

Politique de confidentialité

Objectif

La protection de la vie privée étant un droit fondamental des citoyens consacré dans la législation nationale et européenne, Ascendi s'engage à la protéger à tous les niveaux de la relation avec ses clients, utilisateurs, fournisseurs, partenaires, collaborateurs et n'importe quels autres personnes concernées, aux termes définis dans sa politique de protection des données personnelles, et elle s'engage aussi à respecter rigoureusement les dispositions de la législation nationale en matière de protection des données et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (désigné ci-après « RGPD »).

L'objectif de la politique de confidentialité est de communiquer l'engagement d'Ascendi à garantir la protection des données collectées dans les conditions de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité les plus appropriées et les plus exigeantes, conformes aux législations applicables, et à s'assurer ainsi la confiance des personnes concernées.

La présente politique de confidentialité régit en particulier la collecte et le traitement des données personnelles, ainsi que l'exercice des droits vis-à-vis de ces dernières, en garantissant les principes de transparence et d'information vis-à-vis des personnes concernées et de l'opinion publique.

Champ d'application

Dans le groupe Ascendi, les principales sociétés responsables du traitement sont Ascendi O&M, S.A. pour les traitements liés à l'activité de recouvrement des péages, et Ascendi IGI, Inovação e Gestão de Infra-Estruturas, S.A. pour ce qui est lié aux traitements dans le cadre de l'exploitation et de l'entretien des infrastructures routières (désignées ci-après « Ascendi »).

La sous-traitant ou le transfert des données personnelles entre les sociétés du groupe sont encadrés par un accord intragroupe de traitement des données personnelles.

Les plateformes électroniques du domaine Ascendi peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web et services d'autres sociétés, qui disposent de leurs propres politiques de confidentialité. En cas d'utilisation de ces liens, la politique de confidentialité spécifique de cette société est applicable à l'utilisateur et Ascendi n'est pas responsable du traitement effectué par des tiers, qu'elle ne contrôle pas.

Définitions

Aux fins de cette politique, les termes « données personnelles », « traitement », « responsable du traitement » et « sous-traitant » ont le sens indiqué à l'article 4 du RGPD, qui est le suivant:

- **Données à caractère personnel (données personnelles) :** toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

- **Traitement** : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, , l'effacement ou la destruction.

- **Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

- **Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Lignes directrices

1. Collecte et traitement des données
2. Transfert des données
3. Stockage et conservation
4. Droits des personnes concernées
5. Sécurité des données
6. Modifications de la politique de confidentialité

1. Collecte et traitement des données

Ascendi ne collecte et traite les données personnelles qu'à des fins licites, notamment pour:

- Le recouvrement des péages, notamment des péages à payer, et la fourniture des services connexes, ce qui est légal conformément à la législation en vigueur en matière de recouvrement des péages et notamment aux dispositions de la loi n° 25/2006 du 30 juin.

- L'exploitation et l'entretien des voies qu'elle gère, l'exécution des obligations découlant des contrats de concession, de sous-concession ou de prestation de services respectifs étant à la base de leur licéité.

- Gérer les canaux de plainte interne et externe, en réalisant l'analyse des communications qui y sont présentées, afin d'appliquer les principes d'action et les valeurs fixées en interne, en particulier la transparence, l'intégrité et la conformité, et en ayant pour base le consentement du plaignant, ainsi que la législation et la réglementation applicables, notamment le régime général de protection des plaignants en raison d'une infraction, établi par la loi n° 93/2021 du 20 décembre.

- D'autres activités, notamment de nature commerciale, comprenant l'envoi de communications électroniques, sous réserve d'avoir obtenu le consentement explicite des personnes concernées, conformément aux dispositions de l'alinéa a), paragraphe n° 1, de l'article 6 du RGPD.

Les données personnelles collectées varient en fonction du contexte des interactions entre les personnes concernées et Ascendi et peuvent comprendre, entre autres :

Identification: nom ; NIF; nationalité; carte d'identité; permis de conduire;

Contacts : adresse/code postal/localité/pays ; adresse de courrier électronique/e-mail ; numéro de téléphone fixe et/ou portable.

