata	18.313	20.835	23.819
Concessão das Beiras Litoral e Alta	7.938	9.176	10.748
Concessão do Grande Porto	23.389	26.688	32.382
Concessão da Grande Lisboa	23.780	26.135	30.129
Subconcessão do Pinhal Interior	3.863	4.527	5.118

A recuperação de 2022 face a 2019 não foi transversal a todas as autoestradas. Em particular na A25 (concessão das Beiras Litoral e Alta), os valores pré-pandemia não foram ainda alcançados ((-)10,1%). Contudo, na componente de tráfego de pesados (nesta concessão é elevada a taxa de circulação de veículos pesados, designadamente os afetos ao comércio internacional de mercadorias) verifica-se que o respetivo valor esteve já em nível equivalente ao de 2019, confirmando os bons níveis de recuperação da economia nacional entretanto ocorridos.

A subconcessão Pinhal Interior registou o maior aumento relativo de tráfego entre todas as concessões, o que corresponde a um padrão recorrente, inclusivamente aquando da crise de 2020 em que a quebra verificada foi claramente a menor de entre todas as redes exploradas pela Ascendi. Este padrão de crescimento, claramente superior ao da média nacional, parece indicar que o reconhecimento pelos utentes da competitividade da A13 se tem estendido por um período mais longo do que o habitual, havendo indícios de que esta tendência possa ainda não ter terminado.

A concessão da Grande Lisboa apresenta uma recuperação mais lenta que as restantes (também aqui o tráfego médio diário de 2019 ainda não foi superado), o que pode ser parcialmente explicado pela implementação em larga de escala de regimes de trabalho remoto no setor dos serviços predominante na zona de influência desta Concessão.

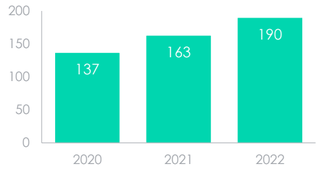
A partir de julho de 2021 foi determinada pelo Estado a implementação de descontos de 50% do valor base das tarifas de portagem aplicáveis nas concessões Ex-SCUT (Costa de Prata, Beiras Litoral e Alta e Grande Porto), contudo, apesar da elevada significância da redução implementada, não são identificáveis assimetrias nas variações de volumes de tráfego que possam ser diretas e inquestionavelmente assignáveis a uma proporcional elasticidade do tráfego à variação do preço da tarifa aplicada.

Transações

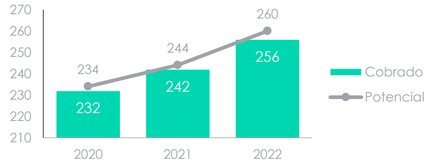
O número total de transações, em 2022, aumentou significativamente face ao ano anterior como resultado da retoma de circulação rodoviária, atingindo cerca de 190 milhões de transações (mais 27 milhões face a 2021), para um total de valores cobrados de 256 M€ (mais 14 M€ face a 2021).

Indicadores operacionais

Transações Anuais (milhões)



Proveitos (milhões)



12,3 M validações manuais de fotografias

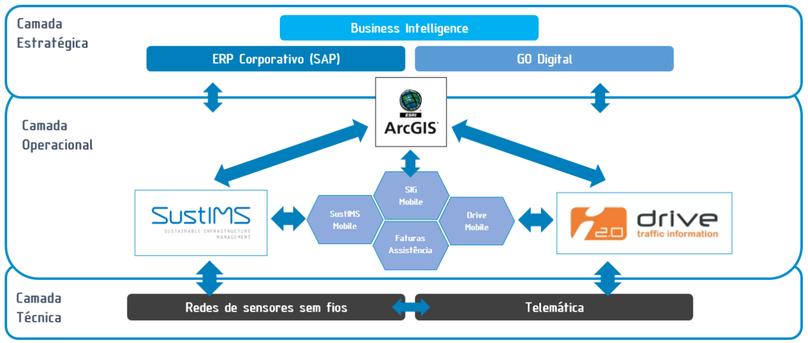
31 mil reclamações

2.902 mil notificações emitidas

173 mil documentos processados

131 mil chamadas atendidas de apoio ao cliente

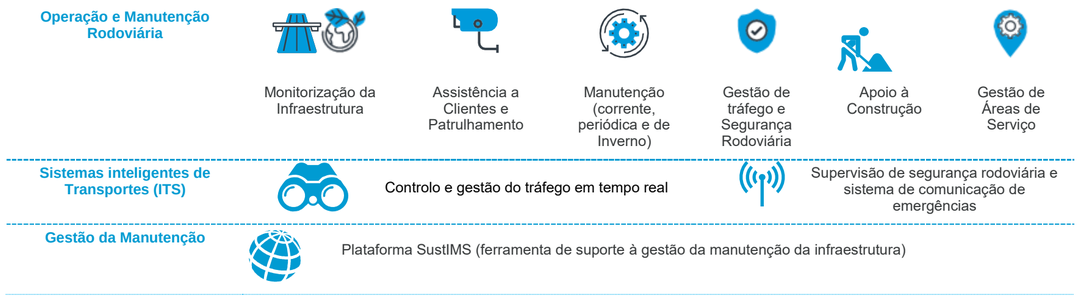
493 mil processos fiscais instaurados



3.1.3
Serviços de Operação e Manutenção e Conservação de Infraestruturas

As atividades de **Operação e Manutenção e Conservação de Infraestruturas** dividem-se por três componentes, Operação e Manutenção Rodoviária, Sistemas Inteligentes de Transportes (ITS) e Gestão da Manutenção, globalmente apoiadas por um Sistema de Gestão Integrada das Infraestruturas, desenvolvido pela Ascendi.

Os serviços de operação e manutenção são prestados nas seis Concessões da Ascendi.



SustIMS - Sistema de Gestão Sustentável de Infraestruturas

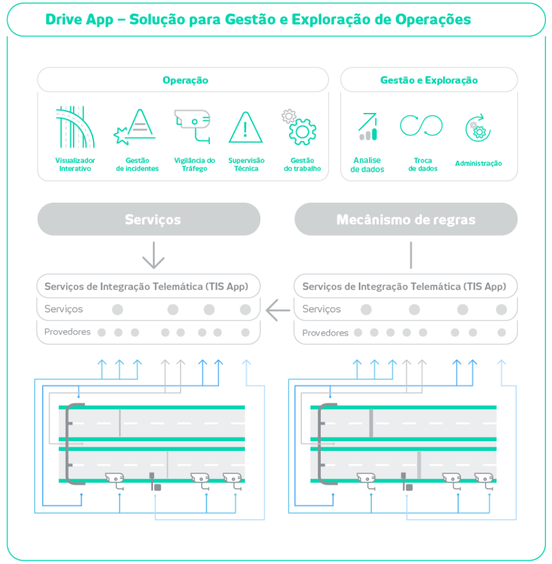
Solução inovadora que permite, através de um único sistema, gerir de forma inteligente a conservação dos principais elementos de uma infraestrutura rodoviária.

SIG - Sistema de Informação Geográfica

Base de dados georreferenciada que regista todos os dados históricos das infraestruturas desde a fase de construção à operação.

Drive - Sistema de Gestão de Operação e Manutenção<

Plataforma que permite unificar os sistemas de apoio à gestão, controlo de tráfego e operação das vias.



Godigital - Sistema de Gestão Documental

Plataforma para gestão digital de documentos relativos a empreitadas e prestações de serviços de terceiros nas infraestruturas.

Operação e Manutenção Rodoviária

Gestão da Qualidade das Infraestruturas

Em 2022, no respeito pela estratégia definida de melhoria da recolha de informação consolidada, a equipa adstrita à monitorização dos Planos de Controlo da Qualidade (PCQ) das Concessões foi reforçada com valências no controlo de gestão da operação e manutenção rodoviária. Esta equipa multidisciplinar presta atualmente apoio transversal a várias áreas da Ascendi, tendo concretizado também o reforço da recolha de informação relativamente às inspeções aos ativos Ascendi.

De acordo com a estratégia de transformação digital dos processos de O&M tem-se já vindo a assegurar que todas as inspeções e trabalhos realizados no âmbito do Plano de Controlo de Qualidade (PCQ) são realizados em suporte digital e com recurso a equipamentos moveis (*smartphones*), permitindo assim que os dados recolhidos possam ser acompanhados em *near real time/real time*.

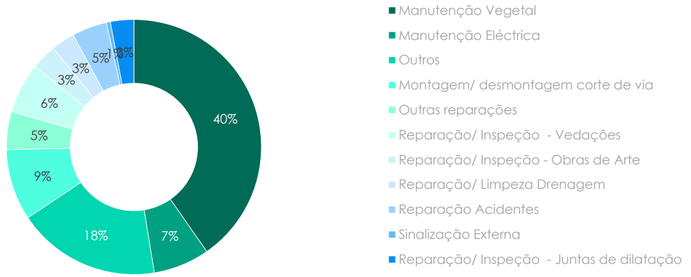
Os processos de *reporting* internos e externos, passam, assim, a ser gerados de forma automatizada, conferindo uma melhoria significativa na quantidade e qualidade de informação.

Manutenção corrente da infraestrutura

As atividades de manutenção corrente da infraestrutura envolvem diferentes tipologias.

Os recursos internos disponíveis foram maioritariamente alocados a tarefas de manutenção vegetal (40% das horas de trabalho), execução de cortes de via (9%) e manutenção elétrica (7%).

% de horas trabalhadas

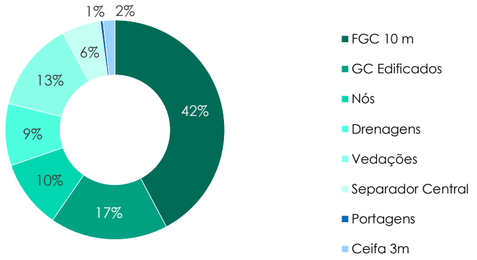


As atividades de manutenção vegetal são maioritariamente executadas por recursos próprios da Ascendi: humanos e equipamentos ligeiros e pesados. São cerca de 65 os colaboradores Ascendi especificamente formados e dedicados a estas atividades.

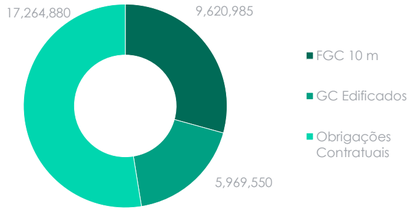
O parque de equipamentos industriais da Ascendi é de primeira linha em Portugal (o mais completo), o que permite um elevado nível de mecanização desta atividade, com elevada produtividade.

A capacidade de execução atual é de cerca de 4.000 ha/anuais.

% de Distribuição dos trabalhos de manutenção vegetal



Faixa de Gestão de Combustível e Edificados



Os indicadores de atividade de 2022 relativos a manutenção corrente (civil) revelam também total conformidade com o plano de trabalhos antes delineado:

2022	Percentagem Concluída	Cancelado	Concluído	Iniiado	Planeado	Total
Concessão Norte	86.3%	20	1 653	16	131	1 820
Concessão Costa de Prata		4	1 825	6	285	2 120
Concessão Beiras Litoral e Alta		-	1 131	17	525	1 673
Concessão Grande Porto		41	1 665	67	20	1 793
Concessão Grande Lisboa		36	779	3	27	845
Subconcessão Pinhal Interior		9	629	1	140	779
TOTAL		110	7 682	110	1 128	9 030

Para a verificação do cumprimento dos níveis de serviço contratados, as **Áreas de Serviço (AS)** são inspecionadas regularmente, podendo daí resultar a necessidade de intervenções de beneficiação.

Foram realizados trabalhos de beneficiação em Áreas da Concessão Norte, nomeadamente em pavimentos e sinalização horizontal das AS de Lousada, Fafe e Alvão.

Nas AS de Vouzela e Viseu (BLA) foram disponibilizados novos serviços de carregamento elétrico.

Na Concessão da Grande Lisboa foi remodelada a loja da AS de Mira Sintra e ocorreu também a mudança de marca adotada pela subconcessionária da AS de Ranholas (de Prio para Shell).

A pensar na qualidade do serviço prestado aos seus clientes, a Ascendi, em parceria com o Grupo DISA, renovou o serviço que é prestado em três áreas de serviço da Concessão Norte, localizadas em Lousada e Barcelos, na A11 e Fafe, na A7.

Sistemas Inteligentes de Transportes (ITS)

A componente de Sistemas Inteligentes de Transportes é responsável pelo controlo e gestão do tráfego em tempo real, através da utilização dos sistemas:

- CCTV (Closed-Circuit Television)
- Deteção automática de Incidentes
- Comunicação de Emergência
- Painéis de Mensagem Variável
- Centros de Controlo de Tráfego
- Estações Meteorológicas
- Gestão de Túneis e sistemas de segurança

Gestão de Tráfego

Os Centros de Controlo e Gestão de Tráfego (CCGT) da rede Ascendi estão posicionados em quatro localizações estratégicas, de forma a garantir proximidade à infraestrutura e a adequada monitorização em tempo real das condições de circulação das vias em serviço.

A monitorização é efetuada através da informação recolhida permanentemente pelos equipamentos instalados na rede, bem como pela informação que é prestada pelos operadores das viaturas de assistência e vigilância. Todas as ocorrências de incidentes e acidentes são registadas pelos CCGT, assegurando informação consolidada de toda a atividade desenvolvida em tempo real.