Localisation : passages à des points de péage;

Vidéo : installations d'Ascendi ou circulation sur les réseaux autoroutiers ;

Voix : enregistrement d'appels ;

Véhicule : immatriculation/identificateur/certificat d'immatriculation ou similaire ;

Facturation : notification/document de recouvrement/facture/reçu ;

Montants à payer : péages, frais administratifs et amendes ;

Enregistrement et de navigation : utilisateur/e-mail ; mot de passe ; logs d'accès et d'interaction par l'intermédiaire des sites web, portails et applications mobiles ;

Bancaires : IBAN ;

Candidatures : CV, formation scolaire, expérience professionnelle, formation et autres.

Dispositif d'alertes professionnelles: contenu de l'alerte; liaison avec Ascendi ; informations de support ; Facultatif : nom ; e-mail.

Ascendi assume que les données personnelles collectées ont été fournies par la personne concernée respectif ou que sa fourniture a été autorisée par ce dernier, et qu'elles sont vraies, actuelles et exactes, sans préjudice de la possibilité d'exercice du droit de rectification.

2. Transfert des données

Ascendi pourra transmettre les données personnelles à des tiers si elle a obtenu le consentement préalable des personnes concernées, mais aussi quand, aux termes de la loi :

- La transmission est effectuée dans le cadre de l'exécution d'une obligation légale, d'une délibération ou d'une autorisation de l'autorité de contrôle (CNPD- Comissão Nacional de Proteção de Dados) ou d'un ordre judiciaire ;
- La communication est réalisée afin de protéger les intérêts vitaux des utilisateurs ou à toute autre fin légitime prévue par la loi ;
- Ascendi sous-traite à d'autres sociétés la prestation de services visant à permettre l'opérationnalisation des processus internes et des obligations notamment contractuelles, fiscales ou légales ;
- Le traitement des données personnelles correspond à un intérêt légitime d'Ascendi ou de tiers, sauf si les intérêts ou libertés et droits fondamentaux des personnes concernées.

Dans les cas où il existe une base légale pour la transmission des données personnelles à des tiers, Ascendi garantit que ces sociétés auront un accès à ces informations collectées limité uniquement à celles nécessaires à la réalisation de la fin spécifique légitime à laquelle elles sont destinées.

La transmission des données personnelles, conformément à ce qui est décrit dans cette politique de confidentialité, n'inclut pas des transferts des données hors de l'Union Européen.

Les données personnelles collectées dans le cadre des services de recouvrement de péages peuvent être cédées pour le traitement visant les mêmes fins, à des concessionnaires, sous-concessionnaires ou n'importe quels opérateurs d'infrastructures routières pour lesquels Ascendi fournit des services de recouvrement de péages.

Dans le contexte de l'interconnexion des portails de recouvrement de péages, destinée à donner la possibilité de consulter sur une unique plateforme, de forme transversale et volontaire, tous les péages à payer et d'effectuer le paiement respectif, relativement aux différents portails, Ascendi O&M S.A., Portvias – Portagem de Vias, S.A., ViaLivre, S.A. et Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Eletrónicos de Cobrança, S.A. sont les responsables conjoints du traitement, en particulier conformément aux dispositions de l'article 26, n° 1, du RGPD.

À toutes fins utiles, les responsables conjoints ont signé un accord de responsabilité conjointe aux termes des dispositions de l'article 26, n° 1, du RGPD, dans lequel les responsabilités respectives ont été définies et dont l'essence pourra être consultée [ici](#), aux termes du n° 2 de cet article.

3. Stockage et conservation

Si aucun délai légal de conservation n'existe, les données seront stockées et conservées uniquement durant la période minimale nécessaire à la réalisation des fins à l'origine de leur collecte et de leur traitement ultérieur. Au terme de ce délai, les données seront traitées de forme appropriée en étant détruites ou rendues anonymes, sauf si l'exécution d'une obligation légale ou d'un ordre judiciaire est concernée.