Quando solicitados, os CCGT prestam apoio aos clientes (resposta a pedidos de socorro, informação e eventuais reclamações) assim complementando os serviços também prestados na Via pelos Operadores de Assistência e Vigilância.

Gestão da Manutenção

A gestão da manutenção das infraestruturas é mediada por uma plataforma digital georreferenciada desenvolvida pela Ascendi – **a Plataforma SustIMS.**

A SustIMS é uma solução integrada e *user friendly*, que apoia a tomada de decisão pelo Gestor da Manutenção a partir da previsão de degradação futura de cada elemento da infraestrutura e após simulação de diferentes estratégias de manutenção ou reabilitação.

O desenvolvimento contínuo da plataforma é essencial para a otimização dos processos da Ascendi. Nesse sentido, foi implementada em 2022 uma nova funcionalidade de apoio à gestão dos ativos que integram as Obras de Arte, a qual integra modelos de degradação preditivos, assim permitindo uma melhor gestão do ciclo de vida do ativo.

Gestão da Conservação (infraestrutura)

Todos os ativos e infraestruturas da Ascendi são regularmente monitorizados e inspecionados com o objetivo de garantir que cada um dos seus componentes apresenta, ao longo de toda a sua vida útil, elevados níveis de qualidade e segurança, designadamente no que se refere ao respetivo estado de conservação.

As **atividades de monitorização** incluem inspeções realizadas por técnicos especializados da Ascendi ou subcontratados que, com recurso às plataformas que compõem o Sistema Integrado de Gestão de Infraestruturas e em obediência ao Plano de Controlo de Qualidade das Concessões, avaliam pavimentos, estruturas (aqui incluída a supervisão online de corrosão de armaduras em alguns viadutos) taludes, muros de suporte, drenagens e outros elementos.

As monitorizações e inspeções aos diversos componentes da infraestrutura visam o diagnóstico rigoroso dos seus estados de conservação, a partir do qual se identificam, definem e quantificam as necessidades de realização de determinados trabalhos de reparação, reabilitação ou simples manutenção. Planeadas e organizadas em obediência ao estabelecido nos Planos de Controlo de Qualidade (PCQ) da infraestrutura e da Política interna de Gestão de Ativos, são de importância vital para assegurar a qualidade do serviço prestado pela Ascendi, designadamente em termos de disponibilidade das vias.

'22	Obras de Arte Inspecionadas		Passagens Hidráulicas Inspecionadas		Pavimentos Inspecionados (Km)
Concessão	Inspeções Principais (No.)	Inspeções de Rotina (No.)	Inspeções Principais (No.)	Inspeções de Rotina (No.)	
Norte	2	166	185	522	86
Costa de Prata	3	184	96	261	-
Beiras Litoral e Alta	188	188	264	568	-
Grande Porto	-	-	81	182	19
Grande Lisboa	1	57	12	84	23
Pinhal Interior	2	36	25	345	8
TOTAL	**196**	**631**	**663**	**1.962**	**135**

'22					
Concession	Sinalização Vertical (No.)	Signalingção Horizontal (Km)	Taludes (No.)	Muros (No.)	Pórticos (No.)
Norte	287	179	1.134	56	37
Costa de Prata	348	105	608	41	6
Beiras Litoral e Alta	258	172	1.174	33	4
Grande Porto	232	55	455	84	34
Grande Lisboa	131	23	199	34	10
Pinhal Interior	160	93	850	12	36
TOTAL	1.416	627	4.420	260	127

Criação de índices globais de risco para a gestão de ativos

As atividades de monitorização de ativos permitem determinar o estado de conservação dos ativos.

Foi iniciado em 2022 um projeto piloto que visa, para as componentes das passagens hidráulicas, avaliar de forma preliminar os riscos associados a cada ativo e classificar, de acordo com um Indicador Global de Risco, os ativos cujo estado de conservação seja superior a 3 (de 1 – Bom a 5 – Falha Iminente) de modo a determinar a necessidade de intervenções de conservação.

Esta nova abordagem possibilita a comparação e definição de prioridades entre ativos, independentemente das suas características, localização e estado atual.

Dada a importância de que se reveste esta temática, iniciou-se também o desenvolvimento de indicadores de risco para os outros componentes que integram a infraestrutura rodoviária.

Trabalhos de reabilitação

Os trabalhos de grande reparação ou reabilitação são normalmente executados por recurso à contratação dos serviços de Terceiros em regime de empreitada.

Desenvolvem-se segundo as definições de projetos de execução ou notas técnicas elaboradas em função do diagnóstico realizado com base nos resultados das inspeções periódicas ou extraordinárias.

Estas intervenções abrangem, designadamente, obras de arte (pontes, viadutos, passagens superiores, inferiores, agrícolas e de peões), passagens hidráulicas intervenções estruturais ou apenas funcionais), pavimentos (reposição da capacidade estrutural e/ou funcional), sinalização horizontal e vertical (incluindo pórticos de suporte), muros e taludes (reparações, reforços).

´22

Concessão	Obras de Arte Reabilitadas (No.)	Passagens Hidráulicas Reabilitadas (No.)	Pavimentos Reabilitados (Kms)
Norte	12	5	30
Costa de Prata	6	2	50
Beiras Litoral e Alta	7	7	55
Grande Porto	1	3	-
Grande Lisboa	3	-	-
Pinhal Interior	-	-	8
TOTAL	**29**	**17**	**143**

‘22

Concessão	Sinalização Vertical (No.)	Sinalização Horizontal (Km)	Taludes (No.)		Muros (No.)	Pórticos (No.)
			Reparação	Desmatação		
Norte	85	-	9	40	-	-
Costa de Prata	105	-	3	28	-	6
Beiras Litoral e Alta	172	-	4	42	-	-
Grande Porto	55	-	5	38	-	34
Grande Lisboa	-	-	3	-	-	39
Pinhal Interior	-	-	2	8	3	36
TOTAL	**417**	**-**	**26**	**156**	**3**	**115**

Sistemas de Inteligência Artificial (IA) para monitorização de pavimentos

Os dados referentes às inspeções visuais ao pavimento são obtidos maioritariamente com recurso a *tablets* e/ou registados manualmente. Este processo é moroso e implica a exposição a um elevando risco de segurança tanto dos utentes, como dos inspetores.

De modo a otimizar este processo foi adquirido o software "*RoadAI*" que, aplicando tecnologia de IA e através de um vídeo de alta qualidade realizado com recurso a um telemóvel, permite recolher os dados inerentes às patologias existentes no pavimento. Consequentemente as condições da superfície do pavimento são avaliadas com maior rapidez, precisão e segurança.

Os resultados obtidos através das inspeções realizadas com recurso a este software são integrados na plataforma SustIMS, de modo a permitir uma gestão do ativo pavimento mais fidedigna. Este desenvolvimento foi partilhado com a comunidade, no 10º Congresso Rodoferroviário Português, com o tema "A Transformação Digital na Gestão de Pavimentos da Rede Ascendi".

Análise de Reclamações e Pedidos de Informação

Compete à Gestão da Conservação a análise de reclamações e pedidos de informação relativos à infraestrutura apresentados por utentes, vizinhos da infraestrutura, concedente, reguladores ou outros *stakeholders*.

Os pedidos de informação consistem geralmente na avaliação da viabilidade de concretizar ações que tenham potencial interferência com as vias sob a responsabilidade da Ascendi.

Reclamações e Pedidos de Informação

Concessão	'20	'21	'22
Norte	19	46	28
Costa de Prata	13	23	34
Beiras Litoral e Alta	6	10	8
Grande Porto	8	15	18
Grande Lisboa	2	4	5
Pinhal Interior	5	8	17
TOTAL	**53**	**106**	**110**

Publicações, estudos e outras iniciativas 2022

Paralelamente à sua atividade corrente, os serviços técnicos de gestão da conservação promoveram a inovação e otimização dos seus processos em todas as suas áreas de atuação, incluindo:

Controlo de custos: o acompanhamento da execução orçamental foi realizado mensalmente com o apoio de dashboards desenvolvidos em Microsoft Power BI, baseados na interligação dos dados de execução real de obras e serviços com as estimativas de execução previstas no planeamento anual de atividades.

Manual de Auscultação e Observação de Estruturas Geotécnicas: documento técnico elaborado com o apoio de consultores externos, tendo como principal objetivo a constituição de um referencial único para os técnicos, reduzindo erros e garantindo o cumprimento dos procedimentos e metodologias da Ascendi. Este documento foi ainda apresentado externamente no XVI World Winter Service and Road Resilience Congress, congresso internacional realizado pela PIARC, e também a nível nacional, no 10º Congresso Rodoferroviário Português, em Lisboa.

Participação em comités, eventos e outras conferências:

Organização, em junho de 2022, da primeira reunião plenária do ano do TC 4.3 – EARTH WORKS da PIARC, e participação no ISEE, em Praga, com o tema "Evaluation and rehabilitation of walls in embankments reinforced with geogrids after fire.";

Participação no NATAZ 22 – Volcanic Risks, um workshop internacional realizado nos Açores, com o tópico publicado em revista técnica de artigos: "Study, Definition and Application of General Alert and Alarm Criteria for Road Geotechnical Structures in the Operation and Maintenance Phase";

Participação no evento "ASECAP Days", em Bruxelas, intervindo com os temas "Vertical signs and road markings lifecycle management in the Ascendi network" e "Towards to resilient roadway assets: Conditioning factors in the formation of surface runoff and flood flow estimation"

Participação no congresso do IRF – Implementing Pavement Management Systems, com os temas "The PPP Portuguese case for the Pavement Major Repair." e "Pavement Management System in Ascendi".

3.2
Capital Humano

GESTÃO DO CAPITAL HUMANO DA ASCENDI			
Inputs	**'20**	**'21**	**'22**
Colaboradores (n.º)	732	698	731↑
Género (%)	F – 34% M – 66%	F – 32% M – 68%	F – 33%↑ M – 67%↓
Horas de formação (n.º)	10.987	16.621	26.216↑
Investimento em formação (k€)	155.7	141.2	362.3↑
Outputs	**'20**	**'21**	**'22**
Taxa de absentismo (%)	4	3	4↑
Taxa de rotatividade (%)	11	16	12↓
Colaboradores que receberam avaliação de desempenho (%)	96	91	95↑
Índice de satisfação – grau de motivação dos colaboradores com a organização (%)	72	69	72↑

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO			
Inputs	**'20**	**'21**	**'22**
Reuniões Segurança e Saúde	28	29	29 -
N.º de horas de formação a subcontratados	335	392	348↓
Outputs	**'20**	**'21**	**'22**
Índice de frequência (por milhão de horas trabalhadas	7.86	9.98	14.72↑
Índice de gravidade (Colaboradores da Ascendi)	0.23	0.22	0.29↑

3.2.1
Gestão Capital Humano da Ascendi

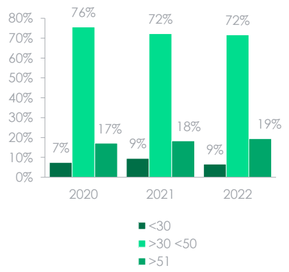
A Ascendi vê as suas pessoas como um dos ativos mais relevantes, pelo que a sua atuação tem em vista a promoção do desenvolvimento e formação dos colaboradores, da diversidade, da ética profissional e da inclusão.

Tendo em conta os objetivos da Ascendi no que toca ao desenvolvimento e retenção de recursos humanos, a estratégia da Ascendi passa pela transformação digital da gestão de recursos humanos, aposta no seu desenvolvimento e formação e gestão de desempenho e benefícios.

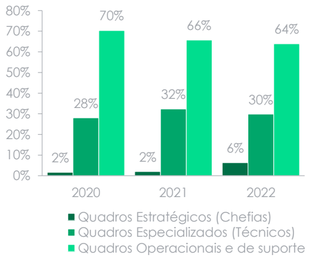
731 colaboradores | **43** anos de idade média | **10** anos de antiguidade média | **67%** homens **33%** mulheres

O total de colaboradores é de 731, o que representa um aumento de 5% face a 2021, com idade média de 43 anos e antiguidade média de 10 anos (o mesmo que em 2021). Dos colaboradores, 33% são do género feminino (32% em 2021) e 67% do género masculino (68% em 2021). Do total de colaboradores, 97% são colaboradores a tempo inteiro e 3% são colaboradores a tempo parcial, mantendo os valores de 2021.

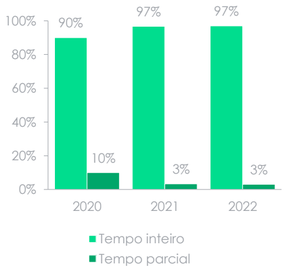
% de colaboradores por faixa etária



% de colaboradores por tipo de contrato



% de colaboradores por grupo funcional



Considerando a importância da promoção do bem-estar e satisfação dos colaboradores, é conduzido anualmente o Inquérito de Satisfação a Colaboradores, de modo a recolher anónima e voluntariamente as opiniões quanto às atividades desenvolvidas e às práticas de gestão de pessoas na organização. Este Inquérito inclui cinco dimensões de análise: Cultura organizacional, Ambiente de Trabalho e Comunicação, Domínio Funcional, Liderança, Formação e Avaliação de Desempenho. Em 2022, a taxa de participação no Inquérito foi de 70% tendo-se apurado um índice de satisfação global de 72% o que corresponde a um nível "Bom/Positivo".

Transformação digital na gestão de recursos humanos

A plataforma digital Connect+ (Sistema integrado de gestão de recursos humanos introduzido em 2021 que visa a melhoria de eficiência) continuou a ser desenvolvida, com a adição de novos módulos que visam facilitar as tarefas diárias da Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente no processo de recrutamento e seleção, *onboarding* e avaliação de desempenho.

Foi dada continuidade às DxTalks, que agora ficam gravadas na plataforma Connect+, permitindo que sejam ouvidas posteriormente, sendo um convite à discussão de temas, ideias, projetos e tendência futuras, e conectando as pessoas à atividade da empresa e ao Desenvolvimento do Negócio: um Fórum de partilha e aprendizagem, aberto a toda a Organização, em formato online e com periodicidade mensal.

Recrutamento e Seleção

A digitalização do processo de Recrutamento e Seleção (R&S) garante o tratamento de um número elevado de candidaturas de forma eficiente, o que permite agilizar as tarefas administrativas inerentes aos recursos humanos da Ascendi, garantindo maior foco nas necessidades das várias áreas de negócio e a melhoria da experiência do candidato ao longo do processo, através da aposta no feedback contínuo, na página de perfil do candidato onde este pode consultar o estado dos processos de R&S que estão a decorrer, consultar o agendamento das entrevistas e o culminar, caso seja selecionado, na resposta à proposta de admissão.

A existência do Programa de Integração de Novos Colaboradores (PINC), manteve o seu papel enquanto instrumento integrador para um acolhimento mais adequado entre colaborador, equipa e Organização.

Formação e Desenvolvimento

A gestão da formação foca-se na identificação de necessidades formativas ao nível de competências técnicas, comportamentais e de gestão. Esta abordagem garante o alinhamento com as orientações estratégicas definidas pela Ascendi e com as necessidades individuais dos colaboradores, tendo também presente o objetivo de conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Em função das necessidades identificadas são elaborados dois planos: o Plano de Formação Anual e os Planos de Desenvolvimento de Equipa.

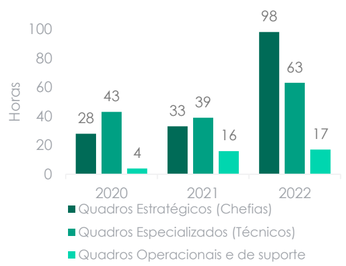
Em 2022, no âmbito do Módulo Desenvolver do CONNECT+, foi implementada a ferramenta ***Training Plans***, que permite a conceção dos Planos de Formação de forma totalmente digital e o diagnóstico de necessidades de formação e desenvolvimento envolvendo todos os interlocutores do processo, Responsáveis de Área, Gestores de Equipa, Equipa RH e Colaboradores.

Plano de Formação Anual

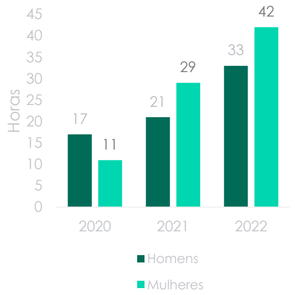
Plano de Formação Anual	Plano de Desenvolvimento de Equipa
• Formação inicial de acolhimento e integração (todos os colaboradores têm um plano de formação inicial que inclui Segurança e Saúde no Trabalho, Proteção de Dados e ações de sensibilização sobre o Código de Ética Ascendi); • Formação contínua (de reciclagem ou de atualização); • Formação de desenvolvimento (aquisição de novas competências).	• Sistematiza planos de ações, partindo de uma definição clara de metas e objetivos de melhoria; • Particularmente orientados para as softskills, trabalhadas em contexto de equipa, construindo propósitos comuns e acompanhados dos instrumentos necessários à sua monitorização.

A Ascendi manteve a sua estratégia de formação com recurso a plataformas digitais. Foram levadas a cabo 272 ações de formação, abrangendo um universo de 777 colaboradores, o que correspondeu a 20.216 horas de formação (mais cerca de 9.595 horas face a 2021).

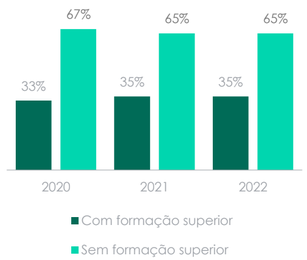
Nº Médio de horas de formaçao por colaborador por função



Nº Médio de horas de formaçao por colaborador por género



% de colaboradores com formação superior



Gestão de Desempenho

O Modelo de Gestão de Performance utilizado na Ascendi baseia-se na metodologia de Criação de Valor (*Value Creation Methodology* – VBM), promovendo o atingimento de objetivos coletivos e individuais e fomentando o crescimento e o desenvolvimento de todos os colaboradores. A classificação final de desempenho é definida com base em duas componentes de avaliação: a avaliação de objetivos e a avaliação de competências.

95% dos colaboradores foram alvo de avaliação de desempenho

Com a implementação do módulo de Avaliação de Desempenho na plataforma Connect+, o sistema de Avaliação de Desempenho está a ser repensado, nomeadamente, com a introdução de novas características como: maior flexibilidade e personalização da avaliação.

O foco de melhoria passará pela comunicação e adaptação do sistema a cada avaliado, promovendo um percurso de desenvolvimento direcionado e único.

Com o novo ciclo anual de desempenho, as mudanças no modelo irão passar pela integração de objetivos individuais e de equipa e a inclusão de um momento de feedback intercalar.

Os objetivos são avaliados segundo o modelo *Balanced Scorecard* (BSC), assente num conjunto de objetivos estratégicos, que se traduzem em indicadores chave de desempenho.

Objetivos organizacionais e do grupo	Objetivos da Direção	Objetivos Individuais
• Objetivos transversais a todos os grupos funcionais; • Objetivos que promovem a mobilização e coesão dentro da empresa.	• Objetivos definidos nos Mapas da Estratégia de cada Direção/Gabinete.	• Objetivos definidos com base nos objetivos de Direção; • Objetivos com enfoque nas contribuições individuais de cada colaborador em relação à sua função e responsabilidades.

As competências avaliadas são de dois tipos: comportamentais (*softskills*) e técnicas (*hardskills*). As competências comportamentais subdividem-se em níveis: comportamento organizacional, competências pessoais e competências de gestão.

Benefícios

A Compensação na Ascendi tem duas principais componentes:

Sistema Retributivo	Sistema de Compensação e Benefícios
• Veículo da Estratégia e dos Valores; • Reflete a estratégia de remuneração e compensação dos colaboradores; • Contempla a política salarial, o sistema de benefícios e a política de gestão de performance.	Prevê um conjunto de critérios que suportam as decisões nos seguintes níveis: • Promoções (de caráter funcional). • Progressões Salariais Extraordinárias. • Atribuição de benefícios.

Na sequência da atualização nacional da Remuneração Mínima Garantida, e tentando promover a motivação das equipas, foram também ajustadas as remunerações aplicadas a patamares salariais que se encontravam relativamente próximos.

Foi reforçado o valor do Subsídio de Risco destinado a compensar a vulnerabilidade inerente à natureza e condições de execução do trabalho, designadamente o desempenho de atividades em vias ativas, o manuseamento de equipamentos de operação e manutenção e a condução de viaturas operacionais.

3.2.2
Saúde e Segurança no Trabalho

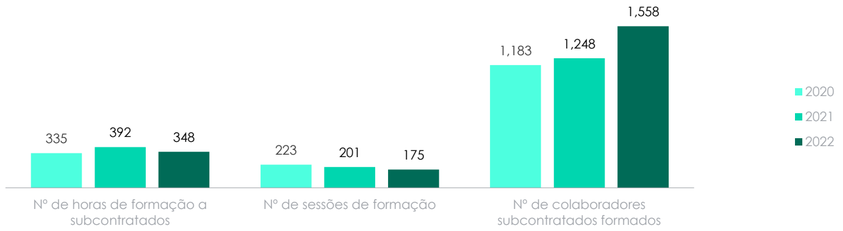
A Ascendi procura promover continuamente uma cultura de segurança no trabalho, apostando na sensibilização dos seus colaboradores e investindo em formação sobre saúde e segurança no trabalho e na implementação de medidas que reduzam os riscos.

Este é um tema particularmente relevante dada a natureza de algumas das atividades operacionais desenvolvidas e o risco que se lhes encontra associado.

Os colaboradores resguardam-se de situações perigosas, cumprindo as regras e boas práticas definidas. A Ascendi disponibiliza equipamentos de proteção coletiva modernos e implementa medidas organizacionais que reduzem ao mínimo as situações perigosas. Os colaboradores têm à disposição um vasto leque de equipamentos de proteção individual e fardamento.

De modo a promover a reflexão sobre assuntos relacionados com saúde e segurança no trabalho, são promovidas regularmente reuniões transversais, designadamente, a Reunião Anual de Segurança, as Reuniões Semestrais Operacionais e as Reuniões Mensais entre o departamento de Qualidade, Ambiente e Segurança (QAS) e representantes dos trabalhadores.

No ano de 2022 manteve-se o número de reuniões, evidenciando o envolvimento de toda a organização.



Para além das formações dirigidas aos colaboradores, são também promovidas ações de formação dirigidas aos fornecedores de serviços externos. Em 2022 o número de sessões de formação diminuiu, no entanto, verificou-se um aumento do número de subcontratados formados, o que se justifica pelo aumento do número de participantes permitido por sala, em consequência do fim de algumas medidas impostas pela pandemia.

Adicionalmente, como forma de mitigação de impactos negativos, a Ascendi procede a: Avaliação e parecer da área da Segurança em fase de contratação de fornecedores e prestadores de serviço;

Avaliação da prevenção e controlo dos riscos propostos para o trabalho em causa pela entidade contratada e validação pela equipa da segurança da Ascendi;

Inclusão nos contratos de prestação de serviços de critérios de Saúde e Segurança, nomeadamente a exigência de reporte de todos os acidentes que ocorram durante a prestação do serviço;

Acompanhamentos e auditorias das empreitadas por técnicos da Ascendi;

Possível premiação por desempenho de qualidade na área de Segurança.

Destaque: Prémio Segurança Em Obra

O prémio 'Segurança em Obra', lançado em 2019, visa promover a adoção de boas práticas junto dos vários prestadores de serviços e empreiteiros que realizam trabalhos para a Ascendi, através da atribuição de prémios de valor monetário indexado à avaliação de desempenho em segurança no trabalho em cada prestação de serviço/obra.

	'20			'21			'22		
	Membros	No. De reuniões	Ausências	Membros	No. De reuniões	Ausências	Membros	No. De reuniões	Ausências
Reunião Anual de Segurança	12	2	2	12	2	0	12	2	0
Back office	5	1	10	5	2	8	5	2	8
Concessões	116	25	15	119	25	90	186	25	56
Total	**133**	**28**	**27**	**136**	**29**	**98**	**203**	**29**	**64**

Esta avaliação é resultante duma valorização dos desempenhos meritórios que vão além do cumprimento dos requisitos legais, no âmbito da segurança no trabalho e é verificada por intermédio de inspeções.

	'20	'21	'22
Contratos concorrentes	118	81	98
Contratos premiados	58%	51%	84%

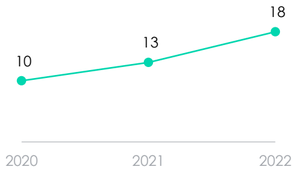
Foi um objetivo assumido pelo grupo da segurança aumentar a capacidade inspetiva de trabalhos internos e externos, em pelo menos 10%.

Reforço das atividades inspetivas superior a 10%.

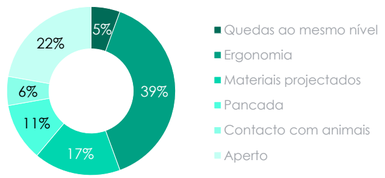
Sinistralidade no Trabalho

No ano 2022, verificou-se um aumento de 5 acidentes em relação ao ano transato, para níveis próximos de 2018.

Evolução do n.º de acidentes de trabalho



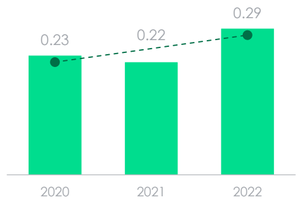
Tipos de acidentes - 2022



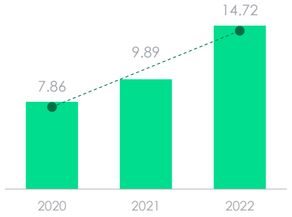
Manteve-se a quantidade de acidentes ergonómicos (7), tendo sido apurado um ligeiro acréscimo, associado à projeção de materiais (3) e entalamentos (4).

Com um Índice de Gravidade[3] ponderado de 0,29, a Ascendi esteve ligeiramente acima da meta de 2022 (0,28) estabelecida para o conjunto ponderado de três grupos funcionais, concretamente, atividades de operação e manutenção, portagens e estrutura de suporte (*backoffice*).

Índice de gravidade global



Índice de Frequência



Operação e manutenção	Portagens	*Back office*
0,71	0,08	0,01

Objetivo 2023 do Índice de gravidade: 0,27

O Índice de Frequência (14,72) registou uma ligeira subida em 2022, para níveis próximos de 2019. Não tendo sido registados acidentes graves, os acidentes ligeiros dificultam a descida para as metas traçadas.