Ascendi garde les données personnelles dans des systèmes se trouvant dans un environnement sécurisé et protégés contre les accès non autorisés ou une utilisation indue.

Ascendi est responsable des systèmes traitant les données personnelles et de leurs répertoires respectifs, qui sont localisés dans des pays de l'Union européenne.

6. Droits des personnes concernées

Ascendi garantit aux personnes concernées la possibilité d'exercer leurs droits conformément aux dispositions du RGPD, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, ainsi que le droit à la limitation du traitement, à la portabilité des données, à ne pas faire l'objet d'une décision automatisée et le droit de représentation.

Pour exercer ses droits, la personne concernée pourra choisir l'un des canaux fournis par Ascendi à cet effet, notamment :

- Site internet d'Ascendi, par l'intermédiaire de la soumission du formulaire disponible à : <https://portal.ascendi.pt/fr/apoio-a-clientes>, option Traitement des données personnelles -> Exercer mes droits.

- E-mail, à l'adresse RGPD@ascendi.pt ;

- Lettre a l'attention du délégué à la protection des données d'Ascendi, à l'adresse : Edifício Litografia Lusitânia, Praça Mouzinho de Albuquerque, 197, 4100-360 Porto, Portugal ;

- De manière préentielle, par l'intermédiaire du remplissage physique du formulaire disponible durant l'horaire d'ouverture du poste d'accueil du public d'Ascendi, situé à Rua de Agramonte 130, Porto, Portugal.

La personne concernée pourra contacter le délégué à la protection des données d'Ascendi, sans préjudice de pouvoir exercer également son droit de présenter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en utilisant les contacts fournis par cette entité à cet effet.

5. Sécurité des données

Ascendi met tout en œuvre pour protéger les données personnelles qu'elle a recueillies ou traitées contre les accès non autorisés, la perte ou l'utilisation induue. À cet effet, elle met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont considérées comme nécessaires et suffisantes pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la diffusion, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement accidentel ou illégal. Ces mesures comprennent la mise en place de contrôles d'accès appropriés et chaque fois que cela est possible, le cryptage, la pseudonymisation ou l'anonymisation des données personnelles.

L'accès aux données personnelles n'est permis que s'il est dans les termes décrits ci-dessus et que s'il est démontré qu'il est effectivement nécessaire de les connaître et, lorsqu'elles sont traitées par des tiers, que s'il est précédé de la soumission aux obligations contractuelles rigoureuses de confidentialité.

Lorsque l'accès est effectué par voie électronique, l'utilisateur est responsable de s'assurer que le dispositif qu'il est en train d'utiliser (ordinateur, smartphone, etc.) est dûment protégé contre les logiciels nocifs, les virus informatiques et les *worms*. L'utilisateur devra également adopter des mesures de sécurité informatique appropriées (par exemple la configuration de forme sécurisée du programme de navigation, l'utilisation d'un logiciel antivirus mis à jour, un logiciel de sécurité et la non-utilisation de logiciels d'origine douteuse), sans lesquelles le risque d'accès aux données personnelles et aux mots de passe par des tiers, sans qu'ils en aient l'autorisation, est aggravé.

6. Modifications de la politique de confidentialité

Ascendi se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité en fonction des nouvelles exigences légales et/ou réglementaires, pour des motifs de sécurité ou afin de l'adapter aux instructions des autorités de contrôle en matière de protection des données.

Toute modification sera divulguée immédiatement par les canaux appropriés et aura pour référence le numéro de version et la date de mise à jour.

Si la modification de la politique de confidentialité a un impact direct sur le consentement donné par des personnes concernées, Ascendi s'engage à demander de nouveau le consentement pour le traitement des données, conformément à la nouvelle politique de confidentialité.

Date de la dernière mise à jour : 15 septembre 2023