Deu-se continuidade aos seguintes projetos no âmbito da saúde e segurança:

- Campanha "Zero Acidentes": Continuação da campanha que premeia com um dia de folga adicional cada um dos colaboradores integrante dos grupos funcionais que atingirem o objetivo definido de índice de gravidade;
- Campanha de quedas: "Evite o acidente, esteja de olho no chão". Campanha apela à adoção de comportamentos seguros de modo a evitar as quedas ao mesmo nível, e tem feito reduzir o número de acidentes deste tipo ano após ano, desde a sua implementação em 2017;
- Aquisição de TMAs e equipamento de reforço da segurança na via: os TMA (*Truck Mounted Attenuator*) são equipamentos que são acoplados a veículos pesados e servem como atenuador na ocorrência de um embate traseiro por outro veículo, absorvendo a maior parte da energia do impacto. Este equipamento, permitirá diminuir os danos provocados por embates, quer nos trabalhadores quer nos ocupantes da viatura terceira. Em 2022 foram investidos €51.202 em TMAs e €23.020 em dispositivos de controlo de invasão em corte de via.
- Campanha Segurança em Obra: são premiadas as empresas que revelem um cumprimento excecional em termos de implementação de segurança em estaleiro.
- Internalização dos serviços de medicina no trabalho: dando sequência à estratégia na área da Saúde, que em 2020 passou pela internalização de uma Equipa de Medicina (três

[3] Índice de gravidade = Nº de dias perdidos de novos casos de lesões profissionais durante o período / Total de tempo trabalhado pelo grupo de referência durante o período * 1.000.

Médicos com especialidade de Medicina do Trabalho), em 2022 procedeu-se igualmente à internalização do serviço de Enfermagem do Trabalho com a contratação de uma Enfermeira do Trabalho;

- Controlo de acessos eletrónico em todos os edifícios: foram instaladas centrais SADI (sistemas de alarme e deteção de incêndios) em todos os edifícios das portagens e atualizadas as respetivas Medidas de Autoproteção;
- Realização de 2 workshop com a presença de representantes do ACT sobre responsabilidades dos responsáveis pela fiscalização de obras em estaleiro e a realização do processo de vacinação Antigripal dos colaboradores.

Selo Healthy Workplaces 2022

A Ascendi foi reconhecida com o Selo Healthy Workplaces 2022. Este prémio reconhece e distingue as empresas portuguesas como sendo promotoras da segurança, bem-estar e saúde no local de trabalho. Esta distinção reflete o trabalho que a Ascendi tem vindo a realizar no âmbito da promoção da saúde, com destaque para o Programa PSICOM.

Projeto de intervenção psicológica

Projeto atribuído à Universidade do Minho, que pretende caracterizar perfis psicológicos e, posteriormente, implementar um programa de intervenção psicológica junto dos colaboradores da área de operação e manutenção, com especial incidência nos grupos mais suscetíveis ao risco de trauma psicológico.

No 2º trimestre de 2021 implementou-se um programa de intervenção psicológica (piloto) em dois dos Centros de Operação e Manutenção (COM) da Ascendi (Grande Porto e Costa de Prata) e incidiu sobre os Operadores de Assistência e Vigilância e Operadores de Controlo e Gestão de Tráfego.

Em 2022, a Ascendi iniciou a 2ª fase abrangendo um terceiro COM (Concessão Norte) e alargando o seu contexto a todas as equipas de três COM, incluindo outras funções operacionais, mas também administrativos e técnicos.

Ademais, e num âmbito diferente, mais focado na tensão e ansiedade profissionais, decorrentes de funções altamente produtivas, prevê-se o alargamento a cerca de 120 colaboradores que trabalham na Sede – Boavista, com intuito igualmente preventivo e remediativo.

3.3 Capital Social e Relacional

DESENVOLVIMENTO E APOIO ÀS COMUNIDADES LOCAIS			
Inputs	'20	'21	'22
Investimento em campanhas (€)	2.794	25.898	64.098↑
Investimento na comunidade (k€)	614,6	263,8	409,4↑
Parcerias c/ entidades e associações setoriais (no.)	32	14	14-
Outputs	'20	'21	'22
Valor económico distribuído[4]	663,1	739,0	549,9↓
Projetos comunitários (no.)	6	3	5↑

SATISFAÇÃO DO CLIENTE E QUALIDADE DO SERVIÇO			
Inputs	'20	'21	'22
Colaboradores dos centros de controlo de tráfego e do centro de apoio ao cliente (no.)	58	57	59
Outputs	'20	'21	'22
Chamadas atendidas – Controlo e gestão de tráfego (no.)	133.406	175.298	197.194↑
Chamadas atendidas (postos) – SOS (no.)	676	605	727↑
Chamadas atendidas – Apoio ao cliente (no.) VE	142.386	154.534	130.552↑
Índice de atendimento ao Call Center (%)	89	86	82↓

[4] Valor económico distribuído = Custos operacionais + Benefícios salariais dos colaboradores + Pagamento a provedores de capital/Governo + Investimento na comunidade

SEGURANÇA DO CLIENTE			
Inputs	'20	'21	'22
Investimento em sinalização vertical (M€)	1,5	1,9	1,1↓
Investimento em sinalização horizontal (M€)	6424,8	1.270,2	191,7↓
Investimento em conservação de pavimentos(M€)	2,1	1,5	2,2↑
Grandes reparações de pavimento (M€)	2,5	16,0	34,7↑
Investimento em Guardas de Segurança (M€)	3,2	6,5	3,6↓
Outputs	'20	'21	'22
Índice de sinistralidade (%)	9,71	9,99	9,97↓
Índice de acidentes (%)	29,20	29,2	29,2-
Acidentes com vítimas (no.)	251	294	340↑

3.3.1
Qualidade do Serviço

416-1 416-2

A forte orientação para o cliente por parte da Ascendi, motiva a procura contínua da melhoria da qualidade do serviço prestado, tanto ao nível da segurança como da satisfação enquanto utilizador da rede e canais de contacto.

Satisfação do cliente	Aplicações de serviço ao cliente	*Call Centre* e apoio ao cliente	Avaliação do Serviço	Cliente mistério
Segurança do cliente	Assistência ao cliente		Segurança Rodoviária	Programas de sensibilização
	Sinistralidade rodoviária		Privacidade e proteção de dados	

[5] Nível de satisfação avaliado numa escala de 1 a 10

Estudo de Satisfação dos Utilizadores de Autoestradas -APCAP 2022

De acordo com o 'Estudo de Satisfação dos Utilizadores de Autoestradas, realizado em 2022 pela APCAP - Associação Portuguesa que representa 20 concessionárias e subconcessionárias, o grau de satisfação global com a Ascendi é elevado, refletindo-se no ranking nacional, em que as autoestradas integradas nas Concessões da rede ocupam os lugares cimeiros.

Concessão/Subconcessão	Posição	Nível de Satisfaçãol[5]
Pinhal Interior	1º	8,5
Grande Porto	2º	8,3
Norte	4º	8,1
Costa de Prata	5º	8,0
Grande Lisboa	6º	8,0
Beiras Litoral e Alta	9º	8,0

O total de clientes que encontra "Satisfeito" ou "Muito Satisfeito" com a experiência nas Autoestradas Ascendi varia entre 96% a 100%, tendo sido avaliadas as seguintes dimensões: Imagem da Concessionária, Fiabilidade do Percurso, Área de Serviço. Informação, Tratamento da Reclamação*, Sinalização, Circulação e Segurança Rodoviária, Gestão de Obras, Preço Percebido e Assistência Rodoviária em viagem. Destaca-se em particular a dimensão de avaliação das Áreas de Serviço, em que as concessões Ascendi lideram o top 10 do ranking nacional.

Salienta-se ainda que, na generalidade, os inquiridos afirmaram que as suas expetativas com a utilização das autoestradas Ascendi foram superadas, tendo em consideração a fiabilidade do percurso e a segurança

Aplicações de Serviço ao Cliente

Portal Ascendi

O portal Ascendi é uma plataforma criada com o objetivo de simplificar a consulta de valores de portagem em dívida e, no caso dos clientes Ascendi, aceder ao histórico das suas viagens nas vias operadas pela Ascendi.

124.046 €	126.663 €	113 mil €	2.425 mil €
Nº de Clientes ativos Customers	Clientes registados	Nº de pagamentos realizados no portal	Valor coletado pelo portal

O aumento do volume de clientes registados no Portal decorre de dois principais fatores: 1) o lançamento do projeto de interligação de portais, que ao integrar a consulta de valores em dívida de todos os operadores nacionais de cobrança de portagens alargou o público-alvo do Portal Ascendi e 2) a realização de um conjunto de iniciativas de divulgação, que fomentou o registo e a utilização dos serviços aí disponibilizados.

Neste âmbito, foram implementadas várias campanhas de promoção para pesquisa e pagamento de portagens e, também, para o registo/criação de conta no Portal.

A estratégia de comunicação privilegia campanhas multimeios que selecionam os canais e meios mais eficazes em função do target do serviço e funcionalidades a divulgar. Nesse sentido, têm sido conciliados meios de forte expressão e mais abrangentes (digital) com meios de contacto direto (direct mail; e-mailing), cumprindo com todas as exigências legais impostas pelo Regime Geral de Proteção de Dados.

Nº médio de visitas ao portal/mês	Pesquisas de dívidas de portagens
55.045	**1.279.096**

Visitantes	
Novos	71%
retorno	29%

	'21	'22
Tablet	1%	1%
Computador	52%	45%
Telemóvel	47%	54%

Os valores indicados apontam para que terão sido reconhecidas pelos utilizadores as vantagens da utilização do Portal Ascendi, seja pela experiência proporcionada, seja pela comodidade de utilização.

App Cliente 360º

Aplicação móvel destinada a clientes dos segmentos particular e empresarial que pretendem pagar portagens e interagir com a Ascendi.

Em 2022 foi disponibilizada a aplicação de serviço ao cliente para os dispositivos *Android* e *IOS*. Este projeto tem como objetivos aumentar as possibilidades de atendimento *selfcare*, melhorar o nível de serviço prestado ao cliente e obtenção de maior eficiência operacional.

Call Center e Apoio ao cliente

Foram atendidas no *Call Center* de Apoio ao Cliente um total de 130.552 chamadas, sendo que esta via representa cerca de 81% do total de contactos recebidos pela Ascendi.

130.552 Total de chamadas atendidas

A diminuição de 5 pontos percentuais face a 2021 decorre da uma maior rotação da equipa.

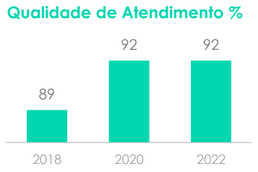
Integração de funcionalidades Talkdesk no CRM da Ascendi

Projeto inserido no âmbito do processo de melhoria contínua do serviço e aos clientes que visa reforçar a eficiência e qualidade na operação sobretudo pela automatização e sistematização de componentes relevantes no atendimento no canal Call Center

Avaliação do Serviço

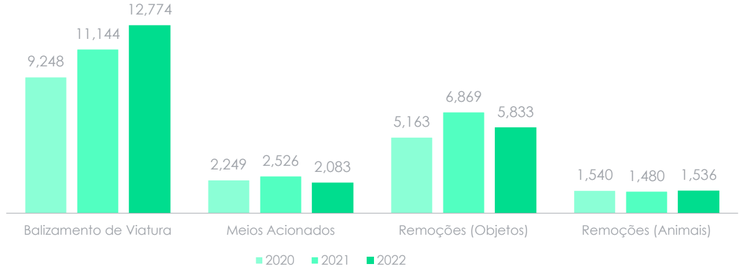
Promoveu-se a avaliação do nível de satisfação com o atendimento prestado pela Linha de Apoio, tendo-se obtido um resultado global de **92,8%**, o que representa um nível de satisfação com a qualidade do serviço bastante elevado.

Complementarmente, a cada dois anos é realizada uma avaliação da qualidade do atendimento, medida por uma ação de cliente mistério. Na avaliação realizada em 2022 manteve-se o nível de excelência já atingido em 2020, correspondente a **92%** de cumprimento dos modelos de atendimento da Ascendi.



Assistência ao Cliente

As equipas de patrulhamento regular das vias sob gestão da Ascendi desempenham diversas ações de apoio a condutores em dificuldades, designadamente quando decorrentes de acidentes ou incidentes em que se veem envolvidos. Essas ações incluem, por exemplo, a sinalização de viaturas acidentadas ou paradas na via por avaria mecânica. A sua convocação para o local do incidente poderá ser por deteção aquando de passagem pelo local, por pedido efetuado para o CCGT via telefone ou rede SOS, ou por deteção através dos sistemas de vídeo vigilância.



Realizaram-se em 2022, 22.226 atividades de assistência (22.019 em 2021).

Segurança Rodoviária

A Segurança Rodoviária mantém-se como um dos principais pilares de atuação da Ascendi. As estratégias adotadas nos últimos anos, que incluem medidas como o investimento significativo nas infraestruturas e a educação e formação rodoviária, têm contribuído não só para a proteção dos utilizadores e comunidades afetadas pelo tráfego rodoviário, como também para a melhor fluidez do tráfego e aumento da eficiência das viagens, gerando benefícios económicos e sociais significativos.

A Segurança Rodoviária continuou como aposta estratégica, tendo como seguintes principais ações do ano de 2022:

- Prossecução da implementação das ações previstas no Plano de Ação de Segurança Rodoviária 2020-2023, incluindo o desenvolvimento dos estudos das medidas estabelecidas relacionadas com a implementação de sistemas automáticos de alertas de veículos, tanto em escapatória de estrada como em contramão;
- Desenvolvimento dos estudos das medidas estabelecidas no Plano de Ação de Segurança Rodoviária (PASR), relacionadas com a implementação de sistemas automáticos de alertas de veículos, tanto em escapatória de estrada como em contramão;
- Continuação do desenvolvimento e implementação do Programa de Substituição de Guardas de Segurança;
- Continuação dos trabalhos de implementação das medidas previstas e aprovadas dos estudos de mitigação de riscos em zonas de elevada sinistralidade rodoviária terminados em 2021 em diferentes sublanços e nós das concessões Ascendi;
- Finalização do estudo para definição do plano de instalação de equipamentos de telemática na Concessão Norte, incluindo o início da instalação de painéis de mensagem variável;
- Continuação do trabalho desenvolvido em 2021 no âmbito do processo de certificação de uma solução inovadora de transição entre as barreiras de segurança de viadutos e pontes de secção corrente (em parceria com a empresa *Road Steel Engineering*);
- Promoção e disponibilização ao público do estudo de caracterização de velocidades praticadas na rede Ascendi– Anuário de Velocidades 2021 desenvolvido em parceria com o Instituto da Construção (FEUP);
- Elaboração, divulgação e disponibilização pública do Anuário de Segurança Rodoviária 2021.

Reforço das Barreiras de Segurança

Reforçando as condições de segurança das suas infraestruturas, a Ascendi instala novas barreiras que permitem aumentar os níveis de segurança na sua rede.

Sendo a Segurança Rodoviária um dos seus principais pilares de atuação, a Ascendi promoveu um estudo técnico que avaliou as barreiras de segurança em toda a sua rede. Na sequência desse estudo foi definido um programa alargado de substituição de barreiras, num investimento total de cerca de 20 milhões de euros.

Em outubro de 2022 a Ascendi promoveu a organização do Fórum "Inovação na Segurança Rodoviária", tendo sido apresentado este projeto. O Fórum contou com a participação do Presidente do Conselho de Administração da Ascendi e do Presidente da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária. O evento terminou com uma visita ao local onde a nova solução de Barreiras de Segurança já está a ser implementada (Nó do Carvoreiro – A25).

Investimento em 2022: 3.6M€ Previsão de investimento até 2025: 6.8M€

Nº de Kms abrangidos pelo programa	184.3 kms
Beiras Litoral e Alta (BLA)	45.7 kms
Costa de Prata (CP)	7.0 kms
Grande Lisboa (GL)	10.3 kms
Grande Porto (GP)	46.4 kms
Norte (NT)	74.2 kms
Pinhal Interior (PI)	0.7 kms

Participações Ascendi no âmbito da segurança rodoviária

ASECAP

- Participação no Webinar ASECAP: "Accident data analysis, road safety barometers and observatories" com a apresentação: "Monitoring Road Safety Indicators: the case of the Ascendi's Road Safety and Speed Yearbooks";
- 14th ASECAP Road Safety Conference realizada em Madonna di Campiglio, Itália com a apresentação: "Ascendi's Speed Yearbook: a (new) step forward to increase Road Safety";
- Conferência 49th ASECAP DAYS em Bruxelas, para apresentação do tema: "Accident Prediction Models Applied To Ascendi's Highways Network".

APCAP

- Participação no Comité Permanente 2, no domínio da Segurança e Ambiente;
- Participação em representação da APCAP nos trabalhos dos seguintes grupos de trabalho:
- Comissão Técnica 148 /Subcomissão Técnica 3 do Instituto Português da Qualidade para tradução da Norma ISO 39002: Road traffic safety - Good practices for implementing commuting safety management.
- Grupo de Trabalho Informal para Transposição da Diretiva (UE) 2019/1936 relativa à Gestão de Segurança da Infraestrutura rodoviária.
- Projeto da ASECAP "In-depth study on the Road Safety Assessment Methodology for Motorways", com o caso de estudo da autoestrada A16.
- Projeto da Comissão Europeia (DG MOVE) para testes de aplicação da "Methodology Network Wide Road Safety Assessment", com o caso de estudo da autoestrada A16.

Congresso Rodoferroviário Português

- Participação no 10º CRP com a apresentação dos seguintes temas:
- Programa de substituição de Barreiras de Segurança na rede Ascendi;
- Implementação e desenvolvimento de novas soluções tecnológicas;
- Programa de substituição de Barreiras de Segurança na rede Ascendi;
- Plano de Ação de Segurança Rodoviária da Ascendi (2020-2023).

Outras participações e publicações

- Workshop "Previsão e Alerta da Sinistralidade: O contributo da Inteligência Artificial" realizada na Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, com a apresentação: "Modelos preditivos de acidentes rodoviários: a experiência da Ascendi";
- 3º Congresso de Ensaios e Experimentação em Engenharia Civil realizado na NOVA School of Science and Technology com a apresentação: "Modelo de estimativa de frequência de acidentes aplicado à autoestrada A29";
- Participação na International Conference on Road Safety- Smart and Safe Roads: the role of vehicle restraint systems, realizada em L'Aquila (Roma) e organizada pela ERF e AISICO, com uma apresentação sobre o Programa de substituição de Barreiras de Segurança na rede Ascendi;
- Publicação do artigo "Ascendi's Safety Barriers Upgrading Program" na revista Springer –Advances in Road Infrastructure *and Mobility*, no âmbito da participação da Ascendo no evento 18th IRF, ocorrido no Dubai.

Programas de sensibilização

A Ascendi tem empenhado esforços significativos para garantir a segurança rodoviária, implementando diversos programas de sensibilização e envolvendo diferentes atores, incluindo autoridades municipais, moradores e clientes das suas infraestruturas, com o objetivo de melhorar continuamente a segurança rodoviária.

Iniciativa de educação para a Segurança Rodoviária: Patrulha Júnior

Dirigida ao público infantil, a edição de 2022 contou com a presença de 7300 crianças distribuídas por várias sessões de teatro realizadas em 14 municípios portugueses:

Campanha de sensibilização para a problemática da velocidade excessiva

Campanha que visa alertar os condutores para a percentagem de veículos em excesso de velocidade nas autoestradas da Ascendi, demonstrando, de forma simples e direta, que este comportamento é mais frequente do que a perceção geral.

Para passar a mensagem aos condutores a campanha está presente em algumas Áreas de Serviço, garantindo que os condutores são impactados no momento em que circulam nas autoestradas.

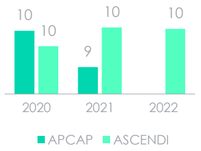
Sinistralidade Rodoviária

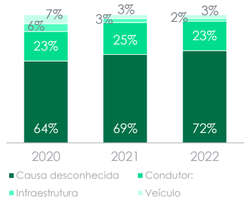
A monitorização dos principais indicadores relativos à sinistralidade permite uma atuação informada e concreta para a promoção da segurança rodoviária, nomeadamente através da identificação das intervenções necessárias.

A taxa de acidentes com vítimas apresenta-se em linha com os valores médios publicados pela APCAP[6] [7].

Evolução dos indicadores de sinistralidade	'20	'21	'22
Nº de acidentes	839	860	996 ↑
Nº de acidentes com vítimas	251	294	340 ↑
Nº de feridos ligeiros	316	364	408 ↑
Nº de feridos graves	23	27	36 ↑
Nº de vítimas mortais	13	6	8 ↑
Índice de Sinistralidade Rodoviária (%)	9,7	9,99	9,97 ↓

Taxa de acidentes com vítimas





Em cada acidente reportado a Ascendi procura identificar as diferentes causas que lhe possam estar associadas, se possível de serem apuradas, designadamente, o estado do veículo, o comportamento do condutor ou a condição da infraestrutura.

Índice de Sinistralidade[8]	'20	'21	'22
Norte	7,6	10,1	10,2
Beira Litoral e Alta	8,2	8,1	9,3
Costa de Prata	11,8	10,3	10
Grande Lisboa	9,5	16,4	14,6
Grande Porto	12,6	9,6	9,7
Pinhal Interior	3,8	7,1	5,7

[6] Associação Portuguesa das Sociedades Concessionárias de Autoestradas ou Pontes com Portagem

[7] À data de publicação do relatório não se encontravam disponíveis os valores relativos à taxa de acidentes com vítimas da APCAP.

[8] O índice de sinistralidade é calculado da seguinte forma: [Acidentes com vítimas (nº) / Volume de Circulação (1x108 Veículos*Km)]

Privacidade e Proteção de Dados

A privacidade e proteção de dados são fundamentais para garantir a confiança dos clientes, prevenir prejuízos financeiros e proteger a reputação e credibilidade da Ascendi. É importante garantir a conformidade com as regulamentações em vigor, assegurar medidas de segurança robustas e garantir transparência com os clientes para garantir a privacidade e segurança dos dados. Para isto, a Ascendi tem instituída a função de Encarregado de Proteção de Dados e uma Comissão de Proteção de Dados, que dedicam a sua atividade à gestão da conformidade com o RGPD.

Comissão de Proteção de Dados

Visa supervisionar e acompanhar os principais riscos relacionados com as matérias relativas à Privacidade e Proteção de Dados, bem como a tomada de decisão relativamente às iniciativas a desenvolver neste âmbito. É presidida pelo Presidente do Conselho de Administração e composta pelos representantes das áreas mais relevantes na gestão dos riscos em causa: Comissão Executiva, Direção de Portagens, Sistemas de Informação, Segurança da Informação, Recursos Humanos, Jurídico, Auditoria Interna, Compliance, Marketing e Encarregado da Proteção de Dados. De acordo com o previsto pelos estatutos, a Comissão reuniu trimestralmente no ano de 2022.

Principais destaques de 2022:

Auditoria de verificação ao RGPD: Conduzida por uma empresa externa em Maio de 2022, a auditoria teve como alguns dos objetivos a verificação da nomeação e comunicação do responsável pela proteção de dados, do registo de atividades de tratamento e do roteiro de medidas do programa RGPD, e a verificação de cláusulas contratuais com subcontratados e colaboradores. Não foram identificadas quaisquer não conformidades, tendo sido salientada, entre outros fatores, a existência de processos e procedimentos robustos e devidamente consolidados;

Programa de sensibilização e formação: Visando-se os objetivos de promoção da sensibilização e formação contínua de todos os colaboradores da Ascendi nas matérias de privacidade e proteção de dados, deu-se continuidade ao programa geral de proteção de dados em formato e-learning, de acordo com os temas de Enquadramento da Legislação de Proteção de Dados, Conceitos fundamentais do RGPD, Princípios e Bases de Licitude e Direitos dos Titulares de Dados.

578
Nº de horas de formação

Organização de dois eventos internos online com vista à comemoração do Dia Internacional da Proteção de Dados e do aniversário da aplicação do RGPD, respetivamente, a 28 de janeiro e a 25 de maio de 2022.

Tendo por objetivo assegurar os princípios da proteção de dados pessoais, nomeadamente a confidencialidade, integridade, definição das finalidades e limitação da conservação dos dados, a Ascendi tem implementadas as seguintes soluções aplicacionais:

SAP PDP: A solução transversal de gestão de dados, concebida e desenvolvida para resposta às exigências do RGPD entrou em funcionamento produtivo no ano de 2022;

SAP Data Archiving: Complemento do SAP PDP cuja implementação irá permitir o alargamento da solução de arquivo standard do ERP, através da implementação de regras de arquivo às diversas categorias de dados do processo de cobrança de portagens, num total de 26 cenários.

Plataforma OneTrust: A integração da solução de gestão de cookies e de gestão de consentimentos da OneTrust com os canais de recolha eletrónica de dados, designadamente com o site institucional, o Portal e a APP Ascendi é possível desde 2022 com a conclusão da implementação desta plataforma.

3.3.2
Relação com a Comunidade

409.412 € (2021: 263.783 €)
Investidos na comunidade

A Ascendi, consciente dos impactos ambientais e sociais da sua atividade e da sua responsabilidade na promoção do desenvolvimento sustentável, tem empreendido esforços para maximizar os impactos positivos (por exemplo, a criação de emprego e o desenvolvimento económico, neste caso disponibilizando recursos ou apoio a várias organizações e indivíduos) e minimizar os impactos negativos (por exemplo, emissões de CO2 e ruído). Além disso, a Ascendi tem procurado envolver e sensibilizar a sociedade e as comunidades locais em questões relevantes, como a promoção de comportamentos seguros nas vias.

O aumento do montante investido demonstra o reforço do compromisso que a Ascendi estabeleceu com a Comunidade, destacando-se o reforço do apoio à Fundação de Serralves como Mecenas do Parque, mantendo o anterior mecenato ao *TreeTop Walk*.

Apoio regular à Comunidade

No âmbito da sua estratégia de ligação à comunidade e preocupação social, a Ascendi deu continuidade a um conjunto de apoios, entre os quais se destacam:

Reforço do apoio à Fundação de Serralves, agora na qualidade de Mecenas do Parque

O apoio da ASCENDI tem como objetivo contribuir para que Serralves continue a desenvolver e a concretizar a sua missão de estimular o interesse e o conhecimento de públicos de diferentes origens e idades pela Paisagem e pelo Ambiente, fazendo-o de forma integrada com base num conjunto patrimonial de exceção, no qual, neste domínio, se destaca o reconhecido Parque de Serralves e o projeto do Treetop Walk.

Donativo à Fundação Aga Khan, para o projeto Bytes4future

O Bytes4Future tem vindo a ser desenvolvido e testado pela Fundação Aga Khan Portugal, constituindo-se como uma resposta de integração socioeconómica de jovens NEET (Not in Education, Employment, or Training) oriundos de contextos socialmente vulneráveis, através da capacitação para as competências do futuro no mercado de trabalho. Para o efeito, propõe um modelo que passa pelo desenvolvimento de programas específicos de desenvolvimento de softskills (Power-Up) e de capacitação tecnológica (Programa Avançado de Programação), bem como de acompanhamento para a entrada no mercado de trabalho (Job Placement). A iniciativa tem sido disponibilizada na zona da Grande Lisboa. O apoio da Ascendi tem como objetivo replicar a iniciativa na Cidade do Porto, comportando o investimento necessário à aquisição do equipamento informático e o envolvimento das equipas da Ascendi no acompanhamento próximos dos alunos.

Apoio à Associação projeto LAR

Associação que promove a integração de famílias refugiadas e/ou migrantes em aldeias despovoadas de Portugal.

Promovendo o seu compromisso com questões sociais e fomentando tanto o desenvolvimento das zonas circundantes à sua atividade como o reforço das parcerias para o desenvolvimento sustentável, a Ascendi apoiou este projeto, disponibilizando equipas operacionais e equipamentos para desenvolver trabalhos de limpeza e preparação do terreno, contribuindo para o projeto agrícola da Associação.

Donativos a várias instituições de solidariedade social na zona de influência da rede de autoestradas da Ascendi:

Vida Norte	ALADI	Somos Nós	ACREDITAR	Make-a-Wish	Terra dos Sonhos
Casa da Música (Admissão como fundador)					

Compromissos da Ascendi

Associação e participação no iGen-Fórum "Organizações para a Igualdade".

Como participante do iGen, a Ascendi assume o seu compromisso com a promoção de uma cultura de responsabilidade social, que incorpore nas estratégias e modelos de gestão os princípios da igualdade entre mulheres e homens.

Participação no Inclusive Community Forum (ICF) – iniciativa da Nova SBE.

Ao participar no ICF, a Ascendi compromete-se com a inclusão de pessoas com deficiência e declara o seu interesse em promover a empregabilidade destas pessoas.

Fórum de Ética da Universidade Católica do Porto

Participação no Fórum de Ética da Universidade Católica do Porto.

Ao participar no Fórum de Ética, a Ascendi contribui para o estímulo e a reflexão sobre ética empresarial, a promoção de troca de experiências com outras organizações e a criação de conhecimento no domínio da ética.

Ascendi subscreve Pacto do Porto para o Clima

Ascendi assume o compromisso de agir pelo futuro e de adotar as medidas para alcançar um planeta mais sustentável, na iniciativa liderada pelo Município do Porto que pretende despertar a ação dos cidadãos e organizações e criar uma verdadeira comunidade de aprendizagem, partilha de experiências e conhecimento, e apoio mútuo para este desígnio, estabelecendo o compromisso de reduzir as emissões de gases com efeito de estufa em pelo menos 55% até 2030.

Representações Externas

GRI 2-28

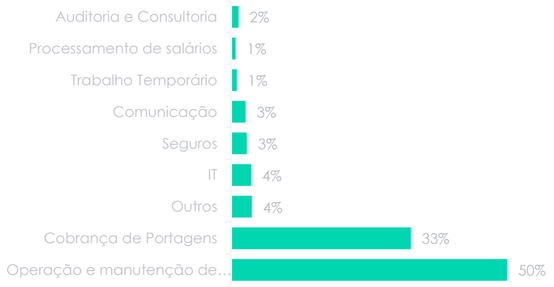
Associações das quais a Ascendi é membro

AP DPO PORTUGAL · ITS PORTUGAL · Portuguese Chamber of Commerce in UK · apcai · IRF GLOBAL · ASECAP Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et d'Ouvrages à Péage · BCSD Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável EQUILÍBRIO RESPONSÁVEL · ipai instituto português de auditoria interna · CRP CENTRO RODOVIÁRIO PORTUGUÊS · CCI LUSO FRANÇAISE Câmara de Comércio e Indústria Luso-Francesa · apee

3.3.3. Fornecedores

A cadeia de abastecimento da Ascendi é composta por parceiros especialistas em diferentes áreas de atividade, pautados por compromissos de excelência operacional sustentável. Este compromisso é garantido pela política de compras da Ascendi que, desde 2022, incorpora a formalização de vetores de integração, valorização e promoção de aspetos ambientais, sociais e de governação, assumindo por isso a adoção de uma contratação sustentável, com o intuito de evitar e/ou mitigar impactos adversos no meio ambiente, social e económico.

Peso dos Fornecedores por indústria, por volume de faturação



O procedimento interno de compras da Ascendi é norteado pelas suas Política de Compras e Política de Gestão de Contratos, que estabelecem as orientações para a formação de contratos com fornecedores, prestadores de serviços e outras entidades externas. O objetivo destas políticas é garantir a definição e uniformização das operações que concorrem para assegurar aos serviços da Organização o fornecimento de bens ou serviços adquiridos no exterior, adequados à utilização a que se destinam, nas quantidades necessárias, nas datas previstas e pela melhor relação qualidade/custo.

Os processos de contratação de entidades externas são maioritariamente realizados através da plataforma SafetyGov de forma a assegurar uma gestão de processos de contratação transparente.

A Ascendi mantém o objetivo de contribuir positivamente para o desenvolvimento da economia local.

93% de compras locais

Em 2022, 93% das aquisições foram efetuadas junto de fornecedores locais.

Fases do processo de compras

O fecho do ciclo de compra compreende um procedimento de avaliação de fornecedores, atividade considerada essencial para a boa gestão da cadeia de fornecimento. Esta avaliação é realizada com base na ponderação de critérios, subcritérios e pontuações previamente estabelecidos, integrados nas seguintes categorias:

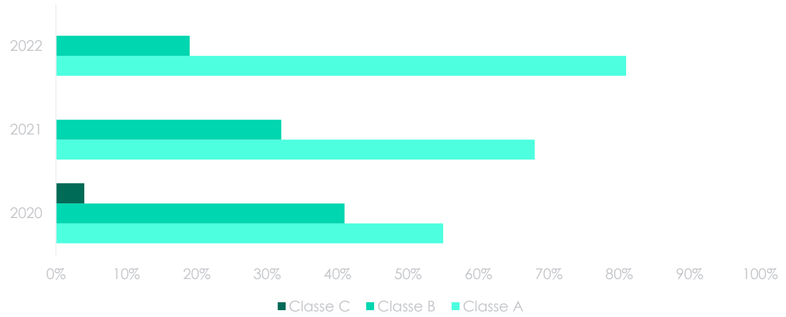
BENS
- Características técnicas
- Qualidade e durabilidade
- Adequação funcionalidade/ finalidade
- Preço

FORNECEDOR
- Capacidade de resposta
- Prazos de entrega

OUTROS FATORES
- Estabilidade financeira
- Cumprimento legal
- Cumprimento ético

Os parâmetros de produto/serviço e comportamento comercial e administrativo são avaliados cumulativamente pelas Áreas consumidoras. Cada avaliação tem uma pontuação final entre 0 e 100%. Consoante essa classificação, os fornecedores são divididos em três classes: Classe "A" (> 75%), Classe "B" (entre 50 a 75%) e Classe "C" (inferior a 50%). São privilegiados os fornecedores da classe "A". Uma classificação "C" pode levar a cessão de contrato ou ao desenvolvimento e adoção de medidas corretivas do desempenho do fornecedor.

Classificações - Avaliação de Fornecedores



3.4
Capital Intelectual

INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO			
Inputs	'20	'21	'22
Investimento em projetos I&D[9](k€)	767,6	801,6	1.190,7↑
Outputs	'20	'21	'22
Vendas e serviços prestados (k€)	173.811	168.620	160.678↓
APOIO A INSTITUIÇÕES ACADÉMICAS E DE INVESTIGAÇÃO			
Inputs	'20	'21	'22
Protocolos com universidades e instituições de ensino superior	9	9	10
Outputs	'20	'21	'22
Cursos de formação superior apoiados (h)	1.965	1.608	2.046↑

9 SustIMS, CBO v2, Drive, Virtual Gantry, Digital Transformation,

3.4.1
I&D – Investigação e Desenvolvimento

O Capital Intelectual representa a inovação que a Ascendi promove nos seus produtos e serviços e coloca à disposição dos seus clientes e colaboradores, principalmente através da tecnologia e da digitalização de processos, visando a otimização da eficiência, o aumento da produtividade e, simultaneamente, uma melhor experiência para os utilizadores das suas autoestradas.

Investimento em Investigação e Desenvolvimento

	'20 (k€)	'21 (k€)	'22 (k€)	Total Triénio (k€)
CBO v2	389,9	321,1	389,8	1.100,7
SustIMS	272,9	231,8	432,2	936,9
Virtual Gantry	-	22,1	0,5	22,6
GoDigital	25,7	5,6	-	31,3
Digital transformation	52,6	180,5	368,3	601,4
C-Roads	26,6	-	-	26,6
Investimento total I&D	**767,6**	**801,6**	**1.190,7**	**2.759,9**

A variação do investimento em Transformação Digital encontra-se de acordo com a evolução do programa DX (*Digital Transformation*), com os investimentos mais significativos a ocorrerem nos projetos DX Culture, Business Intelligence & Business Analytics e APP Cliente 360º.

Otimização das Operações:

Com o intuito de garantir o controlo da sua infraestrutura e assegurar a máxima qualidade no serviço prestado ao cliente, são regularmente desenvolvidas e implementadas novas soluções digitais que permitem otimizar a atividade operacional, em especial nas perspetivas de melhores eficiência e qualidade.

Soluções Corporativas e Suporte Cliente:

Área operacional	Necessidade Ascendi	Solução Desenvolvida
Soluções Corporativas	Gestão integral de frota de veículos Ascendi	XRP FROTA
	Avaliação de indicadores não financeiros de sustentabilidade e ESG	APLANET
	Comunicação interna e gestão de RH	Connect +
	Transformação digital dos processos administrativos e operacionais da Ascendi	OCR Gestão de Materiais de sinalização Desmaterialização do arquivo Manual de Gestão Nova Plataforma Financeira
	Conformidade Legal	Faturação eletrónica; Implementação de QR CODE e ATCUD
Aplicações de Clientes	Conformidade com o RGPD	Gestão de consentimentos Anonimização e Mascaramento Gestão de Cookies Arquivo de dados
	Gestão de campanhas	Plataforma E-GOI
	Gestão de Minutas	Criação, parametrização, classificação, publicação, manutenção e eliminação de Minutas em CRM
	Otimização Canal Cliente	Canal IVR- Atendedor automático de resposta ao cliente, para divulgação da dívida e meio de pagamento

Programa OMC

O Programa OMC (Operação, Manutenção e Conservação), em continuo desenvolvimento interno, visa a centralização e integração de sinergias entre os principais sistemas de suporte à Operação, Manutenção e Gestão da Conservação da infraestrutura, designadamente o SustIMS (dedicado à gestão dos ativos rodoviários), o Drive (plataforma de gestão ITS, que permite também o registo de toda a atividade realizada na via) e o SIG (Sistema de Informação Geográfico).

Destacam-se em 2022:

o *upgrade* da plataforma *SustIMS* para a sua versão 2.0, aproximando a aplicação das últimas *frameworks* disponíveis no mercado.

a automatização do processo de recolha de patologias nos pavimentos, através de Inteligência Artificial *(RoadAI)*

a implementação do SustIMS na subconcessão Douro Interior (cliente externo)

desenvolvimento dos módulos de sinalização horizontal e transportes especiais (SustIms).

Programa de Segurança Aplicacional

Foi substancialmente concluída em 2022 a implementação do programa de Segurança Aplicacional.

O objetivo central deste programa foi aumentar a visibilidade dos riscos de Segurança da Informação da Organização priorizando intervenção sobre os mais relevantes para a estratégia da Organização.

A estabilização de uma equipa especializada, a implementação de soluções técnicas e organizacionais dirigidas à Segurança da Informação e o desenvolvimento de Políticas e documentação de apoio possibilitaram a elevação do nível de maturidade e de mapeamento dos riscos cibernéticos.

Programa BI&BA

Projeto desenvolvido pela Ascendi que tem como objetivo desenvolver a análise de dados com recurso a ferramentas de Business Inteligence. Numa primeira etapa deste Projeto, foram já desenvolvidos indicadores que permitem uma avaliação estandardizada sobre dados de clientes de cobrança de portagem.

3.4.2
Apoio a Instituições Académicas e de Investigação

A Ascendi acredita que para manter elevados níveis de inovação é fundamental investir na educação das gerações futuras, preparando-as para acompanhar os rápidos desenvolvimentos globais, especialmente na área tecnológica. Para tal, a empresa mantém uma estratégia de colaboração com Instituições de ensino superior, tendo, no ano de reporte, apoiado 1.608 horas de formação em cursos facultados por diversas dessas Instituições.

Universidade Católica Portuguesa	Universidade do Minho	Universidade de Coimbra
Faculdade de Economia do Porto	Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto	Instituto Superior de Engenharia do Porto
Instituto Superior Técnico – Universidade de Lisboa	Faculdade de Motricidade Humana	Universidade de Aveiro
Instituto Politécnico de Coimbra	NOVA School of Science and Technology	Instituto Superior de Administração e Gestão

Projetos de investigação em curso:

No âmbito das parcerias com Universidades, encontram-se protocolados os seguintes projetos de investigação:

Universidade do Minho:

Estudo de formulação de misturas betuminosas recicladas a quente para camadas de desgaste;

Soluções anti gelo para camadas de desgaste;

Desenvolvimento de modelos de degradação para otimização do ciclo de vida da sinalização horizontal;

- Análise de risco das estruturas geotécnicas da rede ASCENDI aos Natural Hazard

Instituto Superior de Engenharia do Porto:

- Tese de Mestrado em ambiente empresarial com o tema "Observação e auscultação do estado de conservação das ancoragens em estruturas geotécnicas rodoviárias na rede Ascendi – Caso de estudo"

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto:

- Tese de Mestrado sobre "Adequabilidade dos Limites de Velocidades em Autoestradas";
- Tese de Mestrado sobre "Aplicação de Modelos Preditivos de Acidentes Rodoviários em Autoestradas – O caso da A25".

[10] Inclui emissões evitadas através da autoprodução e a aquisição de energia verde

3.5
Capital Natural

GESTÃO AMBIENTAL			
Inputs	'20	'21	'22
Investimento em ecoeficiência (k€)	435,5	978,2	690,0↓
Outputs	'20	'21	'22
Intensidade Energética (GJ/km extensão da rede)	111	111	104

CONSUMO DE ENERGIA E GESTÃO DE EMISSÕES			
Inputs	'20	'21	'22
Consumo de energia (combustível e eletricidade) (GJ)	69.585	69.859	64.993↓
Electricidade (kWh)	10.117	9.137	8.184↓
Combustíveis (M3)	899	1.004	1.003↓
Consumo de eletricidade renovável (MWh)	8.125	9.137	8.181↓
Consumo de eletricidade não renovável (kWh)	1.896	357	3.230↑
Capacidade de autoprodução instalada (kWp)	75.4	246,4	320,65↑
Produção renovável (consumida)(MWh)	90	135	291↑
Outputs	'20	'21	'22
Emissões de CO2 (tCO2e)	605.709	830.147	711.334↑
Emissões evitadas de CO2 (tCO2e)	1.088	1.016	2.189[10]↑
Produção de energia renovável (kWh)	96.659	140.082	290.598↑

CONSUMO DE RECURSOS E GESTÃO DE RESÍDUOS			
Inputs	'20	'21	'22
Resíduos produzidos (t)	935	2.213	1.049↓
Resíduos perigosos (t)	7	10	51↑
Resíduos não perigosos (t)	928	2.203	998↓
Outputs	'20	'21	'22
Resíduos valorizados (t)	679	1.789	919↓
GESTÃO AMBIENTAL			
Inputs	'20	'21	'22
Barreiras acústicas (km)	103	103,7	104,1↑
Outputs	'20	'21	'22
Reclamações de ruído (no.)	22	30	16↓

3.5.1
Gestão Ambiental

A Ascendi gere a sua atividade de modo a diminuir continuamente os seus impactos no meio ambiente. O Sistema de Gestão Ambiental (certificado ISO 14001) estrutura a atuação da Ascendi com base na identificação de impactos e na definição de ações com vista à redução desses impactos. Com base em resultados de avaliações são estabelecidas medidas para minimizar ou eliminar os impactos negativos associados à atividade da Ascendi.

Os colaboradores e outros *stakeholders* têm um papel essencial na gestão ambiental, sendo parte ativa nas várias campanhas de sensibilização, de modo que disponham de informação suficiente para lidar com as situações com que se deparam.

Foi mantida a política de recompensa de boas práticas em obra, materializada através da realização de uma campanha específica de atribuição de prémios pelo desempenho em matéria de gestão ambiental nos contratos elegíveis. A campanha, do ano de 2022, terminou em junho, tendo sido atribuídos prémios a 31 empresas no valor total de 28 milhares de euros.

São também realizadas atividades de monitorização de impactos ambientais relativos ao ruído, qualidade do ar e da água, fauna e flora, bem como o planeamento de medidas para redução do impacto.

	N.º de Inspeções 2021	N.º de Inspeções 2022
Concessão Norte	1.612	1.369
Concessão Costa de Prata	1.011	462
Concessão Beiras Litoral e Alta	1.100	1.359
Concessão Grande Porto	765	1.180
Concessão Grande Lisboa	419	516
Concessão Pinhal Interior	818	1.245

As variações no número de inspeções estão diretamente relacionadas com a periodicidade definida nos Planos de Controlo de Qualidade (PCQ).

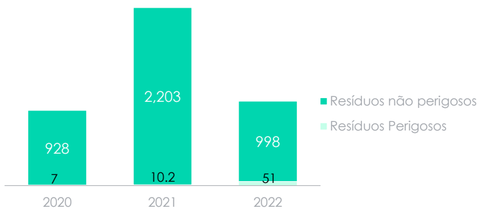
3.5.2
Consumo de recursos e gestão de resíduos

Gestão de resíduos

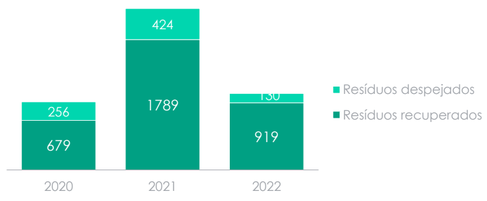
A gestão de resíduos é feita em obediência à legislação nacional em vigor e com base no pressuposto de que, todo o encaminhamento de resíduos é feito para valorização, reduzindo assim o impacto negativo que estes possam causar no meio ambiente.

Foram produzidas 1.049 toneladas de resíduos, dos quais 95% resíduos são não perigosos, dos quais 88% foram recuperados.

Resíduos por tipo (t)

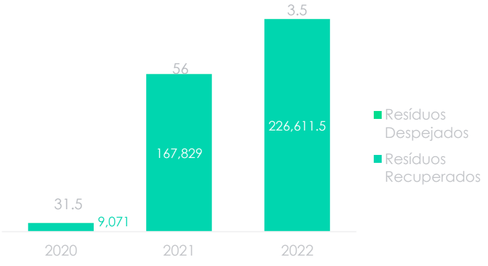


Resíduos por destino (t)

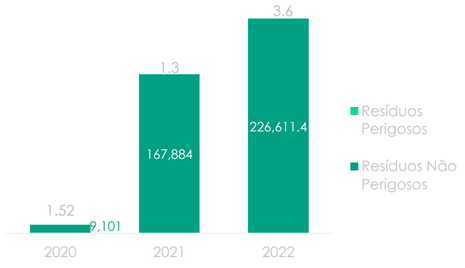


Manteve-se a aposta na sensibilização e formação de prestadores de serviços, como meio de garantir que os procedimentos adotados estão alinhados com os standards da Ascendi. Foram geradas pelos prestadores de serviços 226.615 toneladas de resíduos, das quais quase 100% são resíduos não perigosos e dos quais 100% foram valorizados.

Resíduos Subempreiteiros (t)



Resíduos Subempreiteiros por tipo (t)



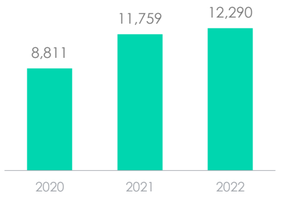
O aumento verificado decorre do tipo de empreitadas que foram realizadas em 2022 geradoras de resíduos mais volumosos e pesados, conquanto não perigosos.

Gestão de Resíduos na Sede da Ascendi

- Promoção da cultura *paperless* com definição de um conjunto limitado de pontos de impressão e destruição confidencial;
- Concentração de pontos de separação de resíduos;
- Substituição de toda a louça descartável na sede por louça de vidro.

Água

Captação de água (m3)

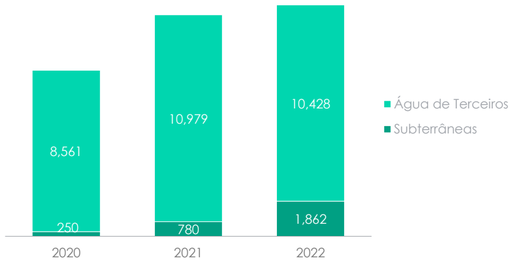


A redução do consumo de água, especialmente de água tratada para consumo humano, é um objetivo da Ascendi com vista a assegurar uma gestão eficiente deste importante recurso natural. No entanto, não obstante um conjunto de iniciativas que foram tomadas, a captação de água em 2022 (12.290 m3) representa um aumento de 4% face ao ano anterior. A principal razão para este aumento reside na maior área de prado irrigável que se tornou necessário tratar.

Entre as iniciativas de racionalização de uso de água destaca-se a solução instalada na Nova Sede da Ascendi, localizada em pleno tecido urbano da cidade do Porto, que tem adstrita uma área relativamente extensa de zonas vegetalizadas com necessidade de rega.

Neste caso a irrigação é realizada por recurso a reservas de águas pluviais captadas na cobertura dos edifícios e, subsidiariamente, em caso de esgotamento da reserva, por recurso a captação de águas freáticas através de furo artesiano, assim dispensando por completo a utilização de água tratada para consumo humano.

Captação de água (m3) - Origem

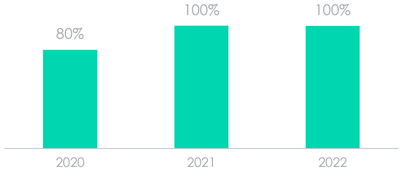


3.5.3
Consumo de energia e gestão de emissões

Energia

O consumo de energia da Ascendi, em 2022, foi de 64.993 GJ (menos 7% que no ano anterior), sendo 99,96% produzida por recurso a fontes renováveis.

Percentagem de eletricidade proveniente de fontes renováveis



	'20	'21	'22
Eletricidade adquirida à rede (MWh)	10.020	9.002	7.891
Combustíveis (M3)	899	1.004	1.003
Consumo de eletricidade de autoprodução renovável (MWh)	90	135	291
Consumo de energia (GJ)	69.585	69.859	64.993
Eletricidade, em GJ (Rede + Autoprodução)	36.400	32.908	29.464
Intensidade energética (GJ/km extensão da rede)	111	111	104

Deu-se continuidade aos seguintes projetos no âmbito da eficiência energética:

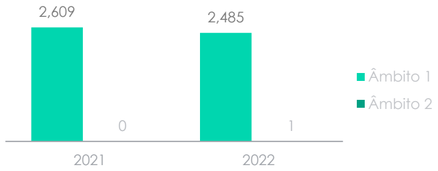
- Renovação dos contratos de fornecimento de energia elétrica 100 % renovável, certificados pelo comercializador de energia.
- Instalação das UPAC (Unidades de Produção Autoconsumo) fotovoltaicas previstas no projeto Solar I – instalação de 8 centrais com a potência total de 250 KWp e produção anual de 360 MWh. Esta instalação ficou concluída em 2022 e tem a capacidade de evitar 100 ton CO2e/ano.
- Estudo e avaliação do Projeto Solar II onde se estima potencial para 111 Centrais PV com a capacidade de produção anual de 189 GHh. A primeira fase de desenvolvimento do Projeto ocorrerá na concessão da Grande Lisboa com o subprojecto Piloto GL 7 MWp, que estima a produção anual de 10 GWh.
- Programa de substituição de luminárias de vapor de sódio por LED nas autoestradas. Em 2022 foi substituída a iluminação de 12 praças de portagem e 11 nós rodoviários, com um investimento associado de 632 milhares de euros.

Emissões GEE

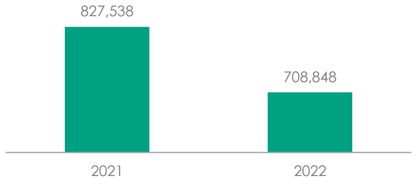
Foram desenvolvidas diversas iniciativas com o objetivo de contribuir para a redução de emissões de GEE, designadamente:

- Conclusão da instalação de parques de carregadores para veículos elétricos e PHEV nas várias instalações da Ascendi;
- Inclusão do componente custo *do carbono* na tomada de decisão de compras de bens ou serviços, sempre que a sua aplicação for possível;
- Sistematização de todos os dados de utilização da frota Ascendi numa única aplicação: esta integração de informação permite a organização de boleias de forma sistematizada, para os colaboradores da Ascendi, reduzindo a pegada carbónica das deslocações.

Total Emissões Âmbito 1 e 2 (tCO_2e)



Total de emissões Âmbito 3[17] (tCO_2e)



Considerando o fator de emissão Market Based[12], as emissões de âmbito 2 sofreram um ligeiro aumento na sequência da estratégia de eletrificação da frota Ascendi.

Plano de Poupança de Energia 2022/2023

Na sequência da crise geopolítica que se faz sentir atualmente na Europa, com graves consequências para o setor da energia e a possibilidade de eventuais disrupções futuras, tendo sempre em vista a garantia da segurança do abastecimento de energia, foi adotada pelo Conselho de Ministros do Governo Português a Resolução n.º 82/2022 pela qual são definidas diversas orientações quantitativas para redução dos consumos de energia, eficiência hídrica e mobilidade. Estas medidas vieram complementar outras já antes adotadas em instrumentos de política pública, como por exemplo o Plano Nacional de Energia e Clima (PNEC 2030) e a Estratégia de Longo Prazo para a Renovação dos Edifícios (ELPRE).

[11] As emissões de âmbito 3 foram, em 2022, obtidas com recurso à ferramenta CarCarbon, que nos permite a análise detalhada por concessão e data.
[12] Os fatores de emissão de âmbito 2 podem ser: Market Based – fator de emissão relativo ao mix de eletricidade renovável e não renovável do fornecedor de eletricidade da Ascendi; Location Based – fator de emissão relativo ao mix de eletricidade renovável e não renovável em Portugal. Aplicando o fator de emissão location based as emissões de âmbito 2 da Ascendi seriam de 2.120 tCO_2e.

Seguindo essas orientações, a Ascendi implementou uma série de ações, em diversos domínios:

Energia:

- Aceleração do programa de substituição de luminárias vapor de sódio por tecnologia LED (cerca de 40 % das luminárias das autoestradas são já em tecnologia LED; desde 2017, foram substituídas perto de 5 mil luminárias);
- Desligamento dos sistemas de ar condicionado e iluminação interior nos edifícios das praças de portagem sem ocupação permanente;
- Instalação de sistemas de aquecimento de água mais eficientes nos edifícios GNR em Fafe e CAP de Famalicão;
- Instalação de tubos solares de iluminação no CAP de Famalicão (iluminação interior sem consumo de energia e sem geração de calor);
- Modernização dos *datacenters* dos COM de Avelar e de Aveiro, designadamente nos seus sistemas de ventilação e ar condicionado, estimando-se uma redução no consumo energético em 35%.

Descentralização do sistema electroprodutor:

- Capacidade instalada de autoprodução solar de 321 KWp, com capacidade de produção anual de 430 MWh, cerca de 5 % do consumo total da Ascendi;
- Iniciado projeto piloto para estudar a integração de storage de baterias nas UPAC fotovoltaicas, para consumo de eletricidade durante o período noturno;
- Iniciado projeto piloto para estudar a integração de mini eólica com sistema fotovoltaico em instalação da Ascendi, para autoconsumo e criação de comunidades de energia.

Mobilidade Sustentável na Ascendi

A atual frota automóvel da Ascendi é composta por 236 veículos movidos exclusivamente a motores térmicos, 23 veículos híbridos *plug-in* e 6 veículos elétricos. Estes valores representam um acréscimo de 7% de veículos PHEV e EV, em relação a 2021.

Em 2022 a eletricidade consumida pela frota correspondeu a 76.756 Kw.h (3.230 kWh postos da rede pública e 73.526 kWh em postos de carregamento da rede Ascendi).

Foi concluído o projeto da instalação 23 postos de carregamento elétrico com capacidade para 46 viaturas em simultâneo.

	'20	'21	'22	Variação
Total de viaturas	**209**	**236**	**250**	
Viaturas térmicas	197	209	220	5,3%
Viaturas híbridas PHEV	8	22	24	9%
Viaturas elétricas	4	5	6	20%
Viaturas pesadas	**21**	**23**	**28**	
Thermal vehicles	21	23	28	22%
Veículos Ligeiras	**188**	**213**	**213**	
Viaturas térmicas	176	186	192	3%
Viaturas híbridas PHEV	8	22	24	9%
Viaturas elétricas	4	5	6	20%

A substituição da frota foi condicionada pela crise das matérias-primas e chips vivida atualmente, nomeadamente, pela indisponibilidade de viaturas e pelos prazos de entrega que em alguns casos ultrapassam os 12 meses.

3.5.4
Conservação da Biodiversidade

Consciente dos impactos da sua atividade e da responsabilidade na promoção do desenvolvimento sustentável, a Ascendi promove um conjunto de iniciativas que consolidam o seu compromisso de preservação da biodiversidade e proteção das espécies, contribuindo também para a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 13 e 15.

Para melhor responder a esse desafio a equipa de biólogos da Ascendi foi reforçada com a contratação de mais um elemento.

Foram definidas diversas ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores e a comunidade em geral para a temática da biodiversidade, de alertar para as boas práticas, de mudar comportamentos e de demonstrar como pequenos atos podem ter muita relevância, designadamente:

Biodiversidade em 2022

Iniciativas em destaque

Maio - Mês da Biodiversidade - Lançamento da série "Biodiversidade na Estrada", composta por 5 episódios. Clique no link para assistir os episódios: https://www.youtube.com/watch?v=9LeVWbaR9Lo

Criação de uma carta de Condicionamentos Biológicos
Esta Carta consiste no mapeamento de habitats protegidos, zonas classificadas bem como um inventário detalhado dos espécimes que ocorrem na rede Ascendi. Com esta informação foi possivel priorizar áreas de atuação. Por outro lado, a compilação desta informação permite evidenciar a riqueza biológica ao longo de toda a extensão da Ascendi.

Criação de um Guia de identificação de fauna e integração na aplicação Drive Mobile
Foi desenvolvido um Guia de identificação de fauna, colocado à disposição dos Operacionais de Assistência e Vigilância (OAV) para melhor identificarem os espécimes detetados.

Newsletter Biodiversidade
Foi criada uma newsletter de biodiversidade, com periodicidade trimestral, na qual é feita a divulgação dos esforços envidados na proteção da Biodiversidade.

Transplantação de Flora - Recuperação de Habitats
Estas ações contribuíram para ações de recuperação de habitat, nomeadamente da faixa ripícola do Rio Leça, participando a Ascendi desta forma ativamente nos trabalhos de recuperação, desde aves a invertebrados

Muro de Gabiões
Construção de muro de Gabiões vivo integrado nas margens do rio Leça. Esta atividade permite uma maior integração e recuperação paisagística, aumentando a disponibilidade alimentar bem como a criação de micro-habitat para diversas espécies, desde aves a invertebrados.

Projeto Life Stop Cortaderia
Projeto coordenado pela Associação Amica. O compromisso desta adesão centra-se no objetivo comum, o controlo da expensão da espécie exótica invasora Cortaderia Selloana em todo o arco Atlântico. Esta aliança contribui decisivamente para a sustentabilidade ambeintal.

A Ascendi produziu um pequeno filme

Foi realizado pela Ascendi um pequeno filme, denominado de boas práticas ambientais em obra, no sentido de alertar e sensibilizar os subempreiteiros e os prestadores de serviços, para os principais cuidados a terem com o meio ambiente e com a biodiversidade, aquando da execução das suas atividades.

Ainda no âmbito da defesa da biodiversidade salienta-se a relevância conferida ao controlo de infestantes nos locais onde o desenvolvimento de espécies invasoras é elevado. Com este objetivo foi efetuado em toda a Rede Ascendi um levantamento georreferenciado das espécies invasoras, a partir do qual será possível estabelecer um plano de ação para o seu controlo.

No separador central (concessões urbanas GL e GP) e em alguns taludes foram executados planos de sementeiras e plantações promotores de uma ocupação vegetal que se espera benéfica para o controlo natural das espécies invasoras, e, bem assim, para o aumento da biodiversidade.

3.5.5
Gestão do Ruído

Na gestão de infraestruturas, o ruído é um tema ambiental muito sensível, sendo por isso realizadas regularmente monitorizações nos locais considerados recetores sensíveis, nos que são alvo de reclamações e, com periodicidade quinquenal, nos propostos nos planos gerais de monitorização. Mediante os resultados das monitorizações, sempre que tecnicamente exequível e com o aval dos proprietários, são implementadas barreiras acústicas para minimizar ou eliminar o ruído.

Em 2022, foram recebidas menos 14 reclamações relacionadas com o ruído do que no ano precedente.

104Km Barreiras Acústicas

O Futuro é união.

Acreditamos que a união faz a força e que juntos, transformamos desafios em oportunidades e conquistas em valor acrescentado para todos.

A Conduzir o Futuro.

04

Anexos

Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade 77

Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade

Deloitte.

Deloitte & Associados, SROC S.A.
Registo na OROC nº 43
Registo na CMVM nº 20161389
Av. Eng. Duarte Pacheco, 7
1070-100 Lisboa
Portugal

Tel: +(351) 210 427 500
www.deloitte.pt

RELATÓRIO INDEPENDENTE DE GARANTIA LIMITADA DE FIABILIDADE

Ao Conselho de Administração da
Ascendi, S.G.P.S, S.A.

Introdução

Fomos contratados pelo Conselho de Administração da Ascendi, S.G.P.S, S.A. ("Ascendi") para a realização de um trabalho de garantia limitada de fiabilidade sobre a informação de sustentabilidade incluída no seu Relatório Anual Integrado 2022 (adiante designada por "Informação de sustentabilidade").

Responsabilidades

O Conselho de Administração da Ascendi, S.G.P.S, S.A. é responsável pela preparação da Informação de sustentabilidade, com base nas normas *Global Reporting Initiative ("Normas GRI")* aplicáveis, definindo para tal critérios adequados, bem como pela implementação e manutenção de um sistema de controlo interno e processos adequados à captura e processamento de informação, para assegurar uma adequada preparação da Informação de sustentabilidade. A nossa responsabilidade consiste em emitir um relatório de garantia limitada de fiabilidade, profissional e independente, baseado nos procedimentos realizados e especificados na secção "Âmbito".

Âmbito

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade (ISAE) 3000 (Revista), Trabalhos de Garantia de Fiabilidade que não Sejam Auditorias ou Revisões de Informação Financeira Histórica, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* e demais orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Aquela norma requer que o nosso trabalho seja planeado e executado por forma a obtermos um grau de segurança limitada de fiabilidade sobre se a Informação de sustentabilidade referida no Anexo 4.1 "Índice de Conteúdo GRI" do Relatório Anual Integrado 2022 e divulgada nas respetivas secções do mesmo, foi preparada, em todos os aspetos materialmente relevantes, com base nas Normas GRI aplicáveis.

Os procedimentos efetuados dependem do nosso julgamento profissional, considerando o nosso entendimento da Ascendi e outras circunstâncias relevantes para este trabalho, tendo consistido em:

- Inquérito aos colaboradores da Ascendi responsáveis pela preparação da Informação de sustentabilidade incluída no Relatório Anual Integrado 2022, de forma a entender os princípios, sistemas e procedimentos de gestão, recolha e consolidação da Informação de sustentabilidade incluída no Relatório Anual Integrado 2022, bem como de reporte aplicados e os mecanismos de controlo associados;

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

bsi. ISO 22301 Business Continuity Management CERTIFIED ISO/IEC 27001 Information Security Management CERTIFIED

"Deloitte", "nós" e "nossos" refere-se a uma ou mais firmas-membro e entidades relacionadas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"). A DTTL (também referida como "Deloitte Global") e cada uma das firmas-membro e entidades relacionadas são entidades legais separadas e independentes entre si e, consequentemente, para todos e quaisquer efeitos, não obrigam ou vinculam as demais. A DTTL e cada firma-membro da DTTL e respetivas entidades relacionadas são exclusivamente responsáveis pelos seus próprios atos e omissões não podendo ser responsabilizadas pelos atos e omissões das outras. A DTTL não presta serviços a clientes. Para mais informação, aceda a www.deloitte.com/pt/about.

Tipo: Sociedade Anónima | NUIT e Matrícula: 501776311 | Capital social: € 500.000 | Sede: Av. Eng. Duarte Pacheco, 7, 1070-100 Lisboa | Escritório no Porto: Bom Sucesso Trade Center, Praça do Bom Sucesso, 61 – 13º, 4150-146 Porto

© 2023. Para informações, contacte Deloitte & Associados, SROC S.A.

- Verification, on a sampling basis and substantive tests, of arithmetic accuracy and other associated evidence, of the qualitative and quantitative indicators in the 2022 Integrated Annual Report, as well as verification of their proper compliance form the data made available by Ascendi's information source; and
- Execution of substantive analytical procedures, on a sampling basis, of the indicators included in the 2022 Integrated Annual Report, in addition to inquiries carried out with Ascendi's employees involved in their preparation.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and are substantially less in scope than those performed in a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially less than what would be obtained if we had performed a reasonable assurance engagement. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion.

We consider that the evidence obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Independence and quality control

We comply with the independence and ethics requirements of the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) code of ethics and the Code of Ethics of Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC, the Portuguese Institute of Statutory Auditors).

We apply the International Quality Management Standard 1 (ISQM 1), which requires that a comprehensive quality management system be designed, implemented and maintained that includes policies and procedures on compliance with ethical requirements, professional standards and legal and regulatory requirements as applicable.

Conclusion

Based on the work carried out, and described in the "Scope" section, nothing has come to our attention that causes us to believe that the sustainability information included in the 2022 Integrated Annual Report of Ascendi, S.G.P.S, S.A., has not been prepared, in all material aspects, with reference to the GRI Standards.

Lisbon, April 13 2023

Deloitte & Associados, SROC S.A.
Represented by João Carlos Reis Belo Frade, ROC
Registration in OROC n.º 1216
Registration in CMVM n.º 20160827

ascendi

Relatório ESG

2022

www.ascendi.pt